

PROCEDIMENTO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DURATA PROCEDIMENTO	TIPO DI PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	STRUMENTO DI TUTELA AMMINISTRATIVO GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODULISTICA
Accesso agli atti - Accesso civico generalizzato ex dlgs 33/2013 art.5 comma 2	Istanza di parte	30 giorni	Accesso/diniego	Ricorso al cda o al TAR Lombardia	MO-00-04 Richiesta accesso civico
Segnalazione reclami/ encomi	Istanza di parte	30 giorni	Riscontro	Ricorso al CDA	Form nella sezione contatti
Istruttoria di ricovero servizi residenziali	Istanza di parte	Iscrizione alle liste d'attesa	Iscrizione in lista o diniego	Ricorso ad ATS	Disponibile sul sito o assistente sociale
Istruttoria di ricovero servizi territoriali	Istanza di parte	Iscrizione alle liste d'attesa	Iscrizione in lista o diniego	Ricorso ad ATS	Disponibile sul sito o assistente sociale
Certificazione spese sanitarie	Contabilità generale	Entro il 30/4 di ogni anno	Dichiarazioni	Accesso agli atti	Automatizzato senza richiesta

CONTATTI	MAIL	TELEFONO
Amministrazione	<a href="mailto:amministrazione@fondazionecasaserena.it">amministrazione@fondazionecasaserena.it</a>	035 620120 / 21
Risorse umane	<a href="https://fondazionecasaserena.it/lavora-con-noi/">https://fondazionecasaserena.it/lavora-con-noi/</a>	035 620120 / 22
Medici e direzione sanitaria	<a href="https://fondazionecasaserena.it/servizio-sanitario/">https://fondazionecasaserena.it/servizio-sanitario/</a>	035 620120 / 1
PEC	<a href="mailto:fondazionecasaserenaonlus@pec.it">fondazionecasaserenaonlus@pec.it</a>	