

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2023**

Udo: Centro Diurno Integrato

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	12/09/2023	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	13

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Nel mese di luglio è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura relativamente all'anno 2023.

La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

I dati sono stati elaborati nel mese di settembre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentare meglio gli esiti.

Sono stati inviati n. 200 mail, e sono stati raccolti alla data odierna n. 74 questionari con una percentuale pari al 37% su tutte le Unità di offerta residenziali della fondazione Casa Serena. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Centro Diurno Integrato** sono stati restituiti 4 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

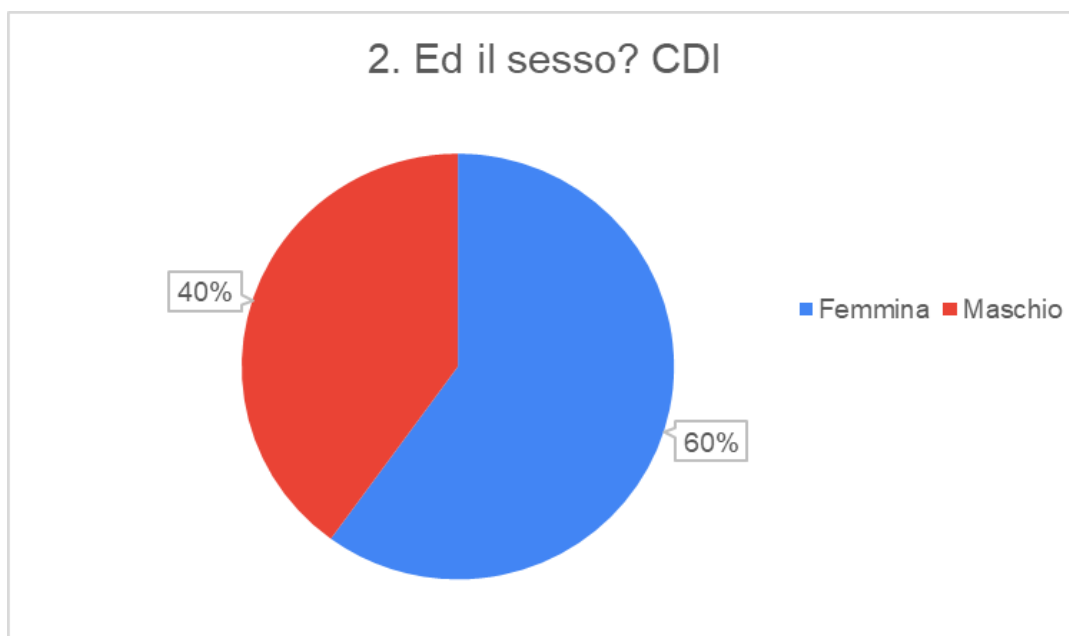
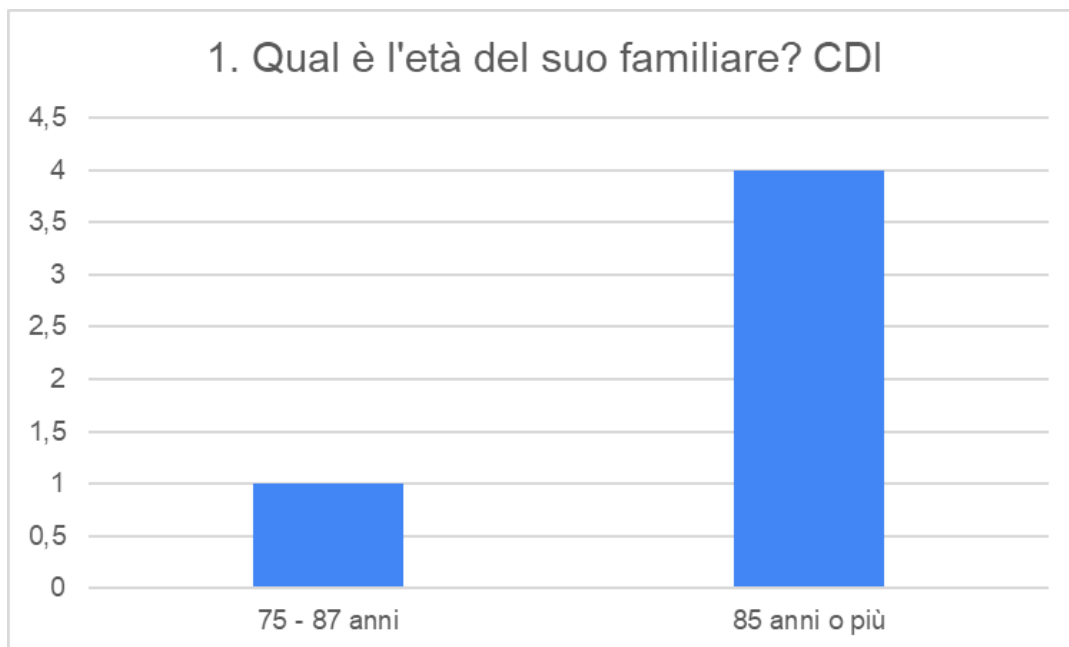
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



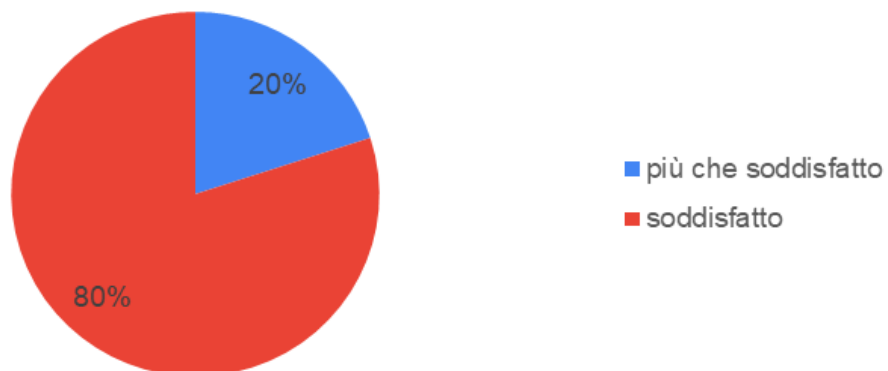
2 ESITI

INFORMAZIONI GENERALI

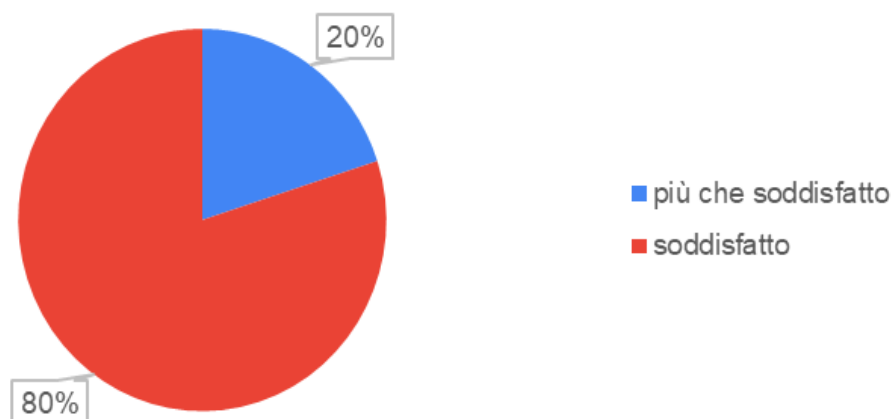


SOGGIORNO IN STRUTTURA

1. È soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura? CDI



2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare? CDI

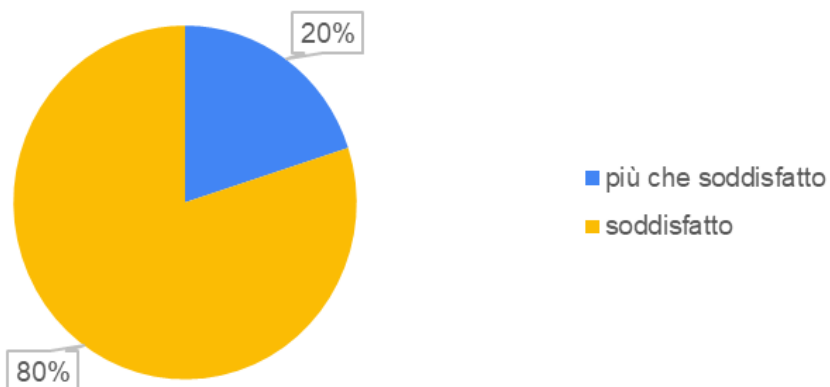


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

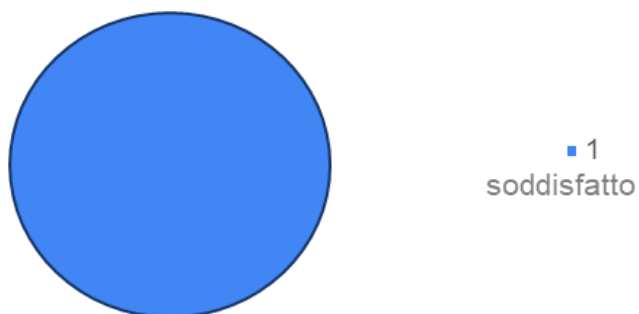
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



3. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente? CDI



4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?
soddisfatto soddisfatto soddisfatto
soddisfatto. CDI

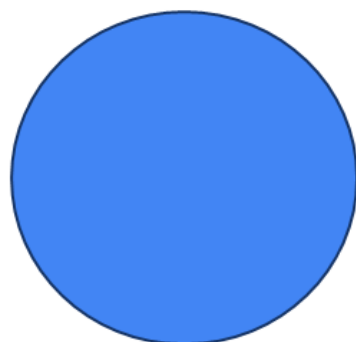


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



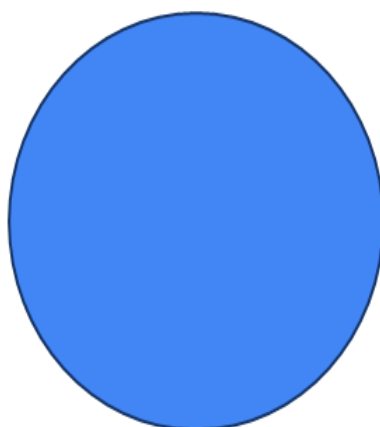
5. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale? CDI



■ 1
Soddisfatto

COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

6. Servizio amministrativo. CDI



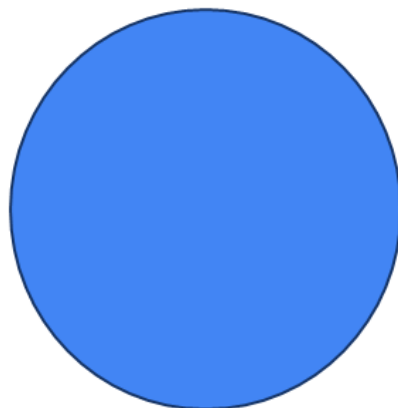
■ 1
Soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

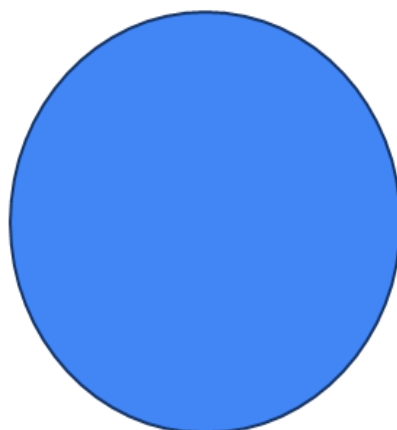


7. Servizio lavanderia/guardaroba. CDI



■ 1
Soddisfatto

8. Servizio parrucchiera soddisfatto soddisfatto soddisfatto soddisfatto



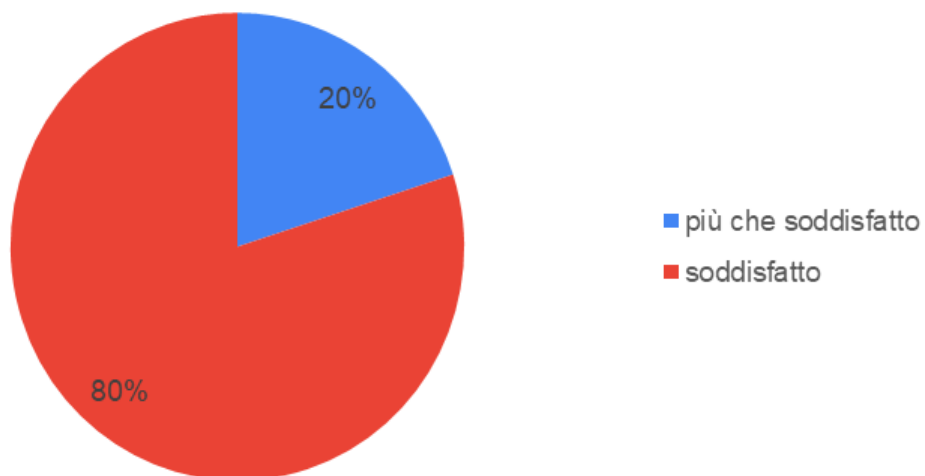
■ 1
Soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

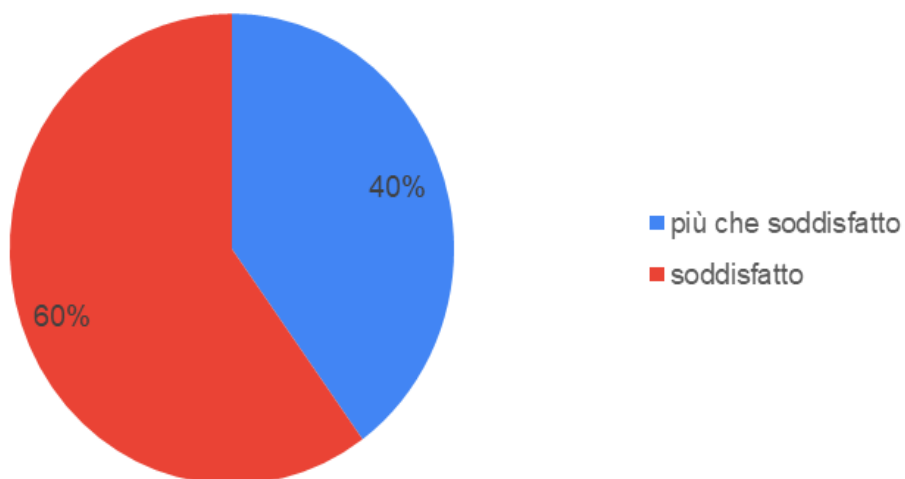
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



9. Servizio di pulizia. CDI



10. Servizio mensa. CDI

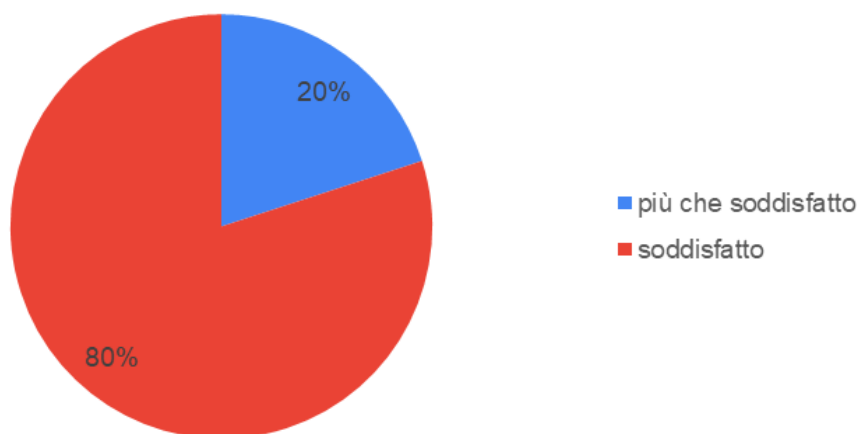


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

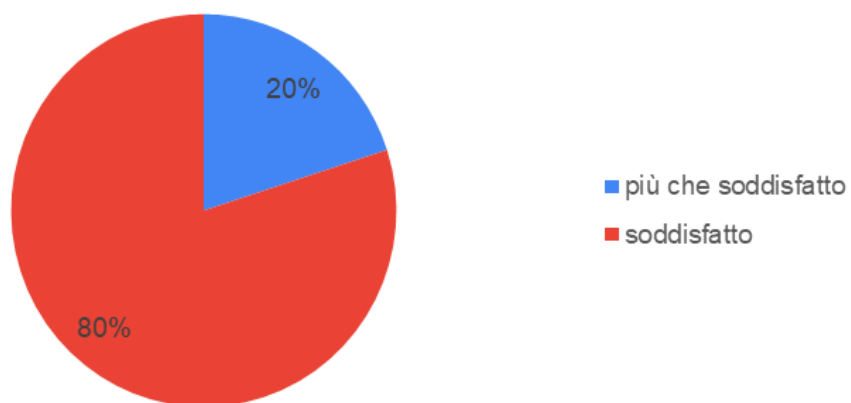
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



11. Servizio educativo. CDI



12. È soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare? CDI



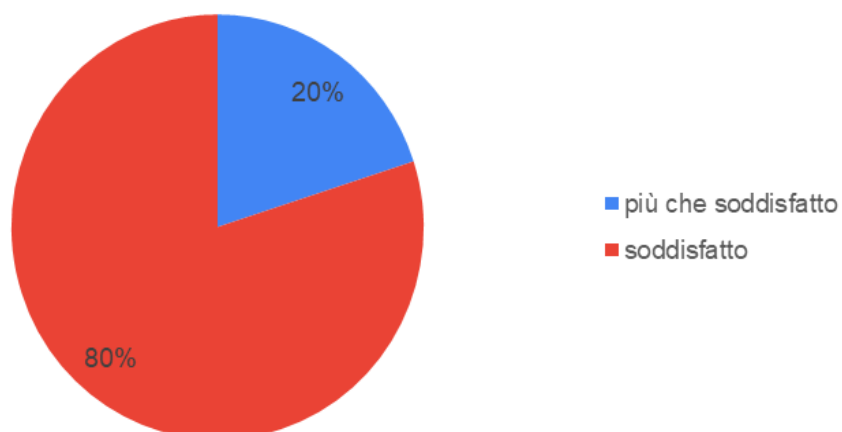
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

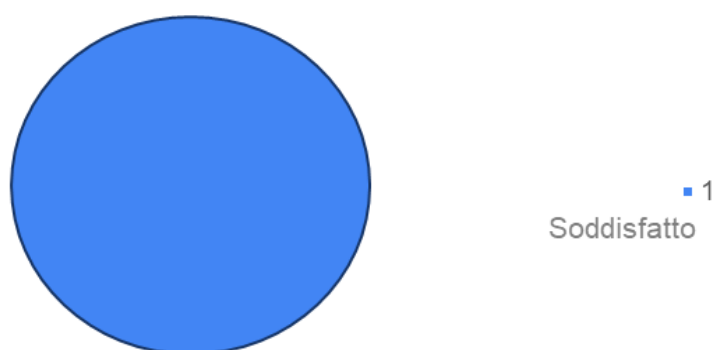


COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

13. Tutela riservatezza. CDI



14. Rapporto con i coordinatori/responsabili. CDI

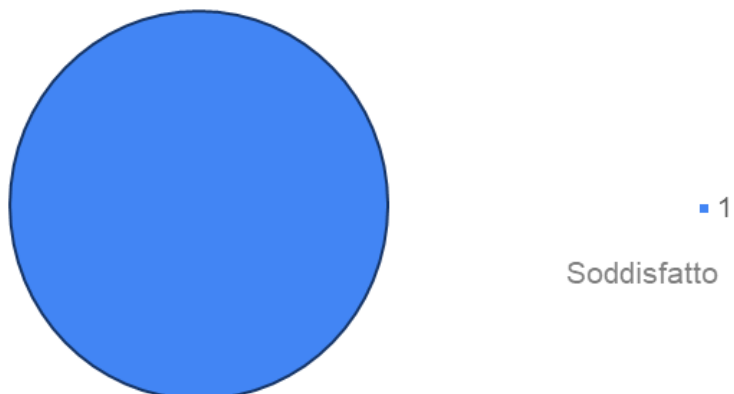


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

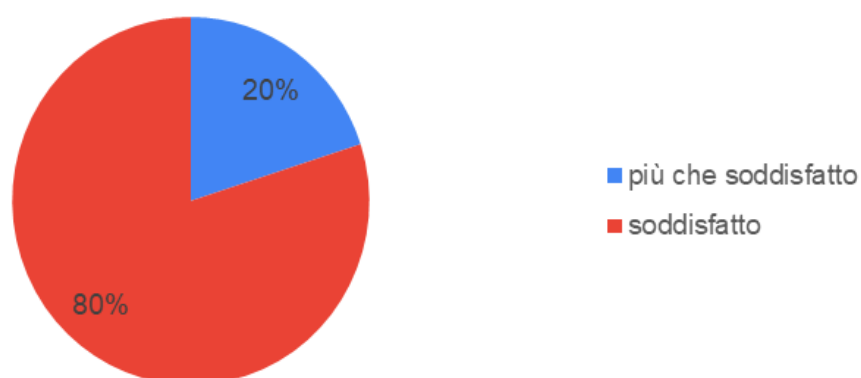


15. Partecipazione al PAI. CDI



CONTATTO CON IL PROPRIO FAMILIARE

16. È soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza per la visita ai suoi cari? CDI



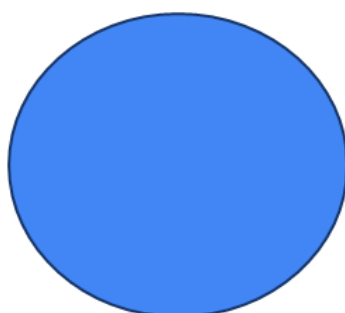
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO

17. È soddisfatto delle modalità con cui vengono condivise e diffuse le informazioni/comunicazioni? CDI



■ 1
Soddisfatto

3 CONSIDERAZIONI

Visto il feedback minimo che è stato ricevuto, non si ritiene opportuno considerare valido il campione di riferimento, per poter fare considerazioni sul grado di soddisfazione del servizio offerto.