

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2023**

Udo: Alloggi protetti

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	12/09/2023	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	4

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Nel mese di luglio è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura relativamente all'anno 2023.

La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

I dati sono stati elaborati nel mese di settembre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentare meglio gli esiti

Sono stati inviati n. 200 mail, e sono stati raccolti alla data odierna n. 74 questionari con una percentuale pari al 37% su tutte le Unità di offerta residenziali della fondazione Casa Serena. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Alloggi protetti** è stato restituito solo 1 questionario di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



2 ESITI

1. Qual è l'età del suo familiare?	85 anni o più
2. Ed il sesso?	Femmina
3. A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?	Alloggi protetti
4. A quale piano risiede?	Alloggi protetti
1. È soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura?	soddisfatto
2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare?	soddisfatto
3. Ritieni di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente?	soddisfatto
4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?	soddisfatto
5. È soddisfatto della presa in carico delle sue richieste al personale?	soddisfatto
6. Servizio amministrativo	soddisfatto
7. Servizio lavanderia/guardaroba	poco soddisfatto
8. Servizio parrucchiera	soddisfatto
9. Servizio di pulizia	soddisfatto
10. Servizio mensa	soddisfatto
11. Servizio educativo	soddisfatto
12. È soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?	soddisfatto
13. Tutela riservatezza	soddisfatto
14. Rapporto con i coordinatori/responsabili	soddisfatto
15. Partecipazione al PAI	poco soddisfatto
16. È soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza per la visita ai suoi cari?	soddisfatto
17. È soddisfatto delle modalità con cui vengono condivise e diffuse le informazioni/comunicazioni?	soddisfatto
18. Altre osservazioni e/o suggerimenti	

3 CONSIDERAZIONI

Visto il feedback minimo che è stato ricevuto, non si ritiene opportuno considerare valido il campione di riferimento, per poter fare considerazioni sul grado di soddisfazione del servizio offerto.