

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2023**

Udo: Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	10/10/2023	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	8

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di Settembre è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti relativamente al primo semestre 2023.

I dati sono stati elaborati nel mese di Ottobre ed è stato predisposto il presente elaborato al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 32 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)** sono stati restituiti 8 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

75 - 84 anni	85 anni o più	85 anni o più	65 - 74 anni	85 anni o più	85 anni o più	75 - 84 anni	65 - 74 anni
--------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	--------------	--------------

2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Femmina	Maschio	Femmina	Femmina	Femmina	Maschio	Femmina	Femmina
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

4 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Coniuge	Coniuge	Solo	Coniuge	Badante	Figlio/i	Solo	Coniuge
---------	---------	------	---------	---------	----------	------	---------

5 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza
--	--	--	--	--	--	--	--

6 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Infermiere	Infermiere, Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Infermiere
--	------------	--	--	--	--	--	------------

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 - Ritieni soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

Se non soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Qualità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Qualità dell'intervento
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	-------------

3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

4 - Ritieni che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione del COVID19?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

5 - Ritieni che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	------------------	---------------------

8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

10 - Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	-------------

14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	-------------

15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------

16 - Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	---------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	-------------

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Assistito	Altro familiare/parente con convivente	Altro familiare/parente con convivente	Altro familiare/parente con convivente	Altro familiare/parente con convivente	Altro familiare/parente con convivente	Altro familiare/parente con convivente	Coniuge/Partner convivente
-----------	--	--	--	--	--	--	----------------------------

Altre osservazioni e/o suggerimenti

-Gradirei almeno un accesso in più a settimana (ora usufruisco di 2 accessi)

-Il servizio è speciale sono contento

3 CONSIDERAZIONI

Nonostante i grandi cambiamenti e le tante preoccupazioni/incertezze degli ultimi anni c'è una generale percezione positiva dei servizi domiciliari e degli operatori che vi operano.