

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2023**

Udo: Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	03/10/2023	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	8

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di Settembre è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti relativamente al primo semestre 2023.

I dati sono stati elaborati nel mese di Ottobre ed è stato predisposto il presente elaborato al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 32 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** sono stati restituiti 8 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

75 - 84 anni	85 anni o più	85 anni o più	85 anni o più	75 - 84 anni	65 - 74 anni	85 anni o più	85 anni o più
--------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------

2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Maschio	Maschio	Femmina	Femmina	Maschio	Femmina	Maschio	Femmina
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

3 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Coniuge	Solo	Solo	Figlio/i	Coniuge	Coniuge	Figlio/i	Badante
---------	------	------	----------	---------	---------	----------	---------

4 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Assistenza infermieristica	Socializzazione, vita di relazione e integrazione con il territorio	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermieristica, Assistenza Riabilitativa	Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermieristica	Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermieristica
----------------------------	---	--	--	--------------------------	--	----------------------------	--

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



5 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Infermiere	Educatore	Infermiere, Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Fisioterapista, Assistente Sociale	Infermiere	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Infermiere, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)
------------	-----------	--	--	------------------------------------	------------	--	--

1 - Ritieni soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Se non soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Qualità dell'intervento	Qualità dell'intervento	Brevità dell'intervento	Qualità dell'intervento
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------	-------------

3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



4 - Ritieni che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione del COVID19?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
-----------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

5 - Ritieni che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Soddisfatt o	Soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
-----------------	-----------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatt o	Soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Soddisfatt o
----------------------------	-----------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------

8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
----------------------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
------------------------	---------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------

10 - Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
----------------------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatt o	Soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
----------------------------	-----------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatt o	Soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Soddisfatt o	Più che soddisfatt o	Più che soddisfatt o
----------------------------	-----------------	-----------------	----------------------------	----------------------------	-----------------	----------------------------	----------------------------

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	-------------

15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

16 - Ritieni che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	-------------	---------------------	-------------	-------------	---------------------	---------------------

Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 8 questionari pervenuti:

Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente non convivente	Coniuge/Partner convivente	Altro familiare/parente convivente	Altro familiare/parente convivente
--	--	--	--	--	----------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Altre osservazioni e/o suggerimenti

Non sono pervenute osservazioni e/o suggerimenti.

3 CONSIDERAZIONI

Nonostante i grandi cambiamenti e le tante preoccupazioni/incertezze degli ultimi anni c'è una generale percezione positiva dei servizi domiciliari e degli operatori che vi operano.