

# QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

*Servizi Domiciliari*



FONDAZIONE  
**CASA SERENA**  
ONLUS

**Anno di riferimento:  
2022**

**Udo: Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)**

*Esiti*

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/03/2023	Emissione documento

## SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI.....	4
3	CONSIDERAZIONI.....	7

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## 1 PREMESSA

All'inizio del mese di Ottobre è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti relativamente all'anno 2021.

I dati sono stati elaborati alla fine del mese di Ottobre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici (allegati alla presente, e diffusi negli spazi comuni della Fondazione), al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 25 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** sono stati restituiti 7 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## 2 ESITI

### 1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

75 - 84 anni	75 - 84 anni	meno di 64 anni	meno di 64 anni	75 - 84 anni	75 - 84 anni	85 anni o più
--------------	--------------	-----------------	-----------------	--------------	--------------	---------------

### 2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Femmina	Maschio	Maschio	Maschio	Femmina	Femmina	Femmina
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

### 4 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Figlio/i	Coniuge	Coniuge	Coniuge	Coniuge	Solo	Badante
----------	---------	---------	---------	---------	------	---------

### 5 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Supporto alla famiglia, Assistenza infermieristica	Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermieristica, Assistenza Riabilitativa	Assistenza infermieristica	Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermieristica
----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------	----------------------------	--

### 6 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Infermiere	Psicologo, Infermiere, Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Medico specialista, Infermiere	Infermiere, Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Infermiere	Infermiere	Infermiere, Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)
------------	---	--------------------------------	--	------------	------------	--

### 1 - Ritiene soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### Se non soddisfatto, quale limite vede?

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

	Brevità dell'intervento					Qualità dell'intervento
--	-------------------------	--	--	--	--	-------------------------

## 2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------

## 3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

## 4 - Ritiene che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione del COVID19?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

## 5 - Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

--	--	--	--	--	--	--

## 6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------

## 7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

## 8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Poco soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	------------------

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## 9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
------------------------	---------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------

## 10 - Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
------------------------	---------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------

## 11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
------------------------	---------------------	-------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------

## 12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------------	-------------	-------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

## 13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

## 14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
-------------	---------------------	-------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------

## 15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
------------------------	---------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------

## 16 - Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------------	---------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

**Il questionario è stato compilato da:**

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente non convivente	Coniuge/Partner convivente	Assistito	Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente non convivente	Altro familiare/parente convivente
--	--	----------------------------	-----------	--	--	------------------------------------

## 3 CONSIDERAZIONI

Nonostante i grandi cambiamenti e le tante preoccupazioni/incertezze degli ultimi anni c'è una generale percezione positiva dei servizi domiciliari e degli operatori che vi operano.