

# QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

*Servizi Domiciliari*



FONDAZIONE  
**CASA SERENA**  
ONLUS

**Anno di riferimento:  
2022**

**Udo: RSA Aperta**

*Esiti*

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/03/2023	Emissione documento

## SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI.....	4
3	CONSIDERAZIONI.....	8

# **QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE**

*SERVIZI DOMICILIARI -ESITI*



## **1 PREMESSA**

All'inizio del mese di Ottobre è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti relativamente all'anno 2021.

I dati sono stati elaborati alla fine del mese di Ottobre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici (allegati alla presente, e diffusi negli spazi comuni della Fondazione), al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 25 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **RSA Aperta** sono stati restituiti 11 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## 2 ESITI

### 1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

85 anni o più	65 - 74 anni	75 - 84 anni	85 anni o più	75 - 84 anni	85 anni o più	85 anni o più	75 - 84 anni	75 - 84 anni	65 - 74 anni	75 - 84 anni
---------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------

### 2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Femmina	Femmina	Femmina	Femmina	Maschio	Maschio	Maschio	Femmina	Femmina	Maschio	Maschio
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

### 4 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Figlio/i	Coniuge	Figlio/i	Solo	Figlio/i	Figlio/i	Coniuge	Figlio/i	Badante	Coniuge	Coniuge
----------	---------	----------	------	----------	----------	---------	----------	---------	---------	---------

### 5 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermeristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermeristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermeristica, Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Assistenza Riabilitativa
--	--	--	--	--	---	---	--	---	--	--------------------------

### 6 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Operatore professionale per la	Operatore professionale per la	Medico specialista, Infermiere,	Fisioterapista, Operatore profess	Psicologo, Infermiere,	Infermiere, Fisioterapista, Operatore	Infermiere, Operatore profes	Operatore professionale per la	Infermiere, Fisioterapista, Operatore	Operatore professionale per la	Operatore professionale per la
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------	---------------------------------------	------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



cura/igie personale (ASA o OSS)	cura/igie personale (ASA o OSS)	Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igie personale (ASA o OSS)	ionale per la cura/igie personale (ASA o OSS)	Fisioterapista	ore professio nale per la cura/igie personale (ASA o OSS)	sionale per la cura/igie personale (ASA o OSS)	cura/igie personale (ASA o OSS)	ore professio nale per la cura/igie personale (ASA o OSS)	cura/igie personale (ASA o OSS)	cura/igie personale (ASA o OSS)
--	--	--	---	----------------	--	--	--	--	--	--

## 1 - Ritieni soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
--------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	---------------------	---------------------

## Se non soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Qualità dell'intervento										
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto
---------------------	--------------	--------------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	---------------------	--------------

## 3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

## 4 - Ritieni che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione del COVID19?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	---------------------	--------------	---------------------

**5 - Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?**

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	---------------------	--------------	--------------

## 7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	--------------	--------------	---------------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

## 8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto
--------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	--------------	---------------------

## 9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
--------------	--------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	---------------------	---------------------

## 10 - Attenzione ai bisogni

## QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto
--------------	--------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------------	--------------	--------------	----------------------	----------------------

### 11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	----------------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

### 12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto
----------------------	--------------	--------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------	----------------------	--------------	--------------

### 13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Poco soddis fatto	Poco soddis fatto	Soddis fatto
----------------------	--------------	--------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------	-------------------	-------------------	--------------

### 14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Poco soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	--------------	--------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------	--------------	-------------------	--------------

### 15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

### 16 - Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

## QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddis fatto	Più che soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Soddis fatto
--------------	--------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

**Il questionario è stato compilato da:**

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Altro famigli are/par ente conviv ente	Altro famigli are/par ente non conviv ente	Altro famigli are/par ente conviv ente	Altro famigli are/par ente non conviv ente	Altro famigli are/par ente conviv ente	Altro famigli are/par ente conviv ente	Coniuge/Partner conviv ente	Altro famigli are/par ente conviv ente	Altro famigli are/par ente non conviv ente	Altro famigli are/par ente non conviv ente	Coniuge/Partner conviv ente
--	--	--	--	--	--	-----------------------------	--	--	--	-----------------------------

### 3 CONSIDERAZIONI

Nonostante i grandi cambiamenti e le tante preoccupazioni/incertezze degli ultimi anni c'è una generale percezione positiva dei servizi domiciliari e degli operatori che vi operano.