

# QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

*Servizi Domiciliari*



FONDAZIONE  
**CASA SERENA**  
ONLUS

**Anno di riferimento:  
2022**

**Udo: Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)**

*Esiti*

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/03/2023	Emissione documento

## SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI.....	4
3	CONSIDERAZIONI.....	7

# **QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE**

*SERVIZI DOMICILIARI -ESITI*



## **1 PREMESSA**

All'inizio del mese di Marzo è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti relativamente all'anno 2021.

I dati sono stati elaborati alla fine del mese di Ottobre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici (allegati alla presente, e diffusi negli spazi comuni della Fondazione), al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 25 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)** sono stati restituiti 6 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

# QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



## 2 ESITI

### 1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

75 - 84 anni	85 anni o più	65 - 74 anni	65 - 74 anni	85 anni o più	75 - 84 anni
--------------	---------------	--------------	--------------	---------------	--------------

### 2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Femmina	Femmina	Femmina	Femmina	Maschio	Maschio
---------	---------	---------	---------	---------	---------

### 4 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Coniuge	Figlio/i	Coniuge	Figlio/i	Figlio/i	Coniuge
---------	----------	---------	----------	----------	---------

### 5 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Assistenza infermieristica	Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione, Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione	Assistenza infermieristica
----------------------------	--------------------------	--	--	--	----------------------------

### 6 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Infermiere	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Infermiere, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Infermiere
------------	--	--	--	--	------------

### 1 - Ritieni soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddis fatto	Soddis fatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
--------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	---------------------	---------------------

**Se non soddisfatto, quale limite vede?**

## QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------------

### 3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 4 - Ritiene che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione del COVID19?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 5 - Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------

### 8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

## QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 10 - Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------------

### 13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiari e rispettati?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------------

### 15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

### 16 - Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

## QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

**Il questionario è stato compilato da:**

Di seguito le risposte dei 7 questionari pervenuti:

Altro familiare/parent e non convivente	Altro familiare/parent e non convivente	Altro familiare/parent e non convivente	Altro familiare/parente convivente	Altro familiare/parente convivente	Altro familiare/parente convivente
---	---	---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

### 3 CONSIDERAZIONI

Nonostante i grandi cambiamenti e le tante preoccupazioni/incertezze degli ultimi anni c'è una generale percezione positiva dei servizi domiciliari e degli operatori che vi operano.