

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2022**

Udo: RSA Nucleo Alzheimer

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/03/2023	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI	14

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Ad inizio del mese di Ottobre è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura relativamente all'anno 2022.

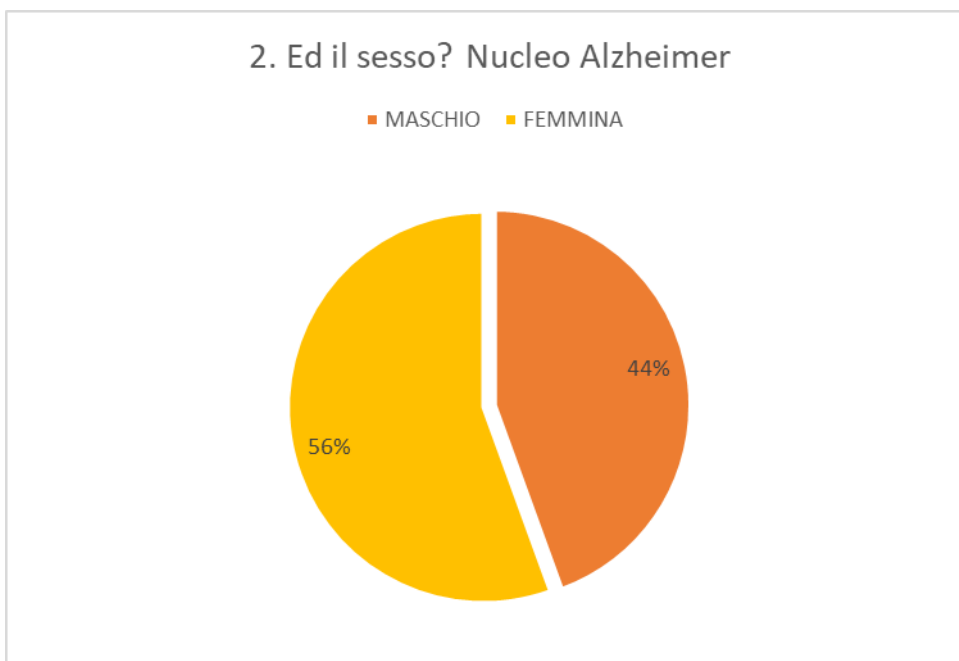
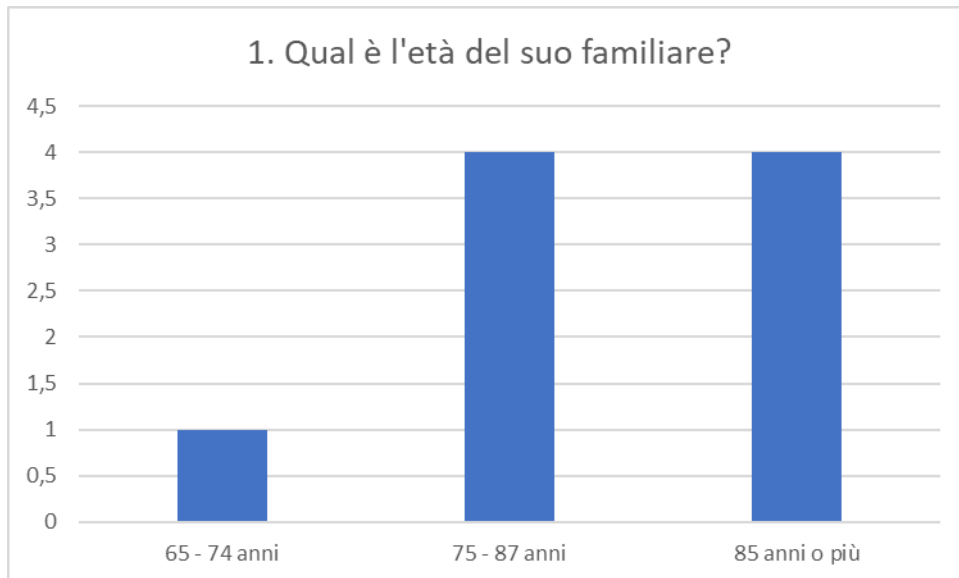
La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

I dati sono stati elaborati alla fine del mese di Ottobre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici (allegati alla presente, e diffusi negli spazi comuni della Fondazione), al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati inviati n. 200 mail, e sono stati raccolti alla data odierna n. 65 questionari con una percentuale pari al 36% su tutte le Unità di offerta residenziali della fondazione Casa Serena. Per quanto riguarda Unità d'offerta **RSA Nucleo Alzheimer** sono stati restituiti 9 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

2 ESITI

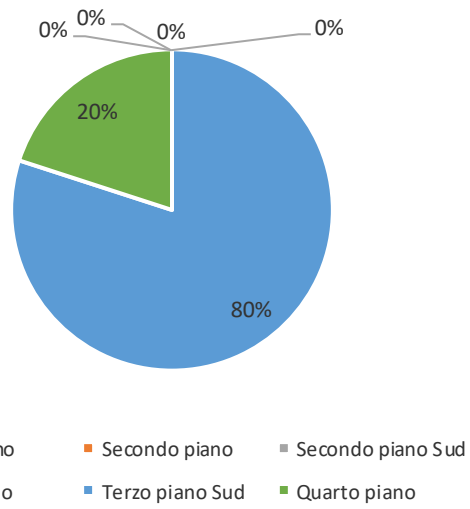
INFORMAZIONI GENERALI



QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



3. A quale piano risiede? Nucleo Alzheimer



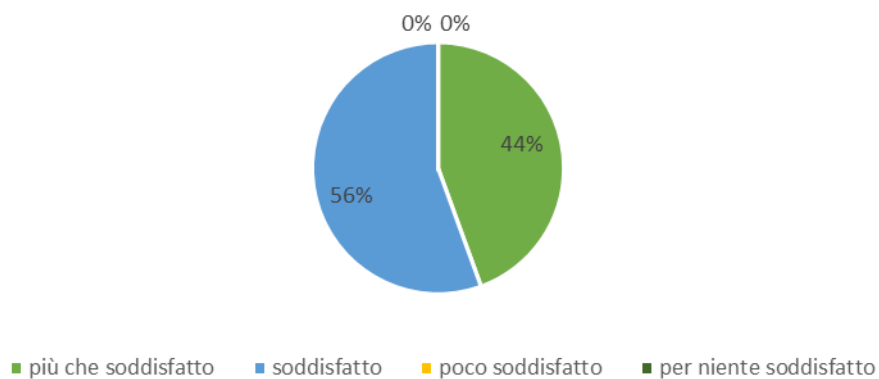
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

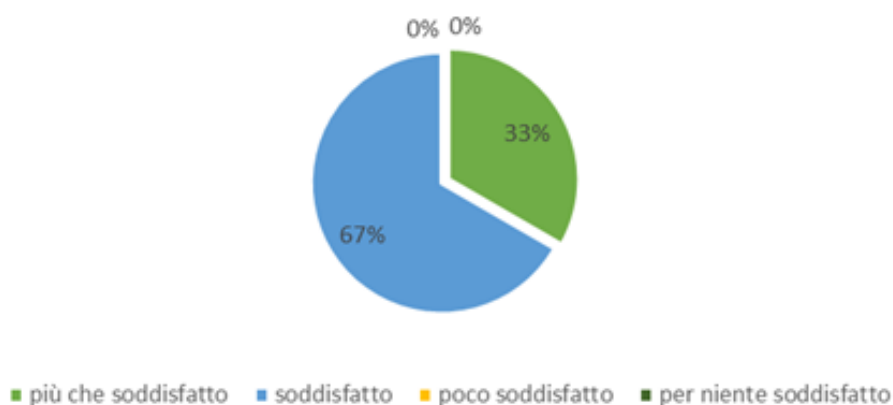


SOGGIORNO IN STRUTTURA

1. E' soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura? Nucleo Alzheimer



2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare? Nucleo Alzheimer

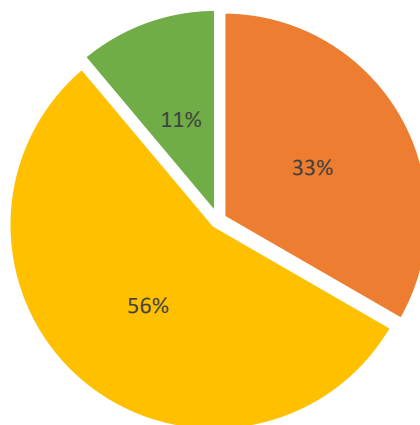


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

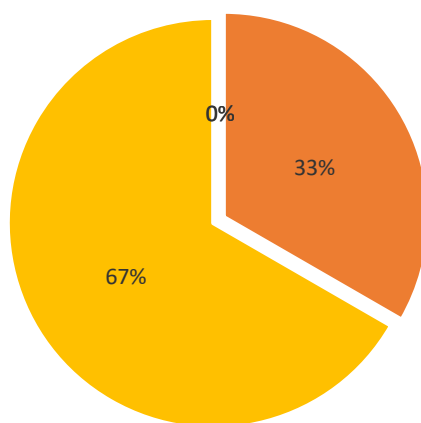


3. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente? Nucleo Alzheimer



■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

4. Si sente coinvolto dal personale? (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare? Nucleo Alzheimer



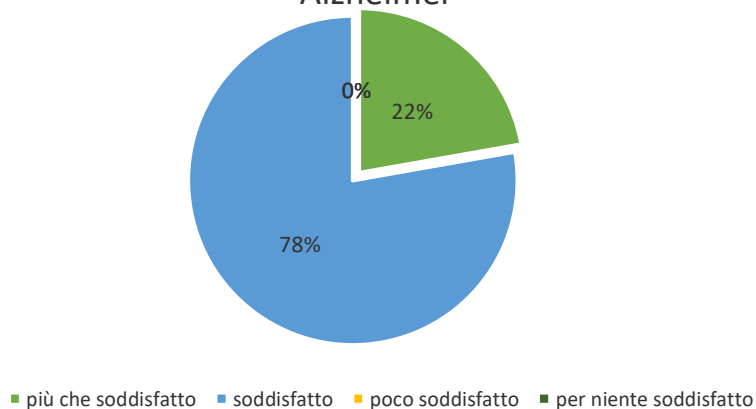
■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

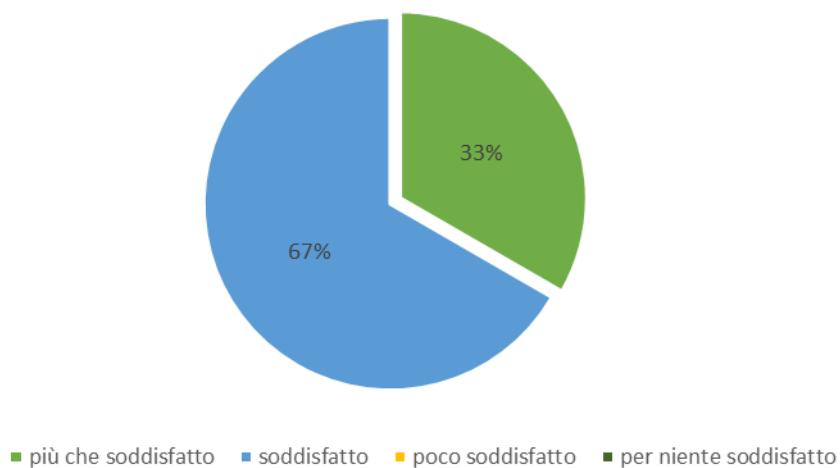


5. E' soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale? Nucleo Alzheimer



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

6. Servizio amministrativo. Nucleo Alzheimer

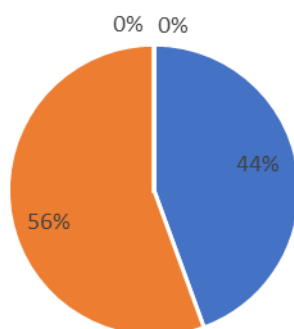


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



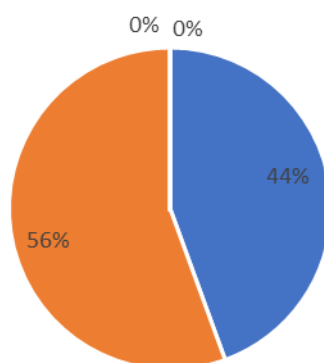
7. Servizio lavanderia/guardaroba.
Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



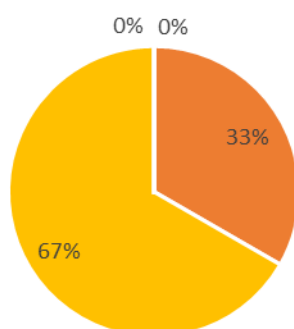
8. Servizio parrucchiera.
Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



9. Servizio di pulizia.
Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

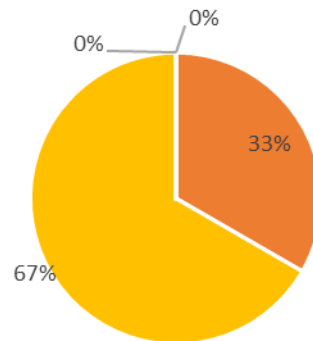


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



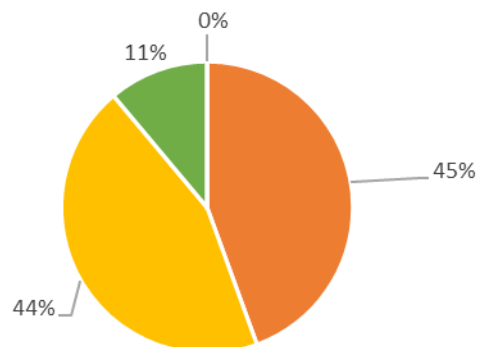
10. Servizio mensa.
Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



11. Servizio educativo.
Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



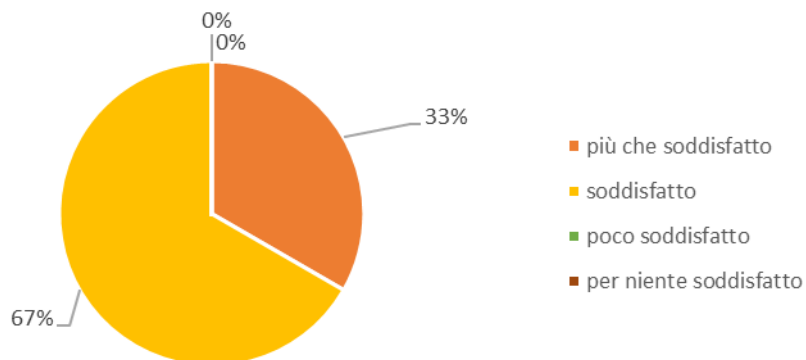
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



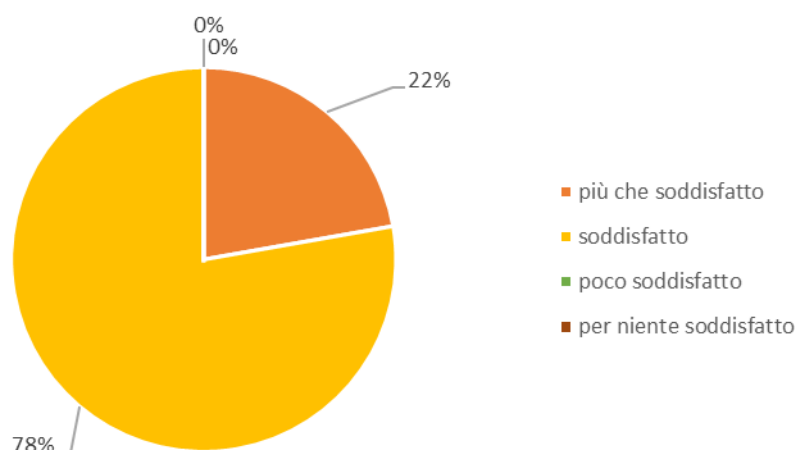
12. E' soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?

Nucelo Alzheimer



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

13. Tutela riservatezza. Nucleo Alzheimer



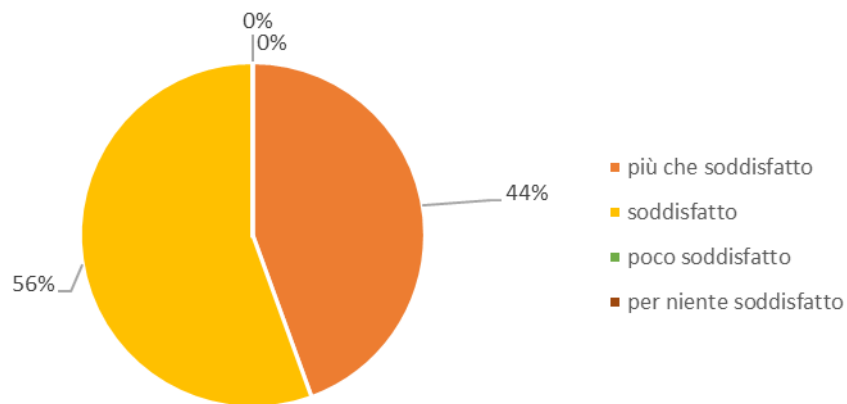
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

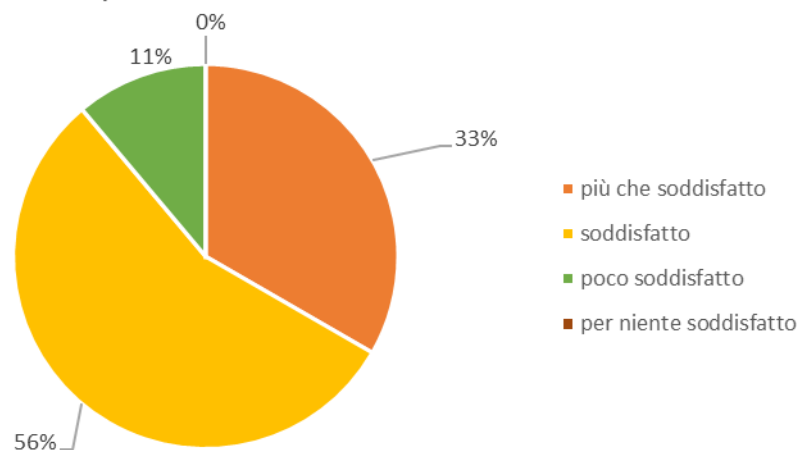


14. Rapporto con i coordinatori/responsabili.

Nucelo Alzheimer



15. Partecipazione al PAI. Nucelo Alzheimer



QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

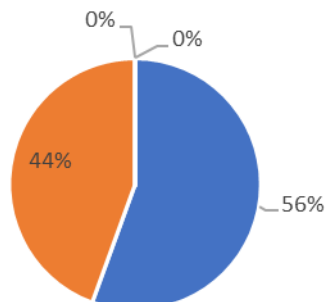


CONTATTO CON IL PROPRIO FAMILIARE

16. E' soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza con i suoi cari?

Nucleo Alzheimer

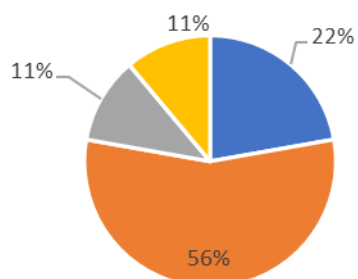
■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■



17. E' soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in videochiamata con i suoi cari?

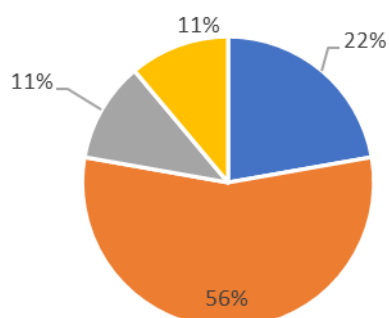
Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■



18. E' soddisfatto della modalità di prenotazione degli incontri? Nucleo Alzheimer

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■

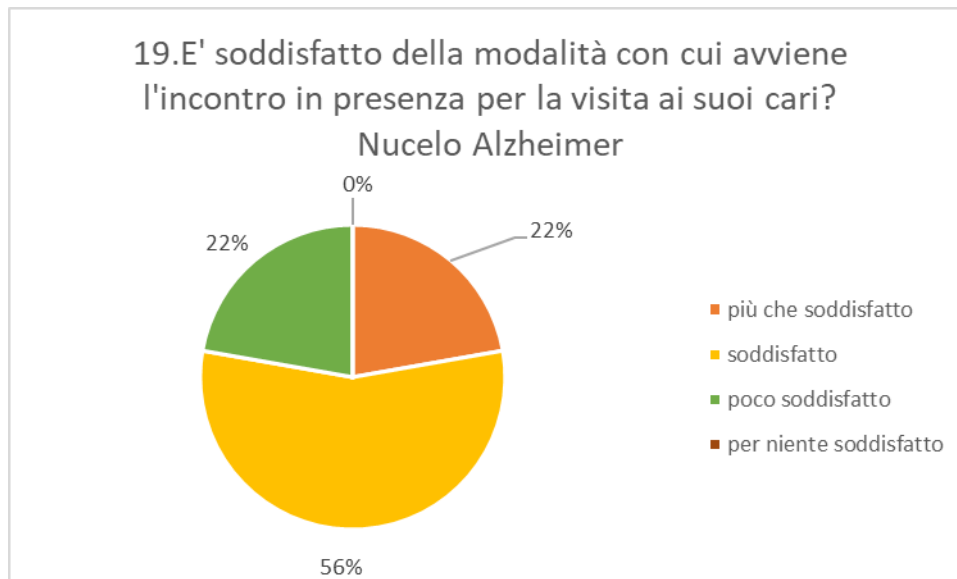


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO



3 CONSIDERAZIONI

Gli esito della customer satisfaction mostrano un ampio grado di soddisfazione del servizio offerto dalla Struttura.