

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2022**

Udo: Cure Intermedie

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/03/2023	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI	14

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Ad inizio del mese di Ottobre è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura relativamente all'anno 2022.

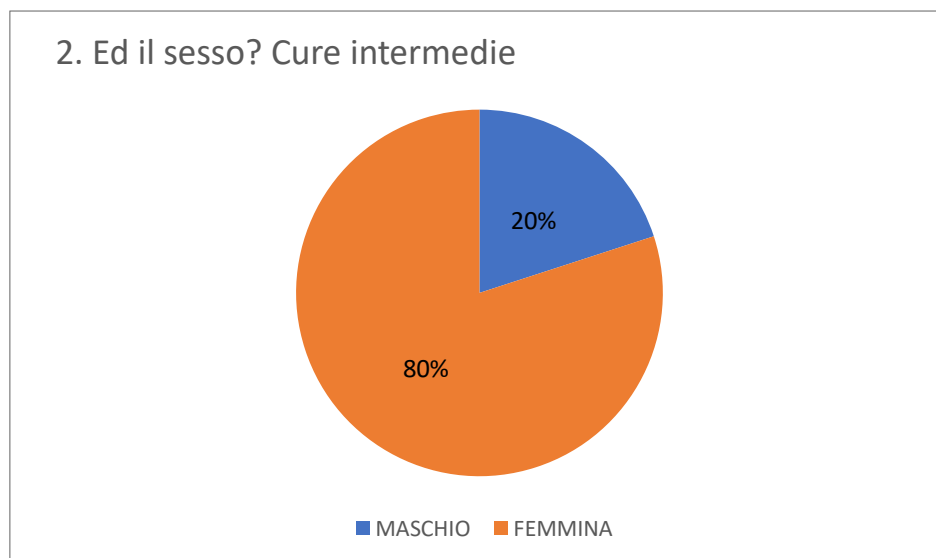
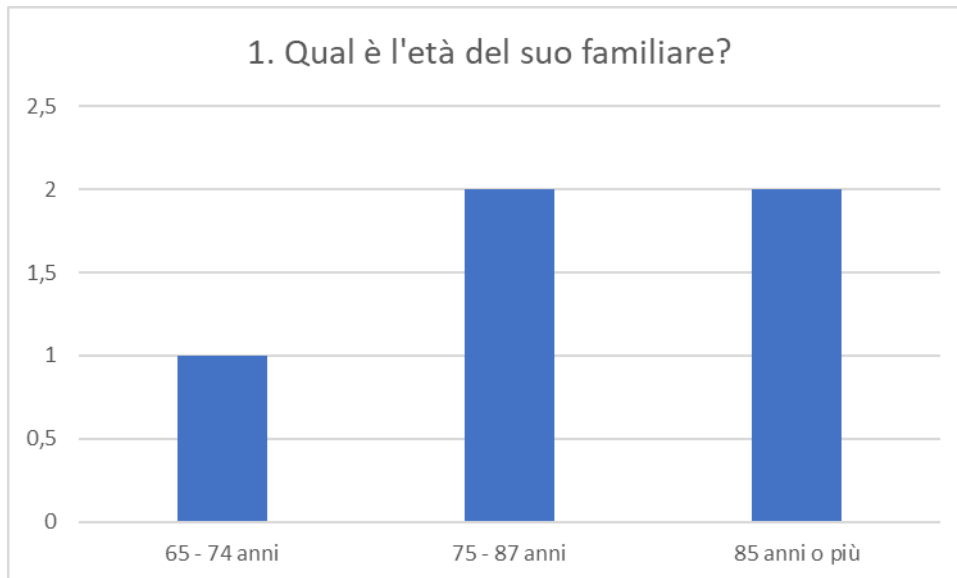
La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

I dati sono stati elaborati alla fine del mese di Ottobre. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici (allegati alla presente, e diffusi negli spazi comuni della Fondazione), al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati inviati n. 200 mail, e sono stati raccolti alla data odierna n. 65 questionari con una percentuale pari al 36% su tutte le Unità di offerta residenziali della fondazione Casa Serena. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Cure Intermedie** sono stati restituiti 5 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

2 ESITI

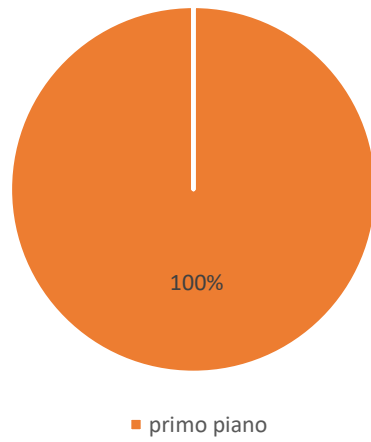
INFORMAZIONI GENERALI



QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



3.A quale piano risiede? Cure intermedie



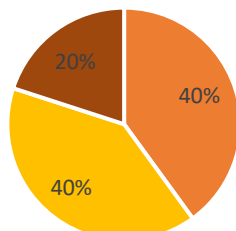
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



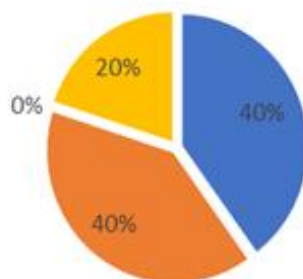
SOGGIORNO IN STRUTTURA

1. E' soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura? Cure intermedie



■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare? Cure intermedie



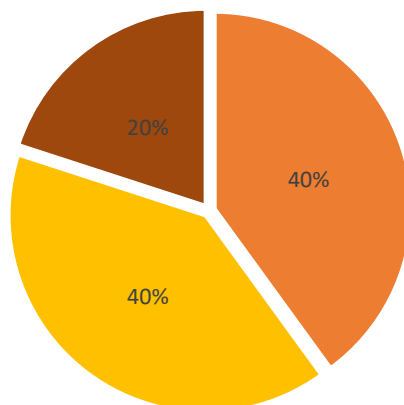
■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

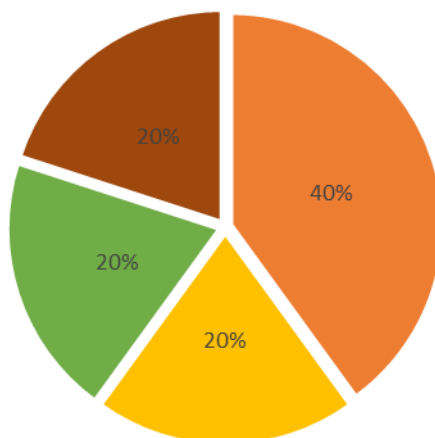


3. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente? Cure intermedie



■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

4. Si sente coinvolto dal personale? (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare? Cure intermedie

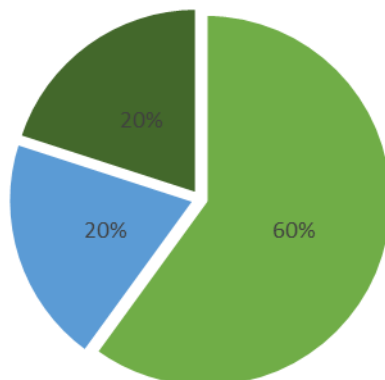


■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



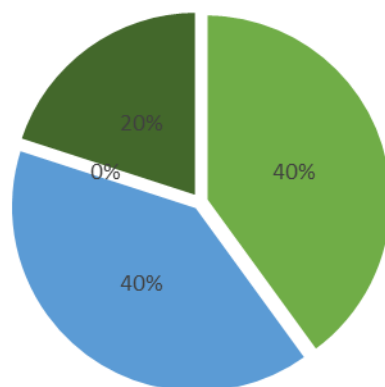
5. E' soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale? Cure intermedie



■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

6. Servizio amministrativo.
Cure intermedie



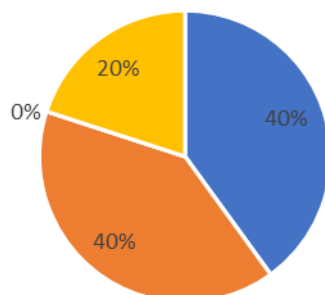
■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



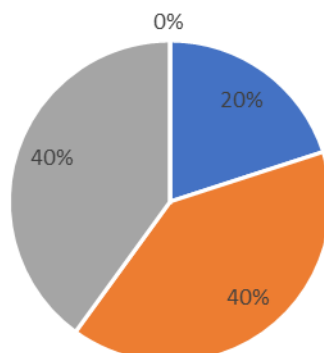
7. Servizio lavanderia/guardaroba.
Cure intermedie

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



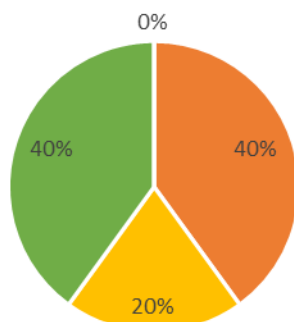
8. Servizio parrucchiera.
Cure intermedie

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



9. Servizio di pulizia.
Cure intermedie

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

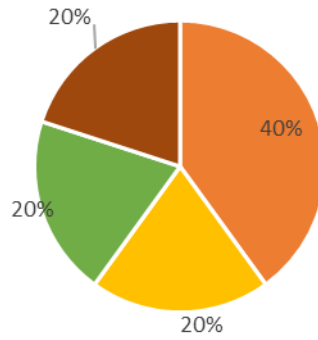


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



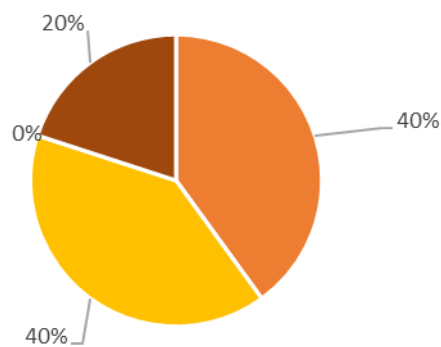
10. Servizio mensa.
Cure intermedie

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto



11. Servizio educativo.
Cure intermedie.

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto

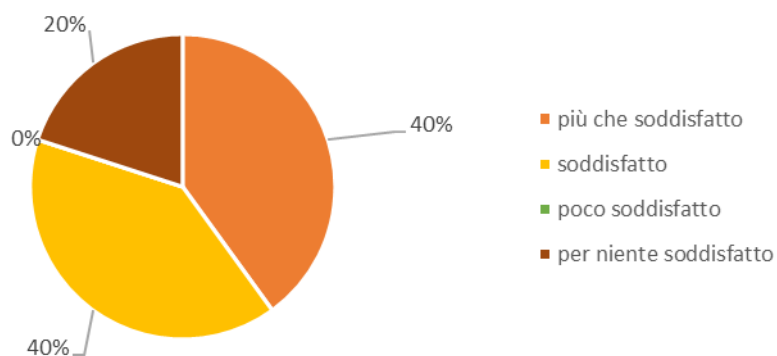


QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

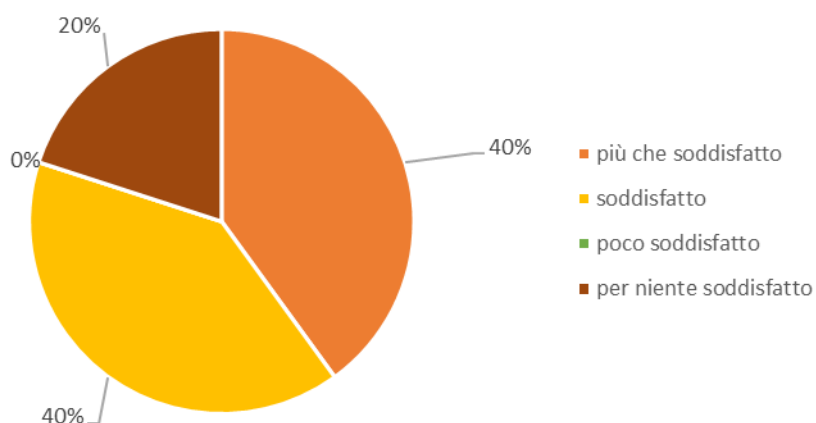


12. E' soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?
Cure intermedie



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

13. Tutela riservatezza. Cure intermedie



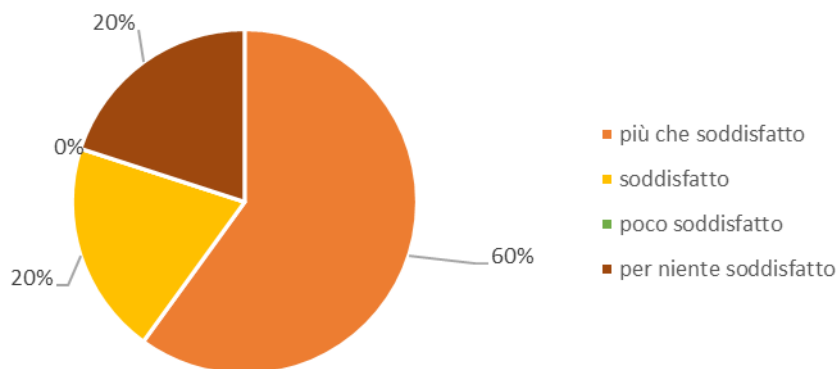
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

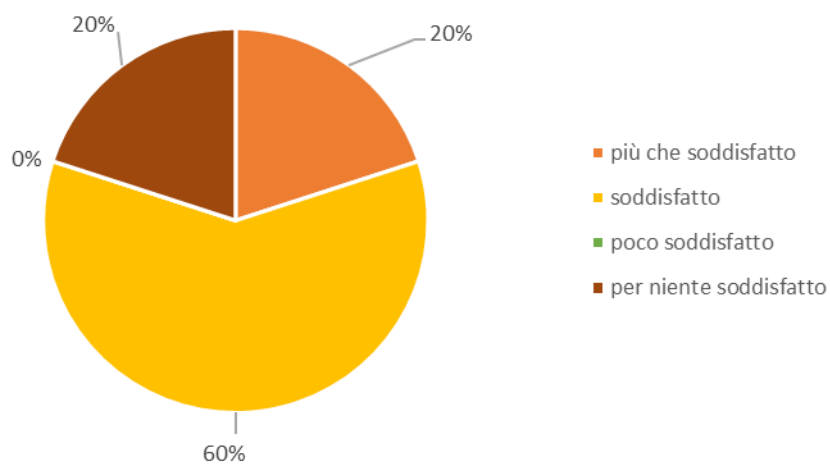


14. Rapporto con i coordinatori/responsabili.

Cure intermedie



15. Partecipazione al PAI. Cure intermedie

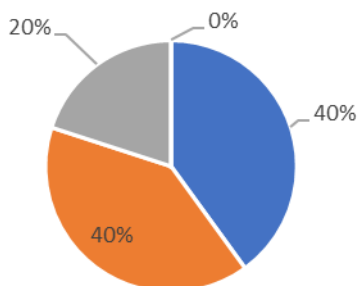


CONTATTO CON IL PROPRIO FAMILIARE

16. E' soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza con i suoi cari?

Cure intermedie

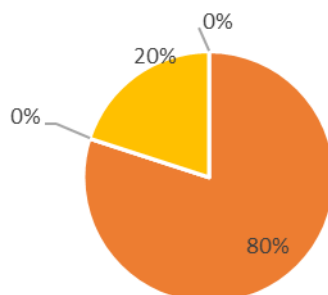
■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■



17. E' soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in videochiamata con i suoi cari?

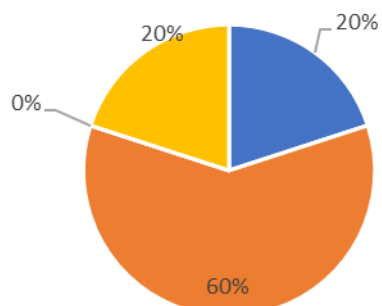
Cure intermedie

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■

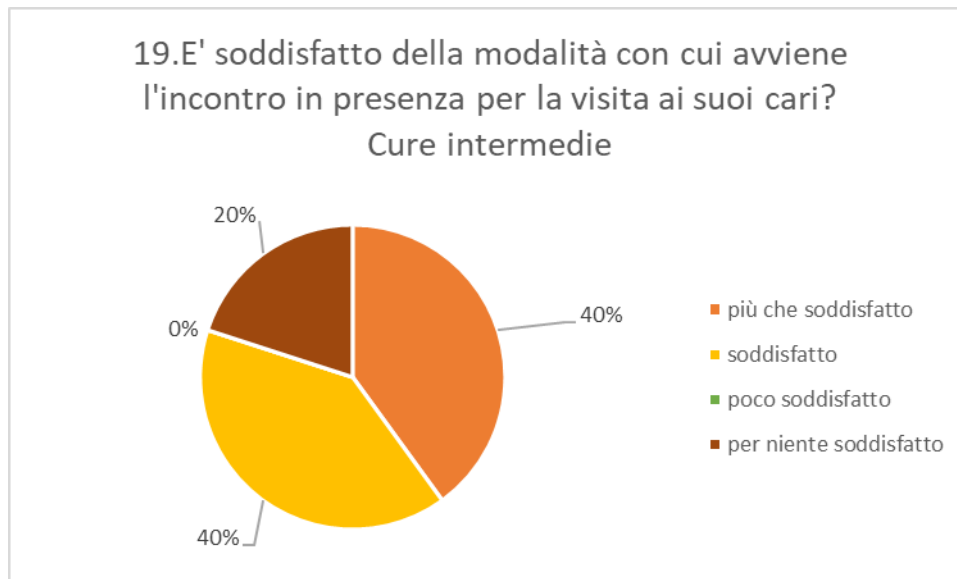


18. E' soddisfatto della modalità di prenotazione degli incontri? Cure intermedie

■ più che soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■



PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO



3 CONSIDERAZIONI

Gli esiti della customer satisfaction mostrano un ampio grado di soddisfazione del servizio offerto dalla Struttura.