

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

Anno 2021

Esiti

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	04.04.2022	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI.....	4
3	CONSIDERAZIONI.....	14

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di Marzo è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti relativamente all'anno 2021.

I dati sono stati elaborati alla fine del mese di Marzo. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici allegati alla presente, al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. **79 questionari** compilati.

I dati dei questionari consegnati hanno in linea generale mostrato una buona soddisfazione.

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI

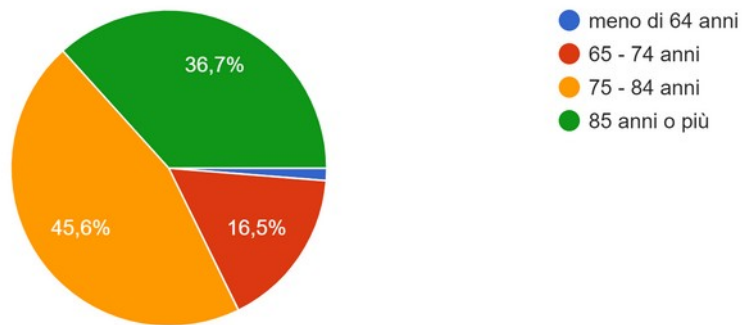


2 ESITI

INFORMAZIONI GENERALI

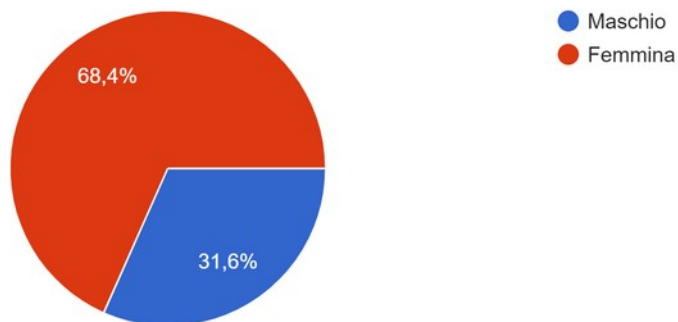
1 - Qual' è l'età del suo familiare?

79 risposte



2 - ed il sesso

79 risposte



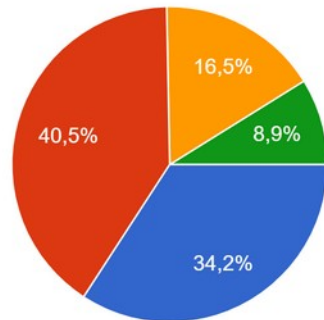
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



3 - A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

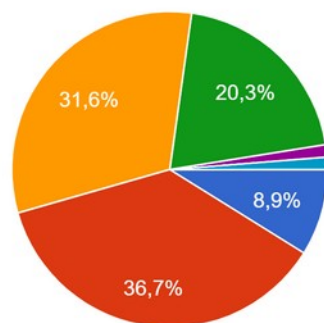
79 risposte



- RSA Aperta
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)
- Unità Cure Palliative Domiciliari (UCP Dom)

4 - Tipologia di convivenza

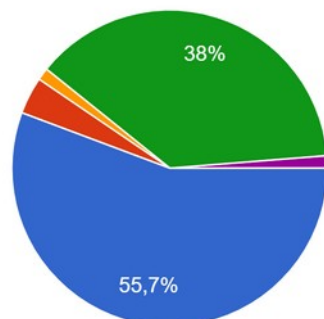
79 risposte



- Solo
- Coniuge
- Figlio/i
- Badante
- nipote
- Nipote

5 - Quale intervento è stato attivato?

79 risposte



- Aiuto per l'igiene e la cura della persona, riabilitazione
- Supporto alla famiglia
- Socializzazione, vita di relazione e integrazione con il territorio
- Assistenza infermieristica
- Assistenza Riabilitativa

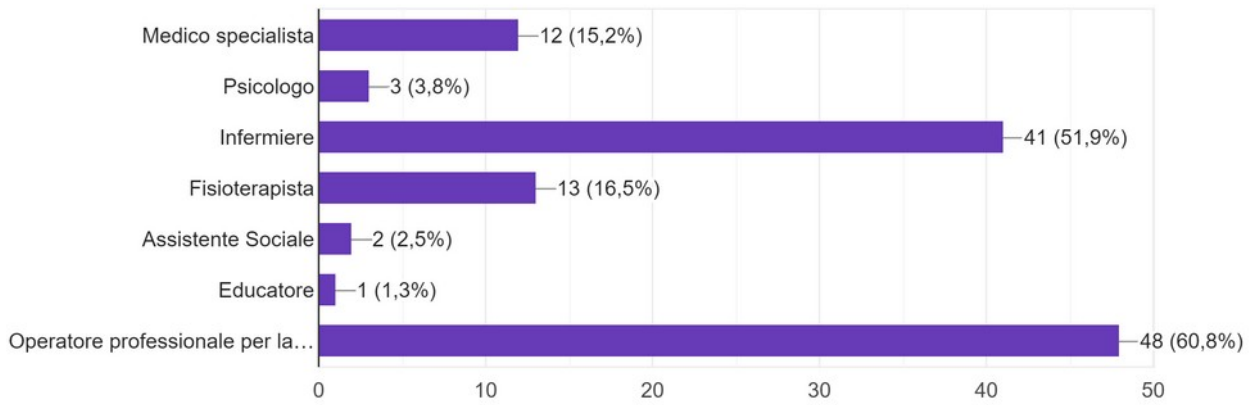
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



6 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

79 risposte



QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

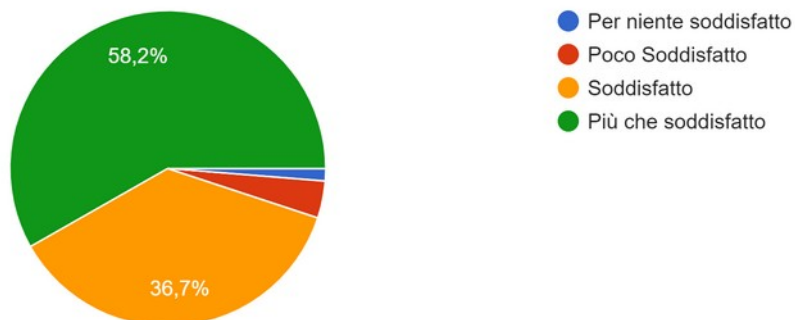
SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI

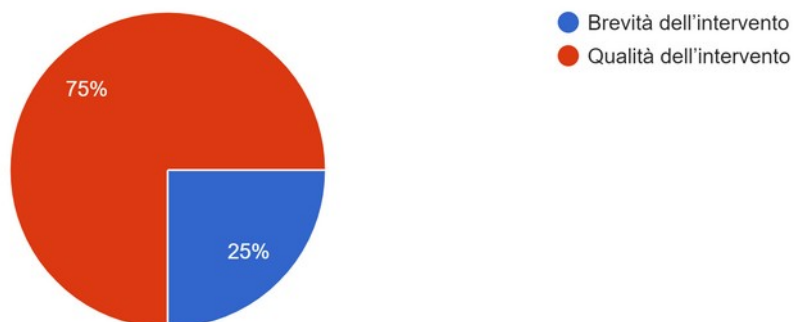
1 - Ritieni soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

79 risposte



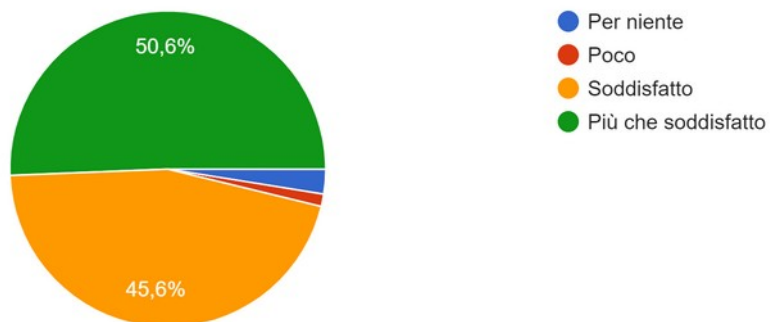
Se non soddisfatto, quale limite vede?

4 risposte



2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

79 risposte



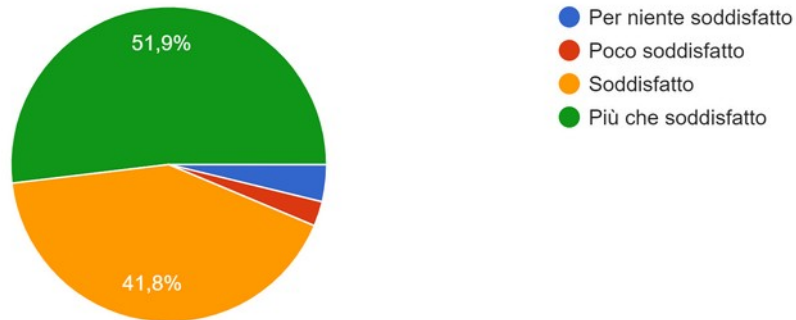
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



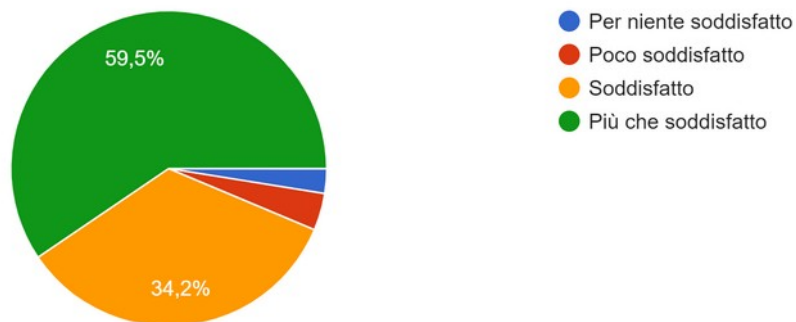
3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

79 risposte



4 - Ritieni che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione del COVID19?

79 risposte



QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

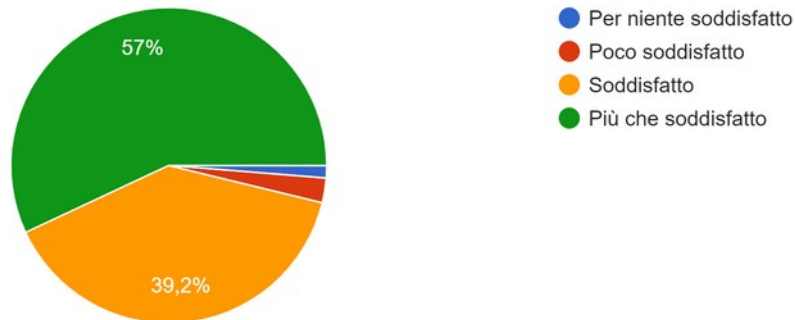
SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI

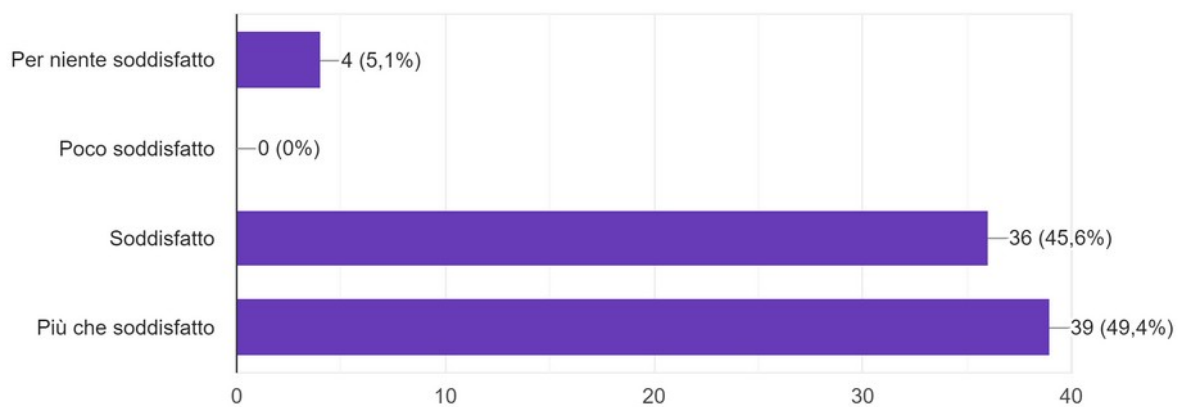
5 - Tutela riservatezza

79 risposte



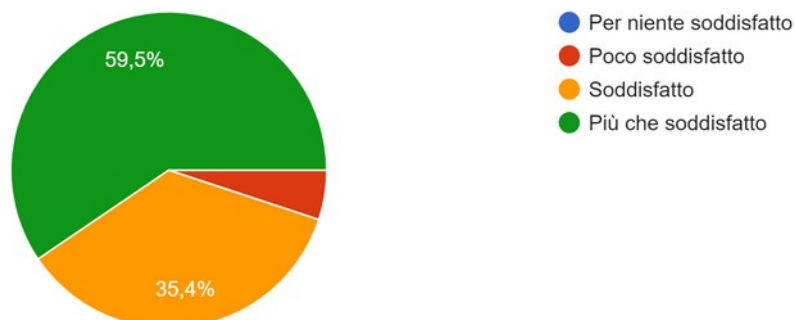
6 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

79 risposte



7 - Professionalità degli operatori

79 risposte



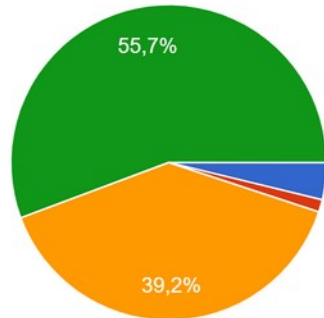
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



8 - Affidabilità degli operatori

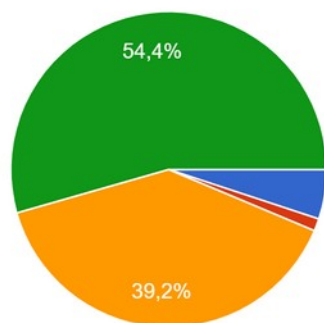
79 risposte



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

9 - Attenzione ai bisogni

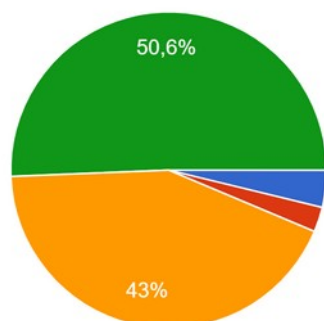
79 risposte



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

10 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

79 risposte



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Più che soddisfatto

QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

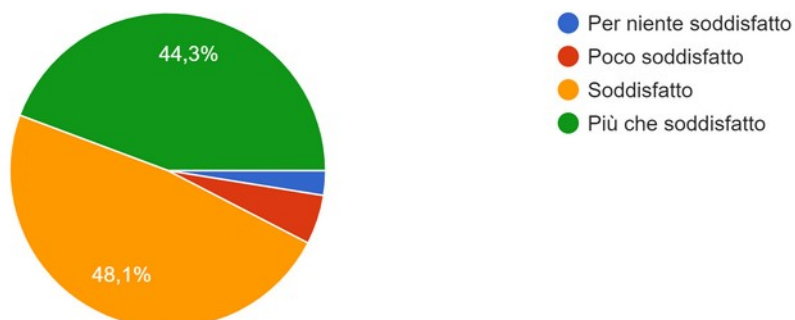
SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



PASSAGGI D'INFORMAZIONE

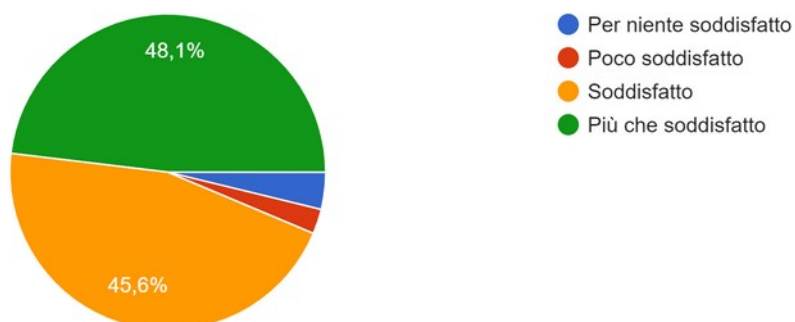
11 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

79 risposte



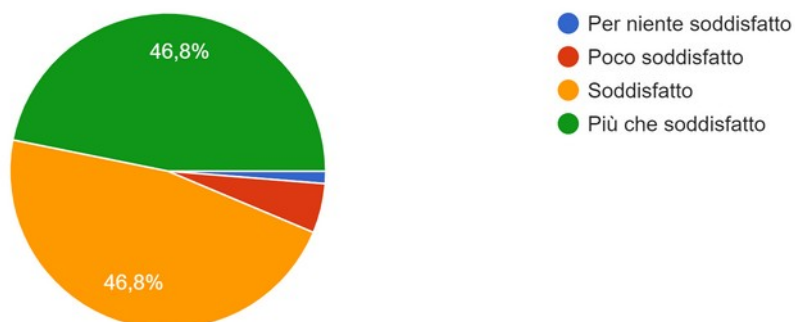
12 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

79 risposte



13 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

79 risposte



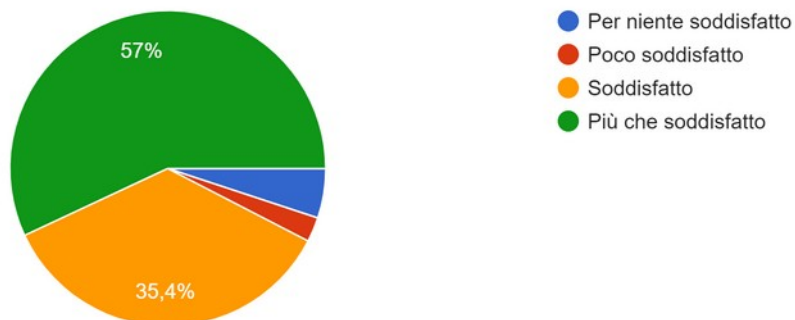
QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



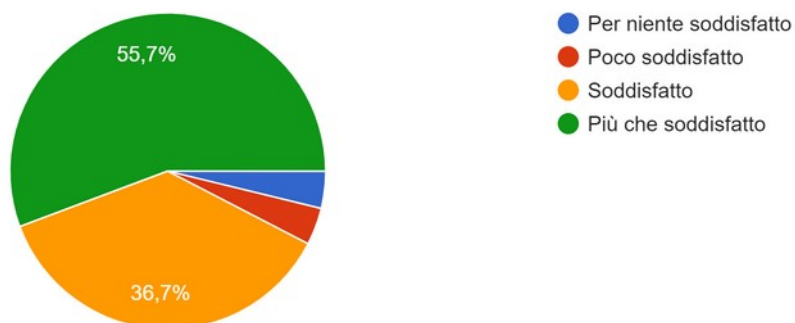
14 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

79 risposte



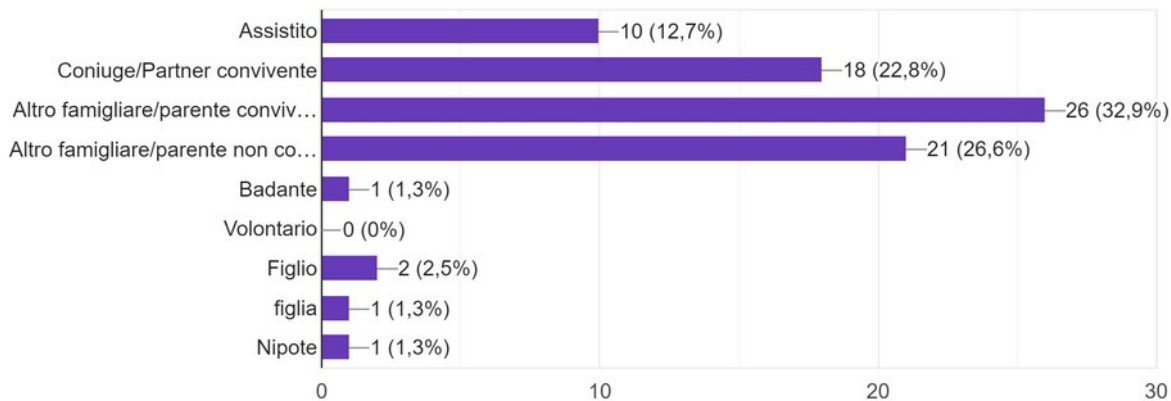
15 - Ritieni che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

79 risposte



Il questionario è stato compilato da:

79 risposte



QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Altre osservazioni e/o suggerimenti

2 risposte

Impatto molto positivo, l'empatia e la capacità di adattarsi alla situazione rende a livello psicologici il papà più sollevato e la mamma più positiva e solare. Se possiamo suggerire un pensiero condiviso: un accesso in meno ma più prolungato.

Grazie di cuore per il vostro aiuto

3 CONSIDERAZIONI

Nonostante i grandi cambiamenti e le tante preoccupazioni/incertezze del 2020 e del 2021 c'è una generale percezione positiva dei servizi domiciliari e degli operatori che vi operano.