

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2025**

Udo: RSA

Esiti

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	22/04/2025	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI	10

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Nel mese di marzo è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura. La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

Inoltre, una versione cartacea del questionario era disponibile all'ingresso della Struttura.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentarne al meglio gli esiti.

Per quanto riguarda Unità d'offerta **RSA** sono stati restituiti 93 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

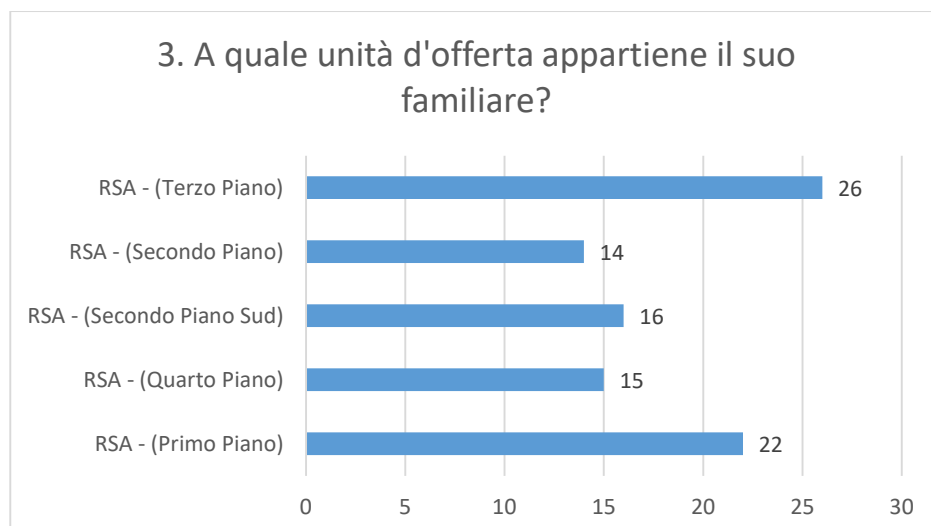
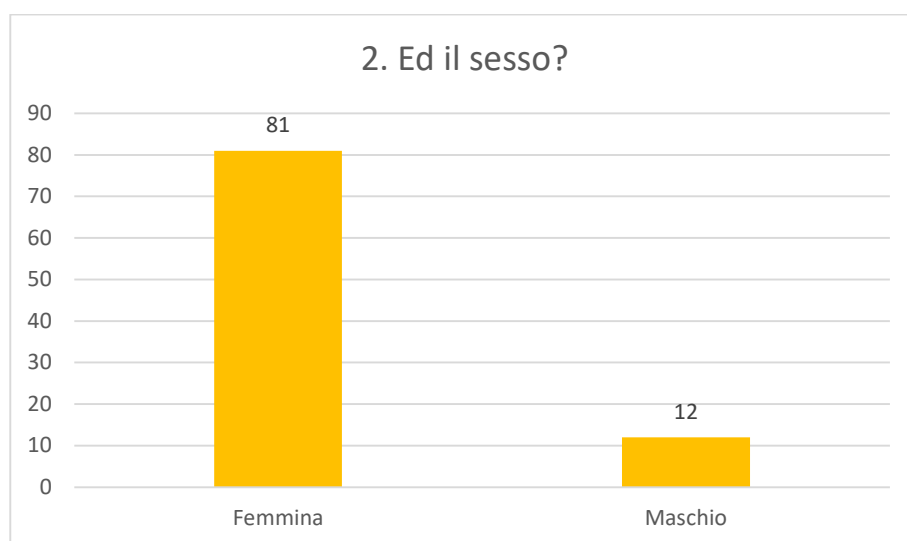
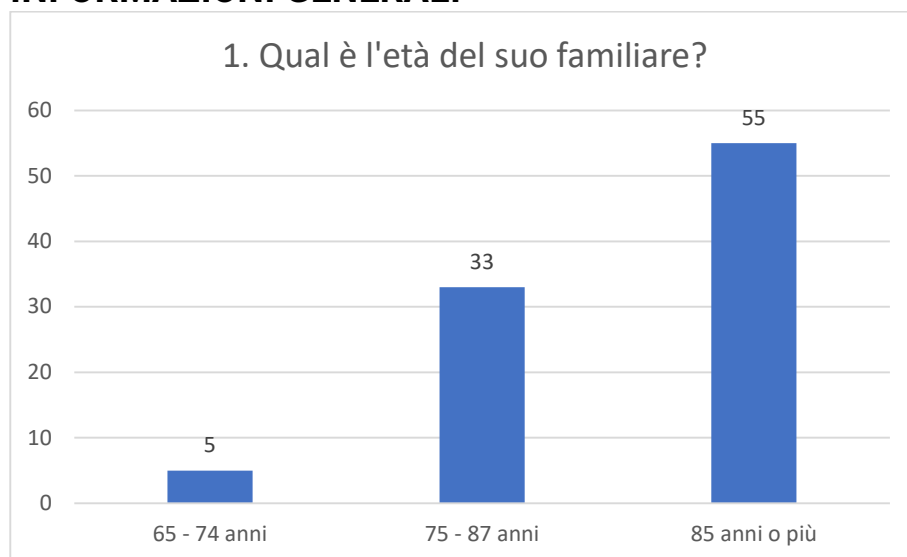
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



2 ESITI

INFORMAZIONI GENERALI

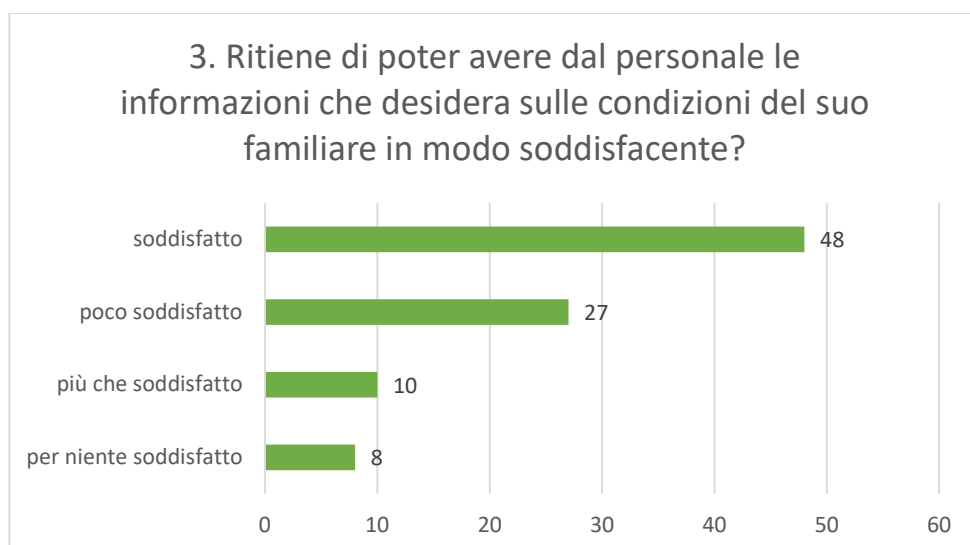
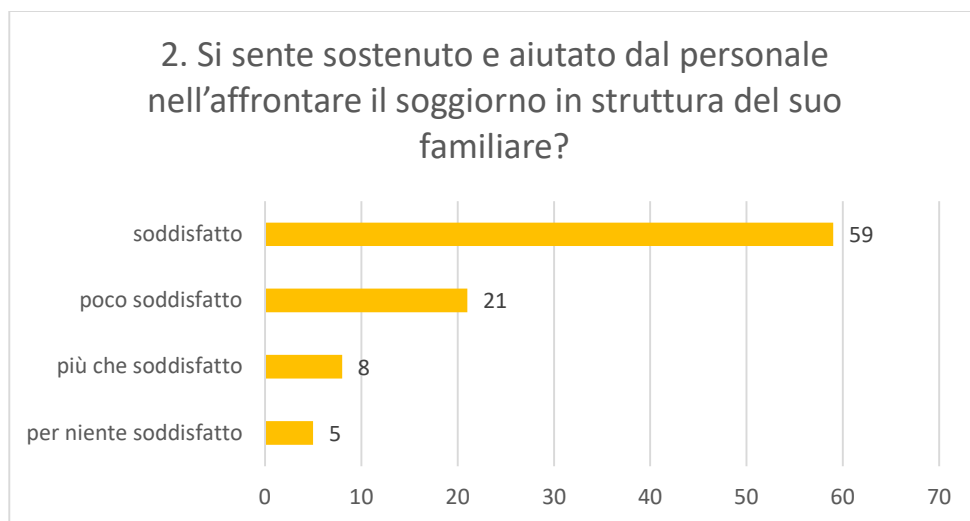
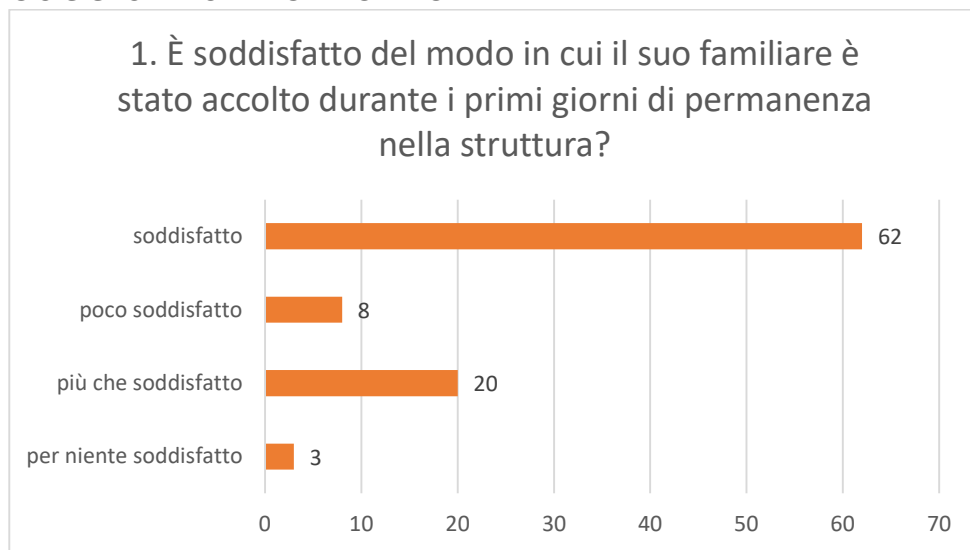


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

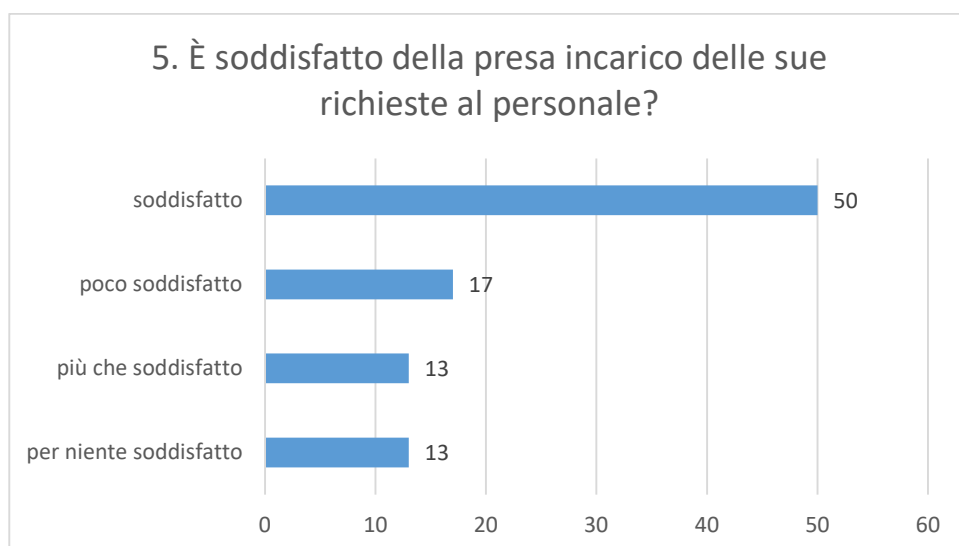
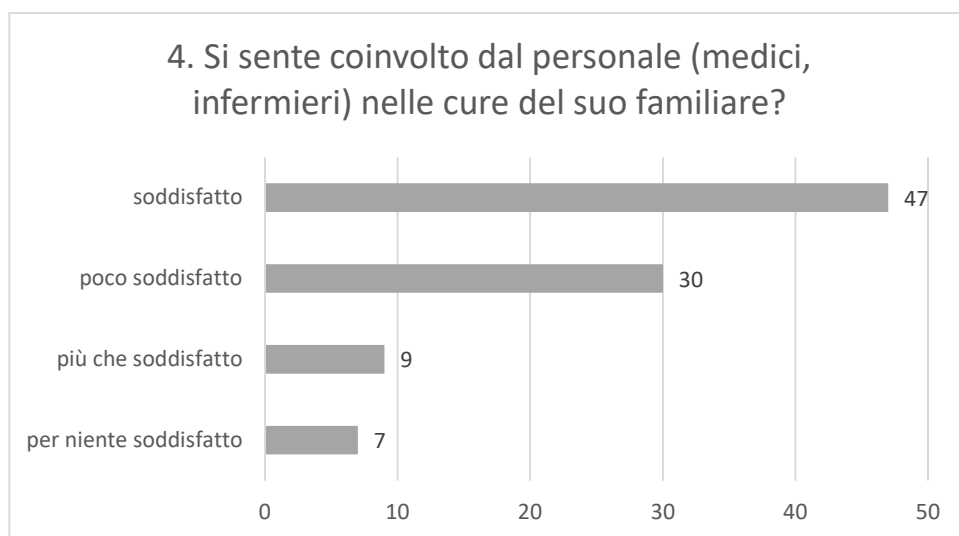


SOGGIORNO IN STRUTTURA

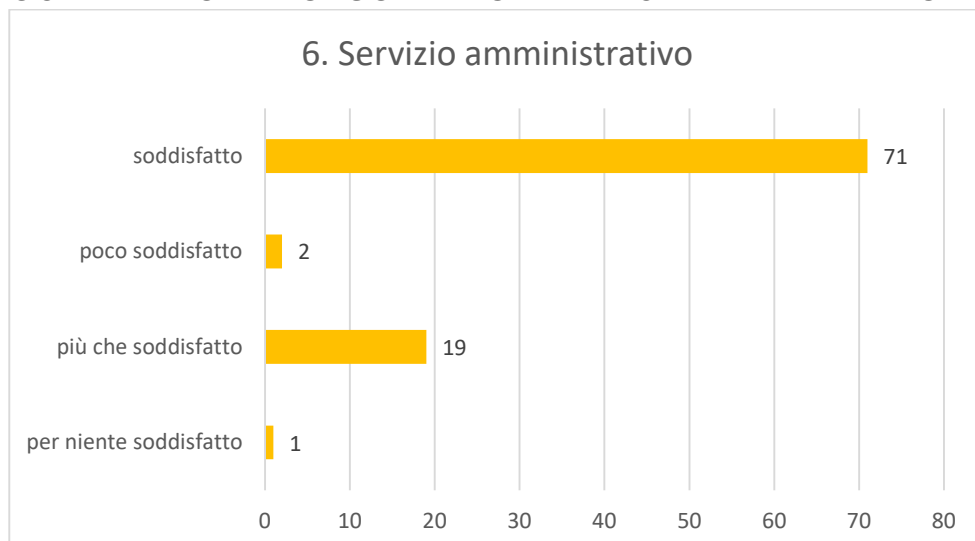


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

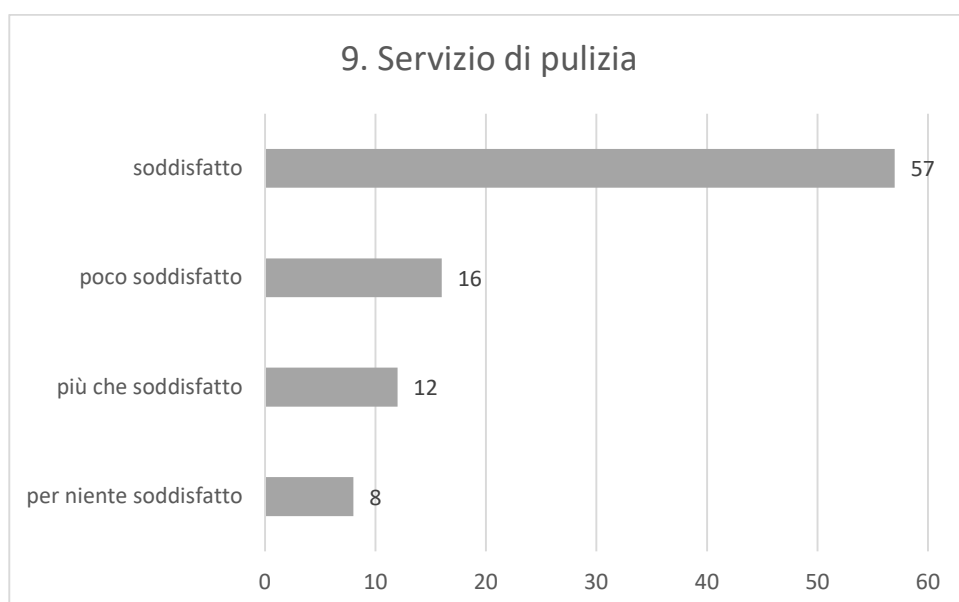
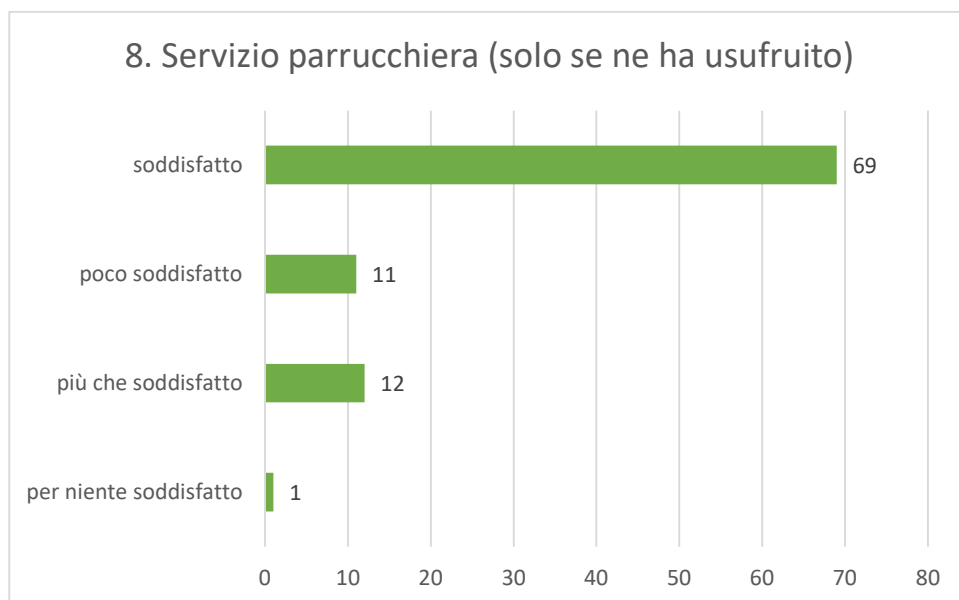
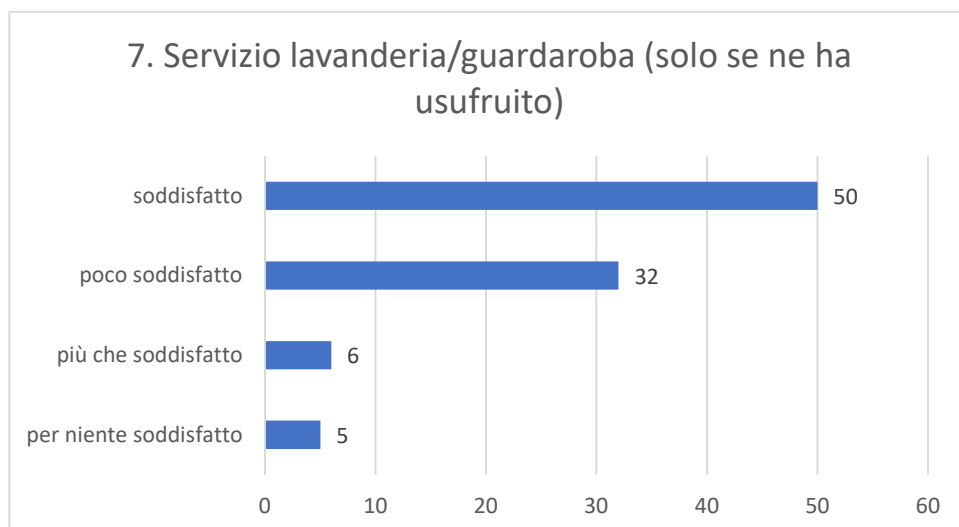


COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA



RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

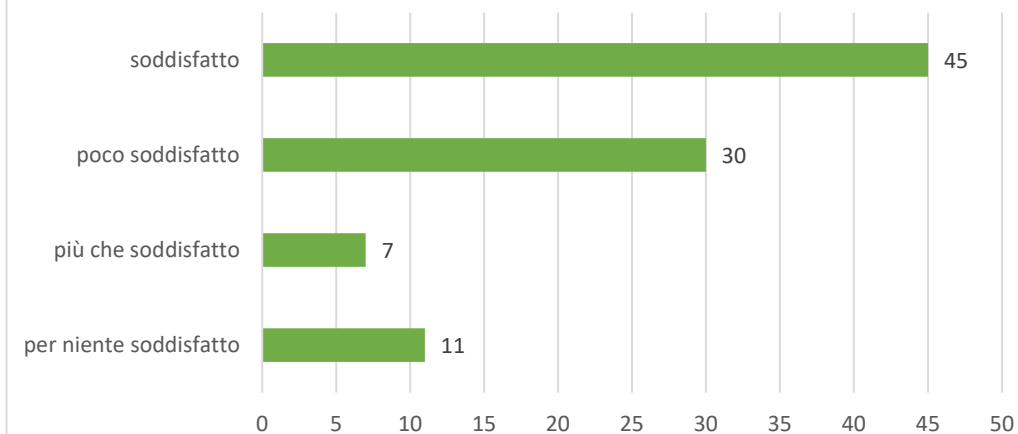


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

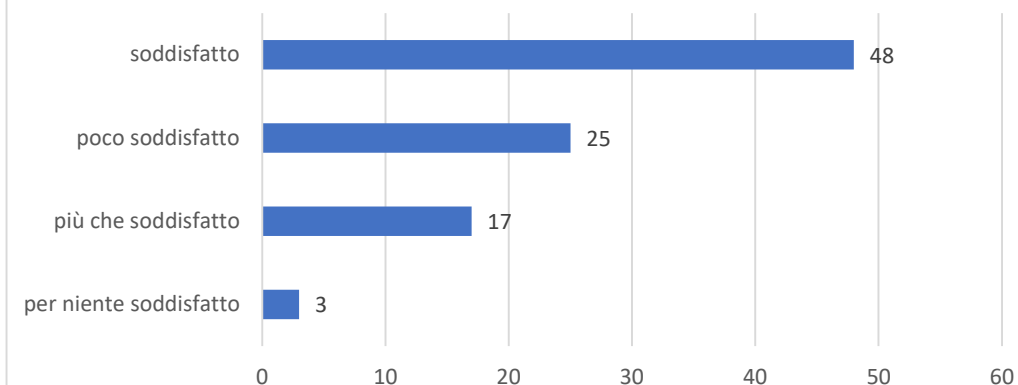
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



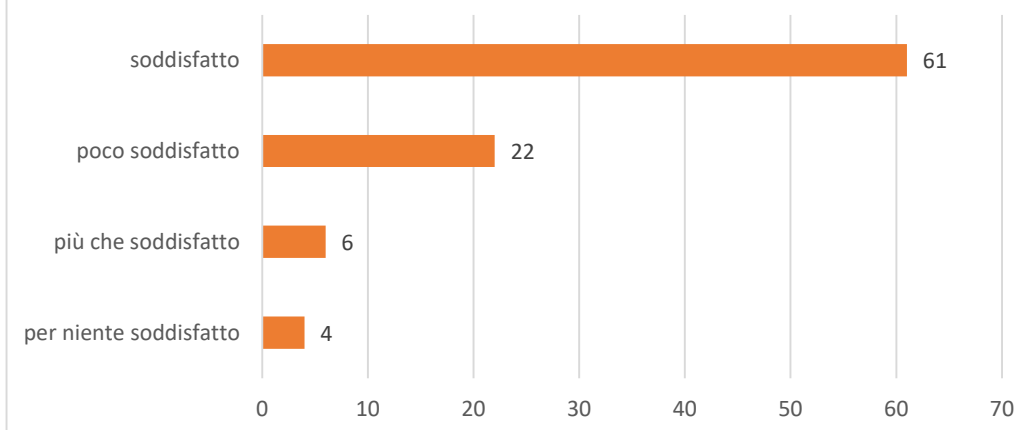
10. Servizio mensa



11. Servizio sanitario (assistenziale, infermieristico, medico, educativo, psicologico, fisioterapico)



12. È soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?

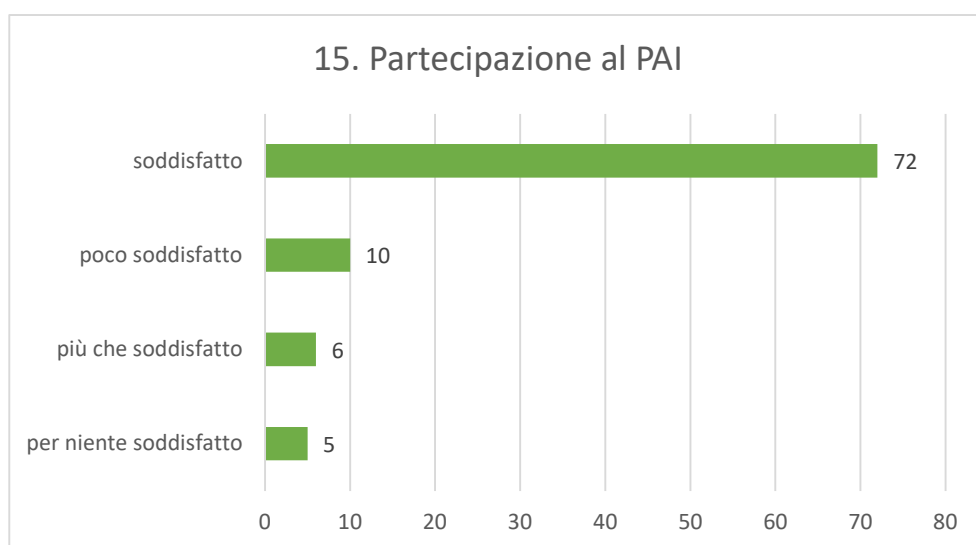
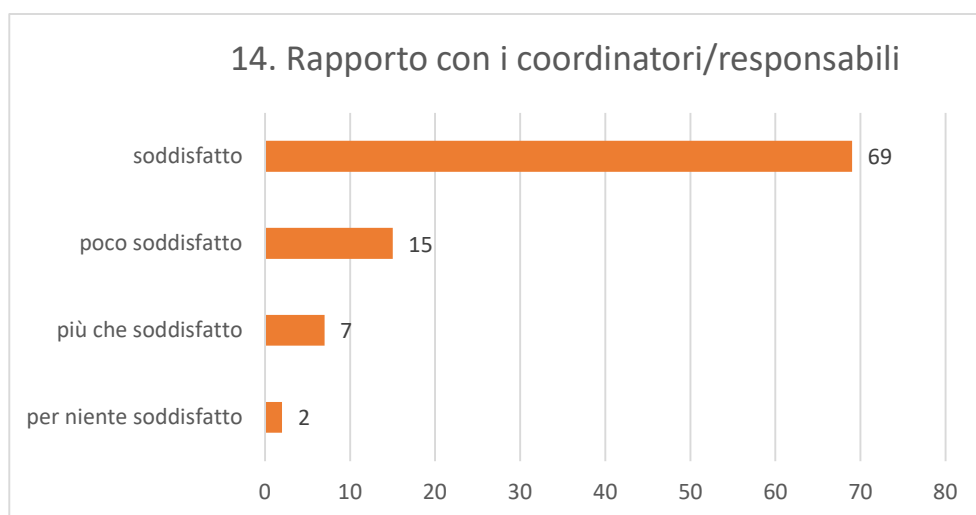
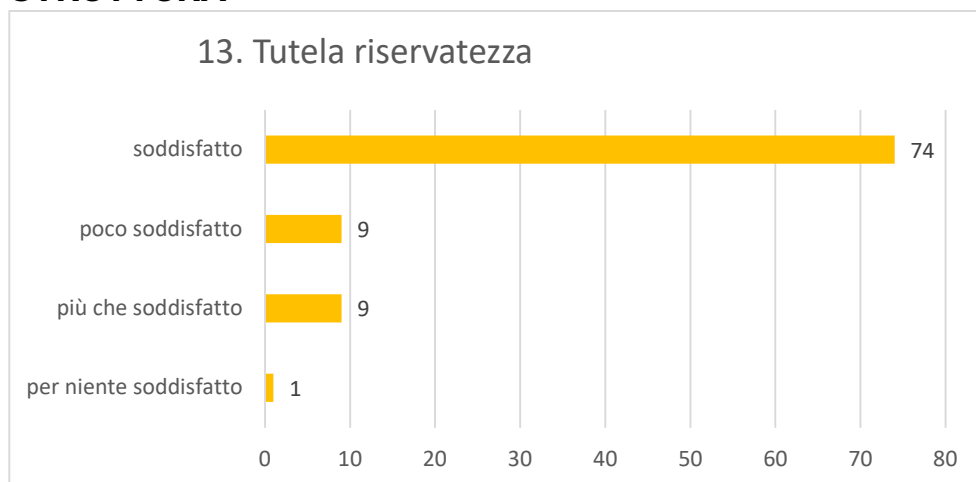


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

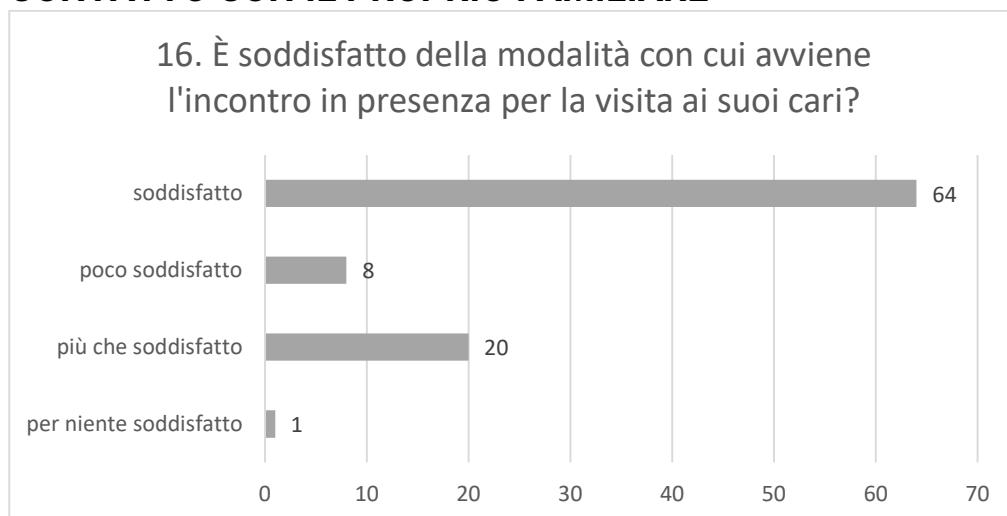


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

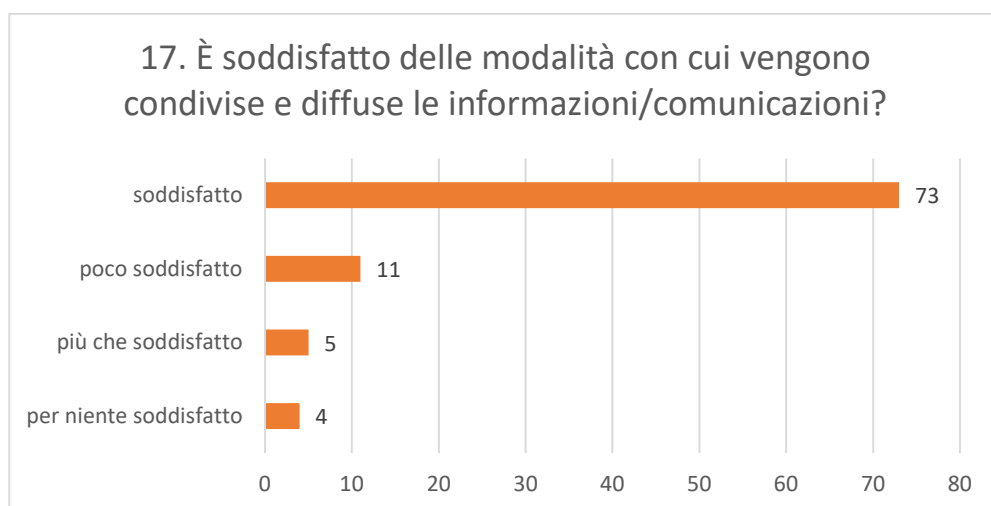
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



CONTATTO CON IL PROPRIO FAMILIARE



PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO



3 CONSIDERAZIONI

La maggior parte dei riscontri ricevuti è stata positiva. Tuttavia, ogni segnalazione proveniente dal personale sarà indagata ed analizzata attentamente per trovare le soluzioni più adeguate e apportare i correttivi necessari.

La Direzione intende così intercettare le aree di bisogno e sviluppare percorsi formativi mirati, aggiornando il personale secondo le linee guida più recenti. L'obiettivo è migliorare la qualità dell'assistenza offerta ai pazienti fragili, assicurando nel contempo la soddisfazione e la valorizzazione del team.