

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2025**

Udo: Cure Intermedie

Esiti

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	22/04/2025	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	6

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Alla fine del mese di febbraio è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura.

La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

Inoltre, una versione cartacea del questionario era disponibile all'ingresso della Struttura.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentare meglio gli esiti.

Per quanto riguarda Unità d'offerta **Cure Intermedie** sono stati restituiti 3 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



2 ESITI

INFORMAZIONI GENERALI

1. Qual è l'età del suo familiare?

65 - 74 anni	85 anni o più	85 anni o più
--------------	---------------	---------------

2. Ed il sesso?

Femmina	Maschio	Femmina
---------	---------	---------

3. A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

Cure intermedie

SOGGIORNO IN STRUTTURA

1. È soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura?

Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------	-------------	---------------------

2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare?

Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------	---------------------	---------------------

3. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente?

Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------	---------------------	---------------------

4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?

Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto
------------------	---------------------	-------------

5. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Per niente soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------------	---------------------	---------------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

6. Servizio amministrativo

Per niente soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------------	-------------	------------------------

7. Servizio lavanderia/guardaroba (solo se ne ha usufruito)

Per niente soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
---------------------------	-------------	-------------

8. Servizio parrucchiera (solo se ne ha usufruito)

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------------	-------------	------------------------

9. Servizio di pulizia

Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	------------------------	------------------------

10. Servizio mensa

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	------------------------

11. Servizio sanitario (assistenziale, infermieristico, medico, educativo, psicologico, fisioterapico)

Soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	------------------------	------------------------

Se ha risposto alla precedente domanda, per niente soddisfatto o poco soddisfatto, spieghi il motivo.

Nessun riscontro

12. È soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?

Poco soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	------------------------	------------------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

13. Tutela riservatezza

Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------	-------------	---------------------

14. Rapporto con i coordinatori/responsabili

Per niente soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------------	-------------	---------------------

15. Partecipazione al PAI

Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------	-------------	---------------------

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

16. È soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza per la visita ai suoi cari?

Soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------	-------------

PASSAGGIO D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO

17. È soddisfatto delle modalità con cui vengono condivise e diffuse le informazioni/comunicazioni?

Per niente soddisfatto	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------------	---------------------	---------------------

3 CONSIDERAZIONI

Visto il feedback minimo che è stato ricevuto, non si ritiene opportuno considerare valido il campione di riferimento, per poter fare considerazioni sul grado di soddisfazione del servizio offerto.