

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2025**

Udo: Centro Diurno Integrato

Esiti

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	22/04/2025	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	10

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Nel mese di marzo è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura. La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail.

Inoltre, una versione cartacea del questionario era disponibile all'ingresso della Struttura.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentare meglio gli esiti.

Per quanto riguarda Unità d'offerta **Centro Diurno Integrato** sono stati restituiti 21 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

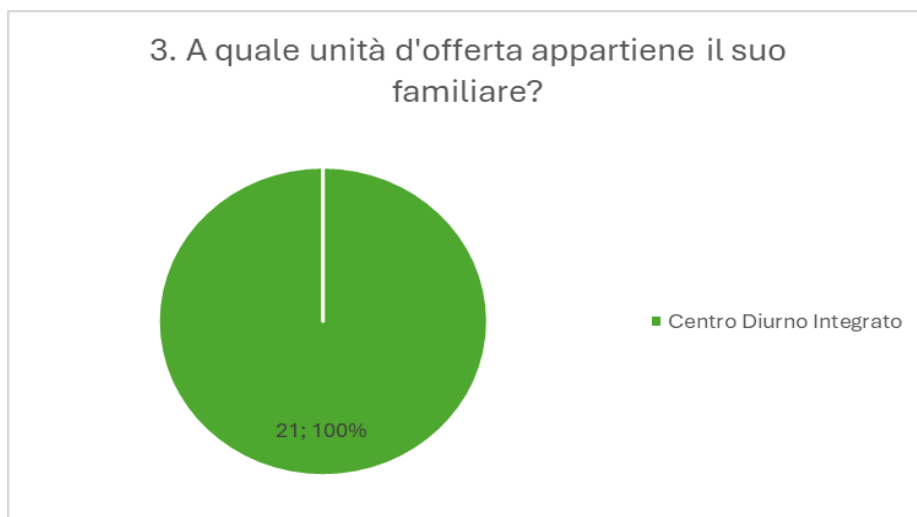
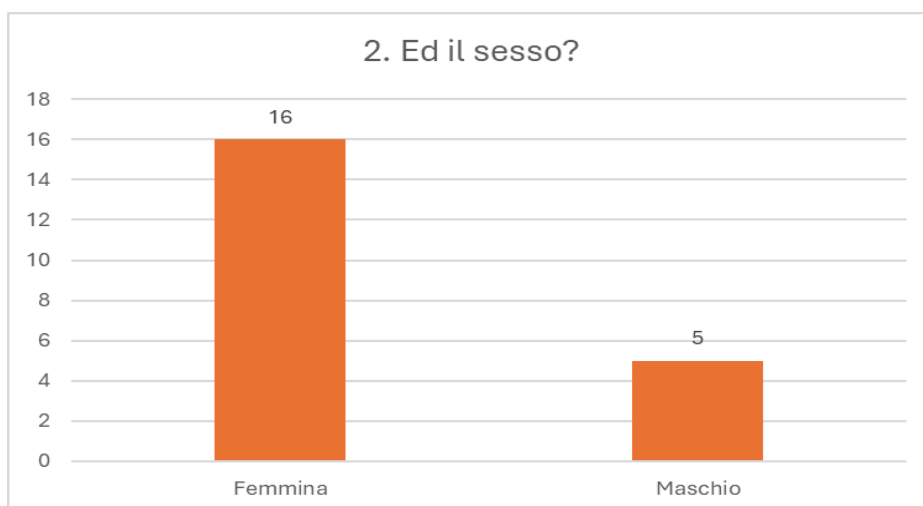
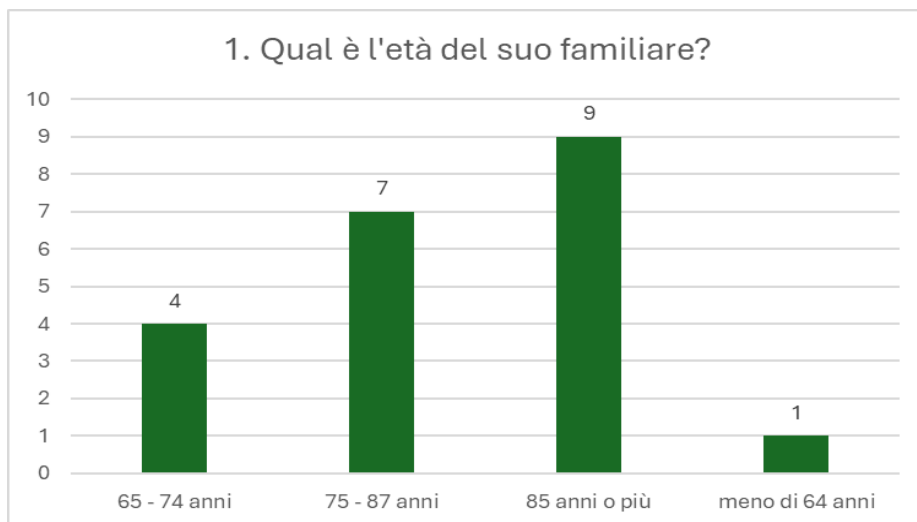
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



2 ESITI

INFORMAZIONI GENERALI



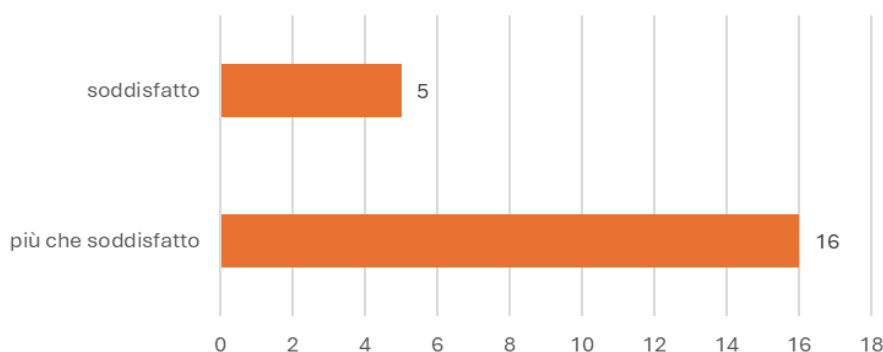
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

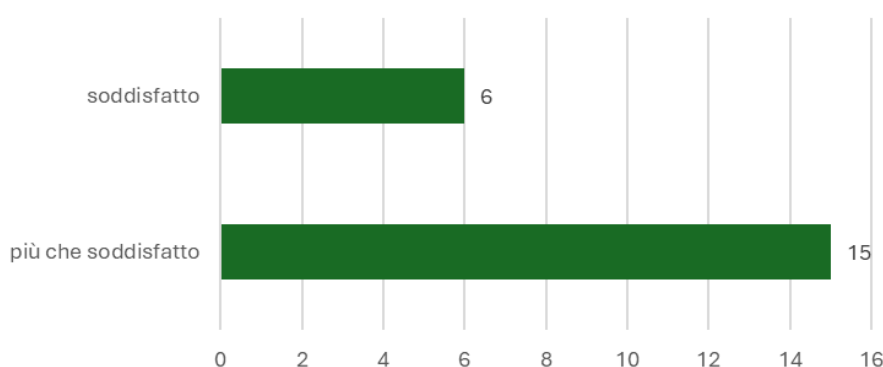


SOGGIORNO IN STRUTTURA

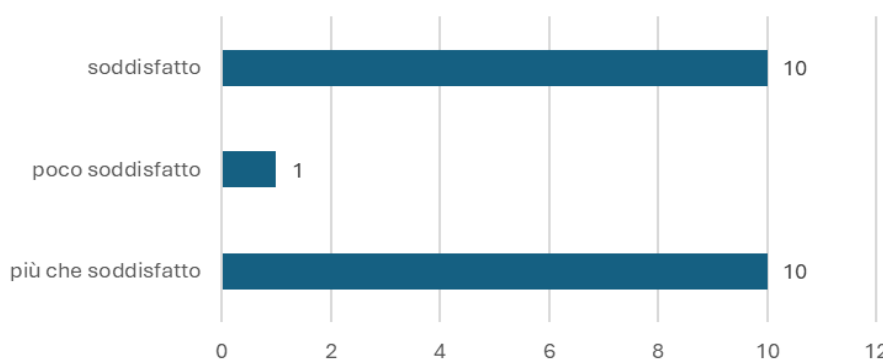
1. È soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura?



2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare?



3. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente?

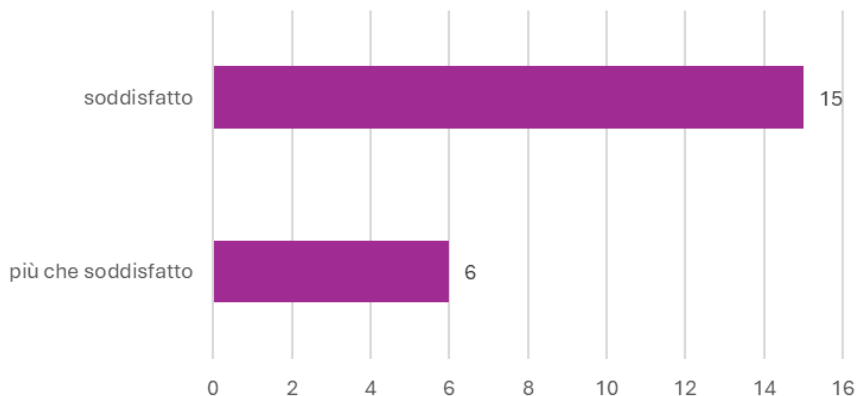


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

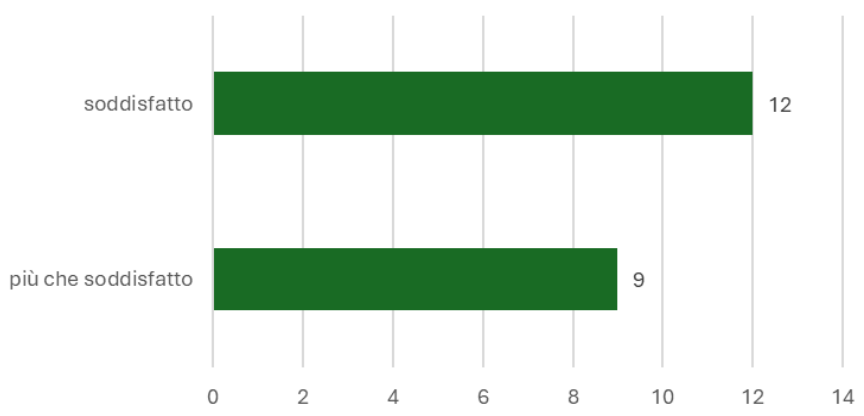
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?

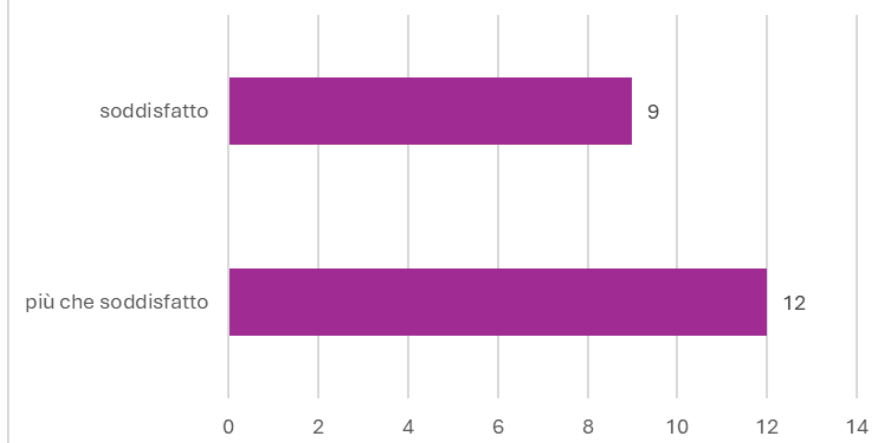


5. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

6. Servizio amministrativo

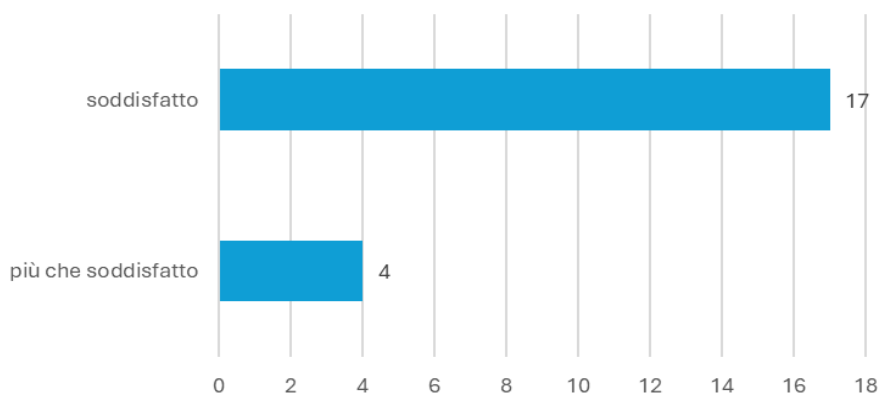


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

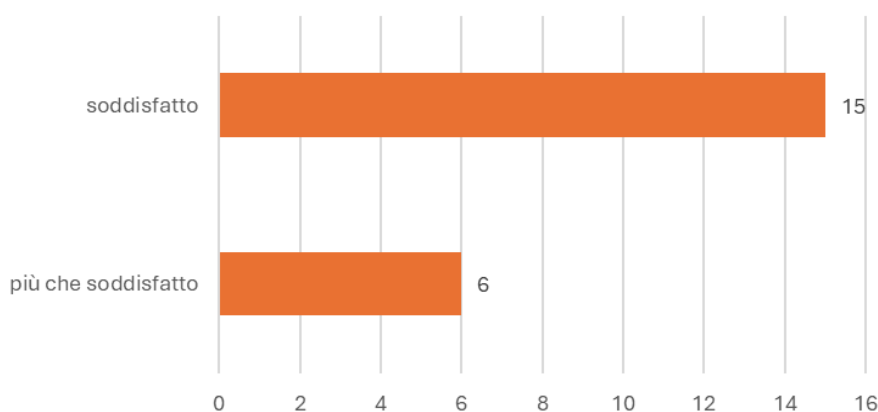
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



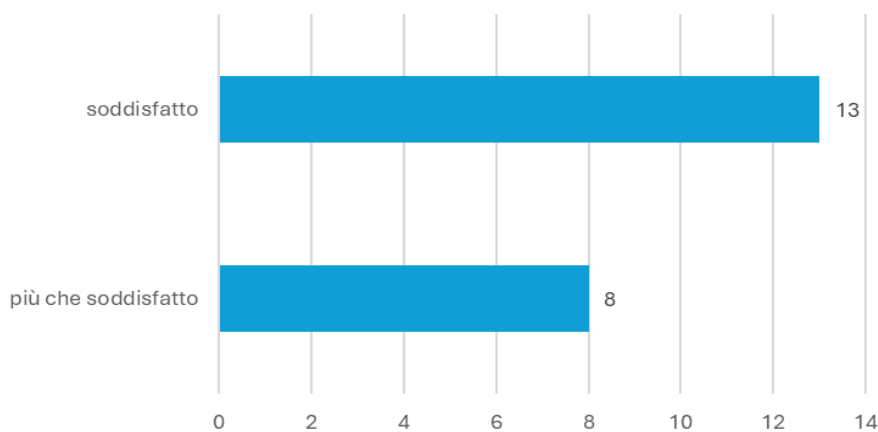
7. Servizio lavanderia/guardaroba (solo se ne ha usufruito)



8. Servizio parrucchiera (solo se ne ha usufruito)

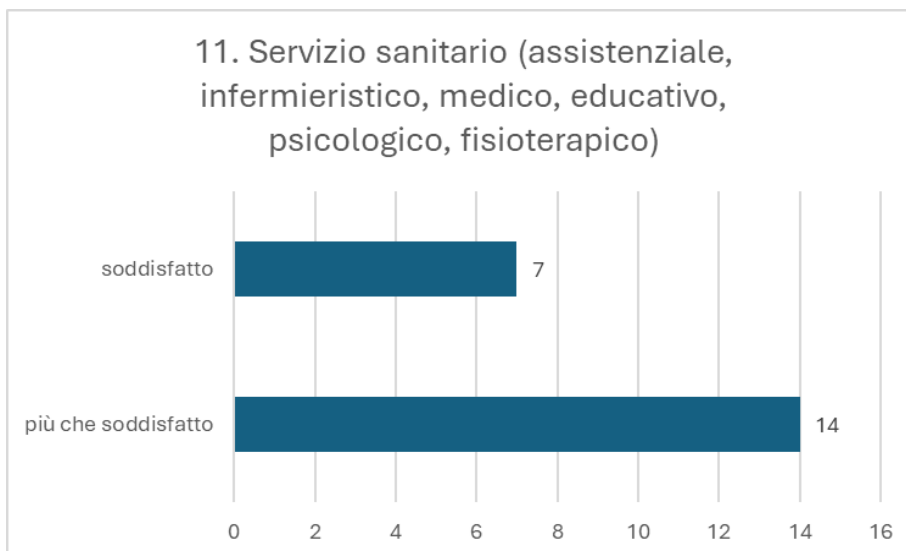
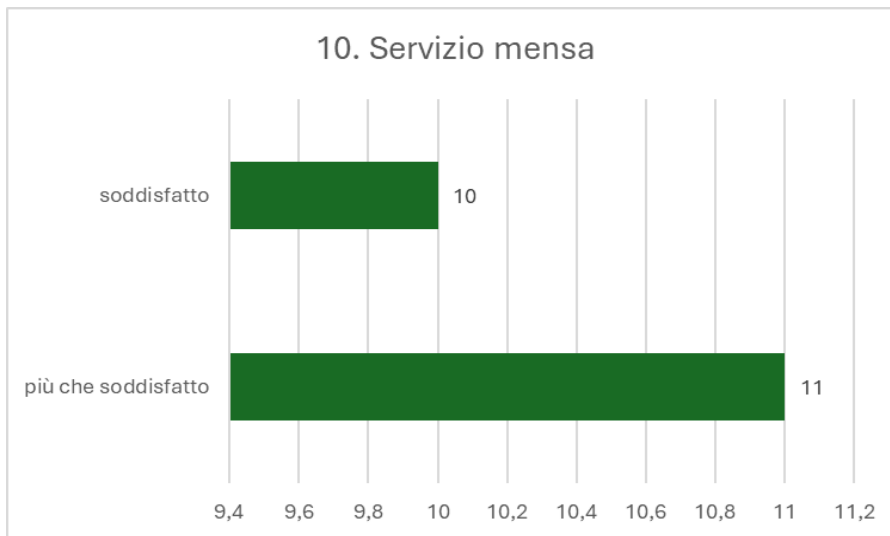


9. Servizio di pulizia



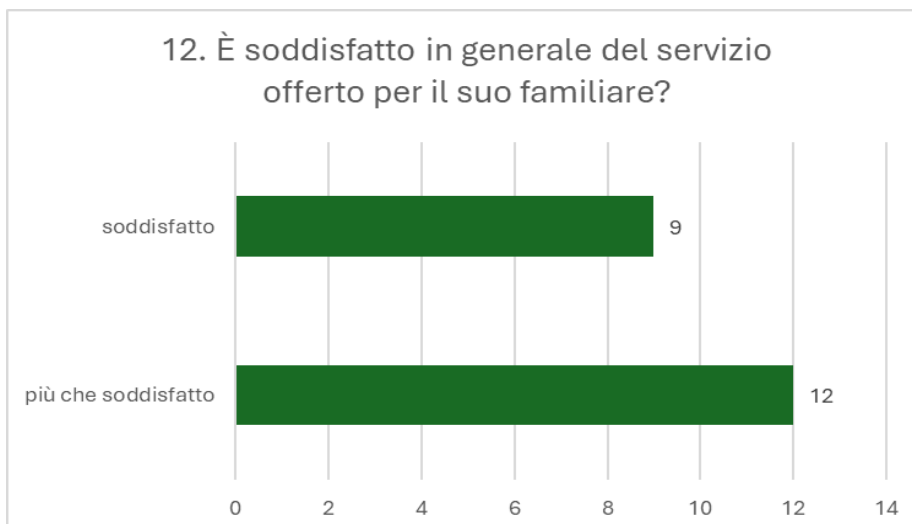
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



Se ha risposto alla precedente domanda, per niente soddisfatto o poco soddisfatto, spieghi il motivo.

Nessun riscontro

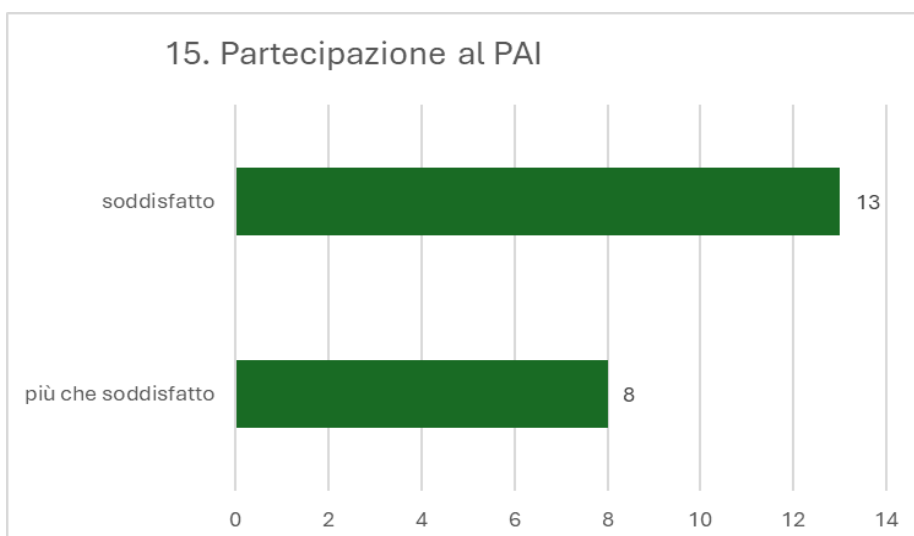
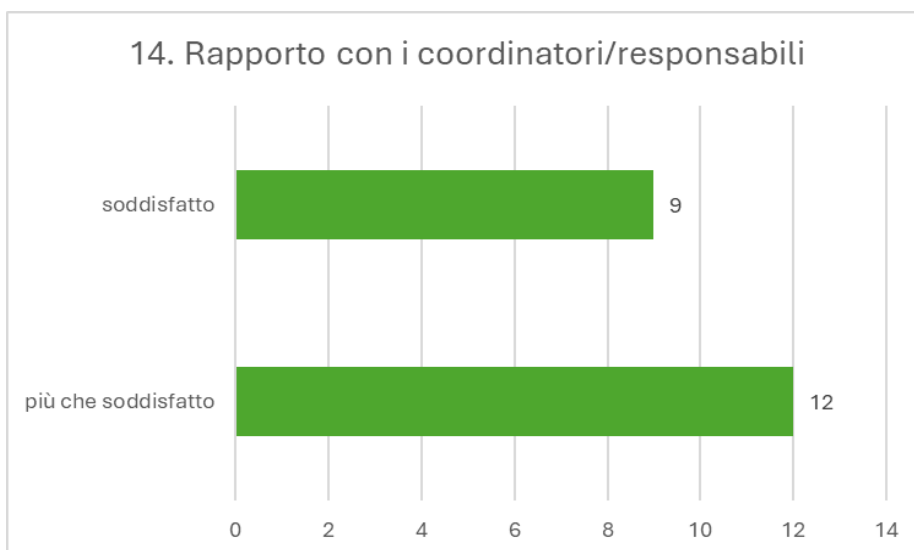
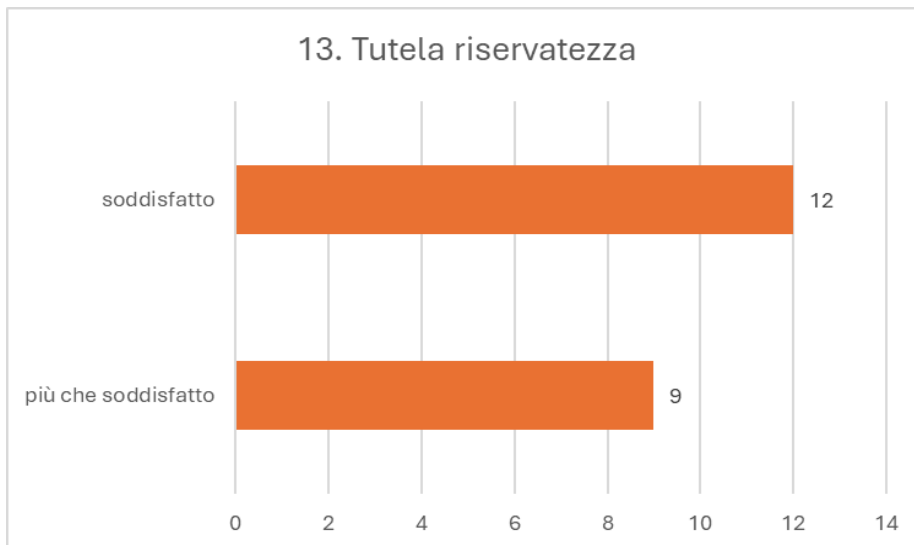


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

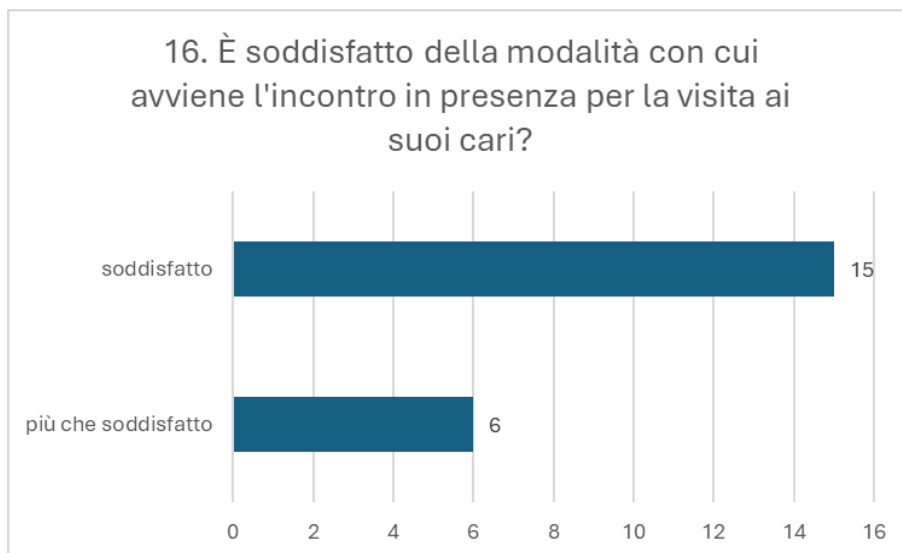


RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

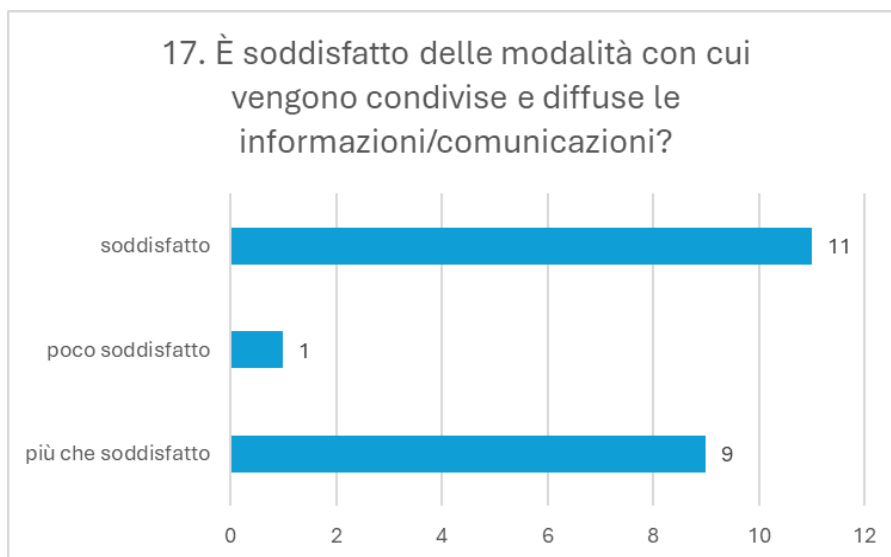
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



CONTATTO CON IL PROPRIO FAMILIARE



PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO



3 CONSIDERAZIONI

Gli esiti della customer satisfaction mostrano un ampio grado di soddisfazione del servizio offerto dalla Struttura.