

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2025**

**Udo:
Servizio Assistenza Domiciliare-Privato**

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Esiti

MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	16/04/2025	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	8

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di marzo è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (*MO-160-012 Servizi Domiciliari*) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile ed è stato predisposto il presente elaborato al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 104 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Servizio Assistenza Domiciliare Privato** sono stati restituiti 2 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

65-74 anni	Meno di 64 anni
------------	-----------------

2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Maschio	Femmina
---------	---------

3 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Sorella	Coniuge
---------	---------

4 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, Assistenza infermieristica
----------------------------	--

5 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Medico specialista, Infermiere	Infermiere, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)
--------------------------------	--

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 - Ritiene soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

Se per niente soddisfatto o poco soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Nessun riscontro

2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

4 - Ritiene che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate alla prevenzione delle infezioni?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

5 - Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

10 - Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto
-------------	-------------

16 - Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Sorella	Altro familiare/parente convivente
---------	------------------------------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



3 CONSIDERAZIONI

Visto il feedback minimo che è stato ricevuto, non si ritiene opportuno considerare valido il campione di riferimento, per poter fare considerazioni sul grado di soddisfazione del servizio offerto.