

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2025**

Udo: RSA Aperta

Esiti

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	18/04/2025	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	16

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di marzo è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (**MO-160-012 Servizi Domiciliari**) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile ed è stato predisposto il presente elaborato al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 104 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **RSA aperta** sono stati restituiti 72 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

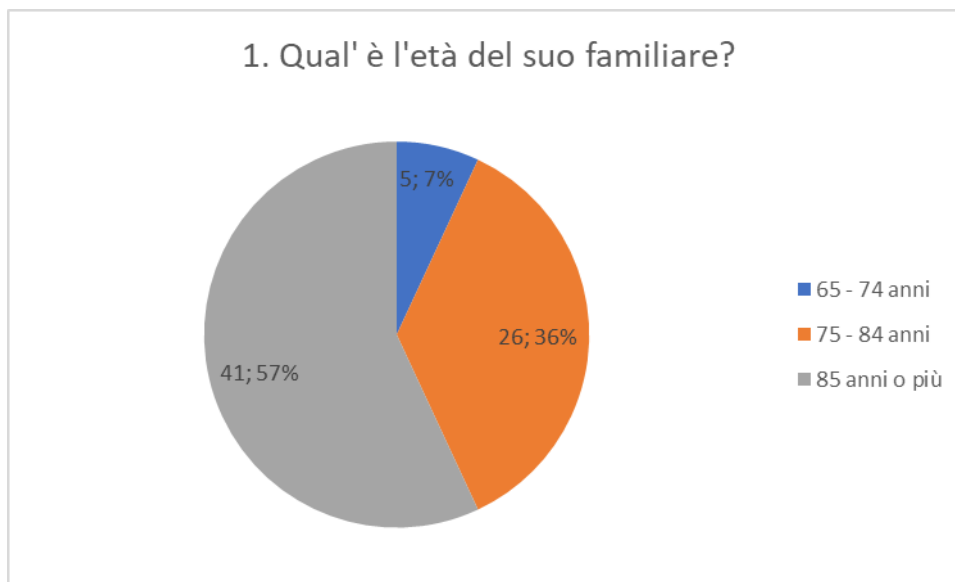
SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

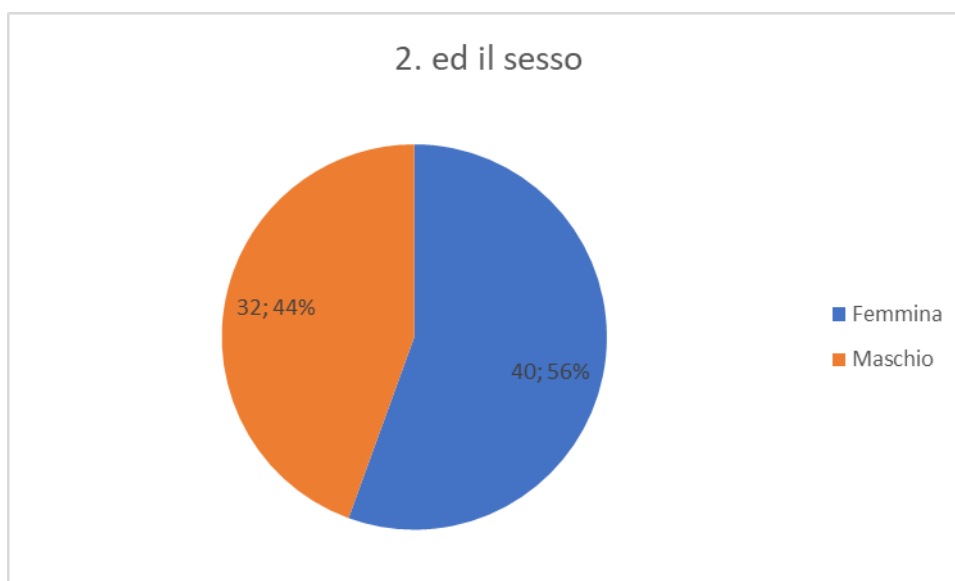
1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



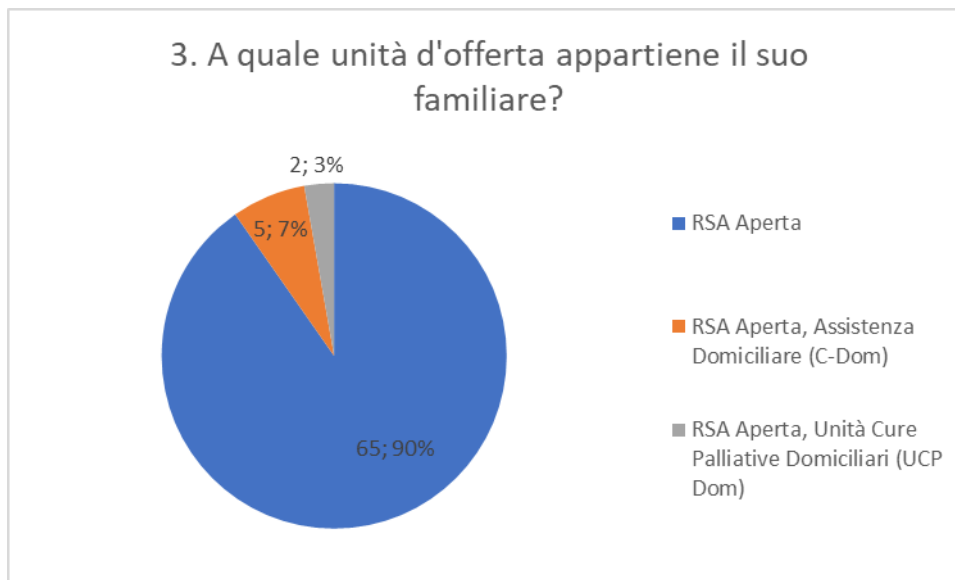
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



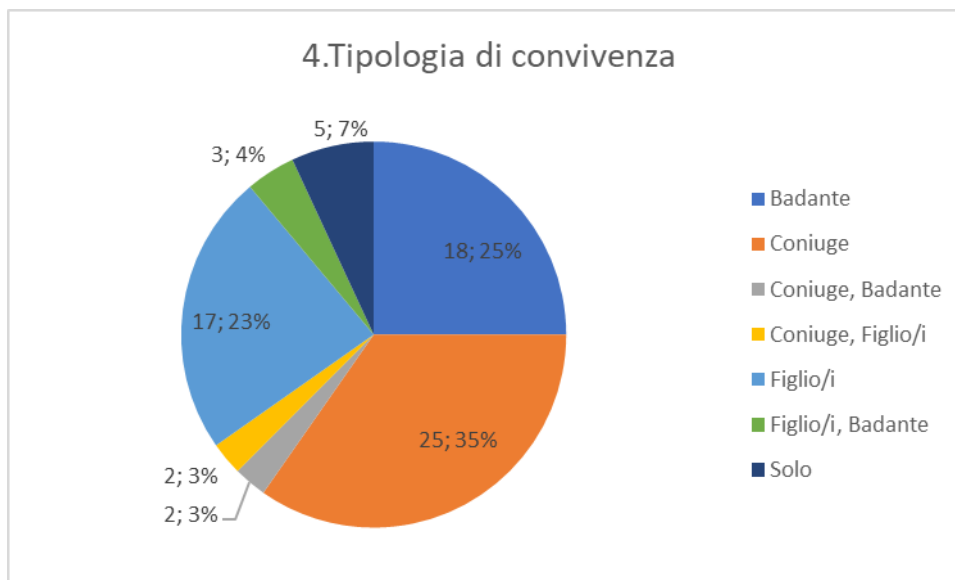
3 A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



4 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



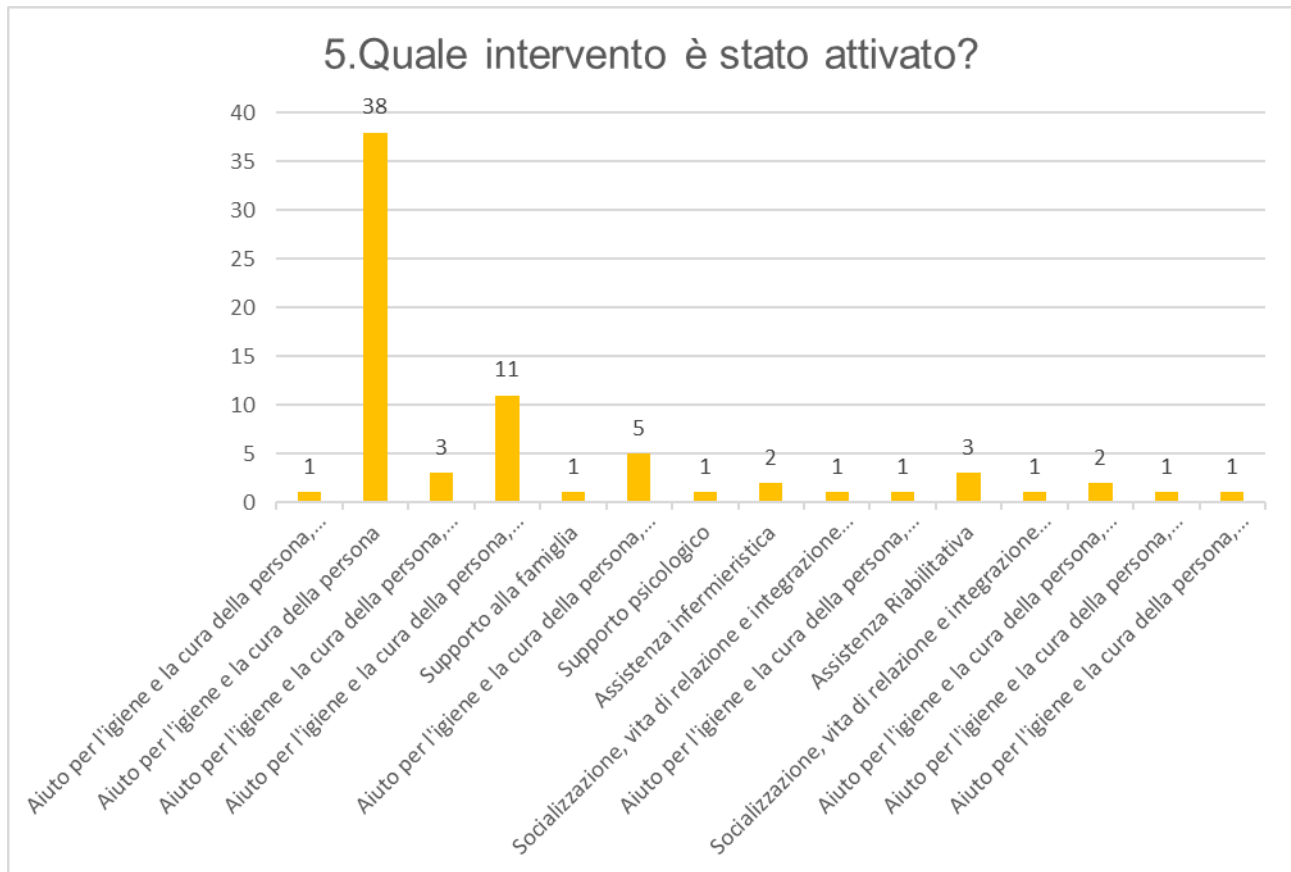
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



5 - Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



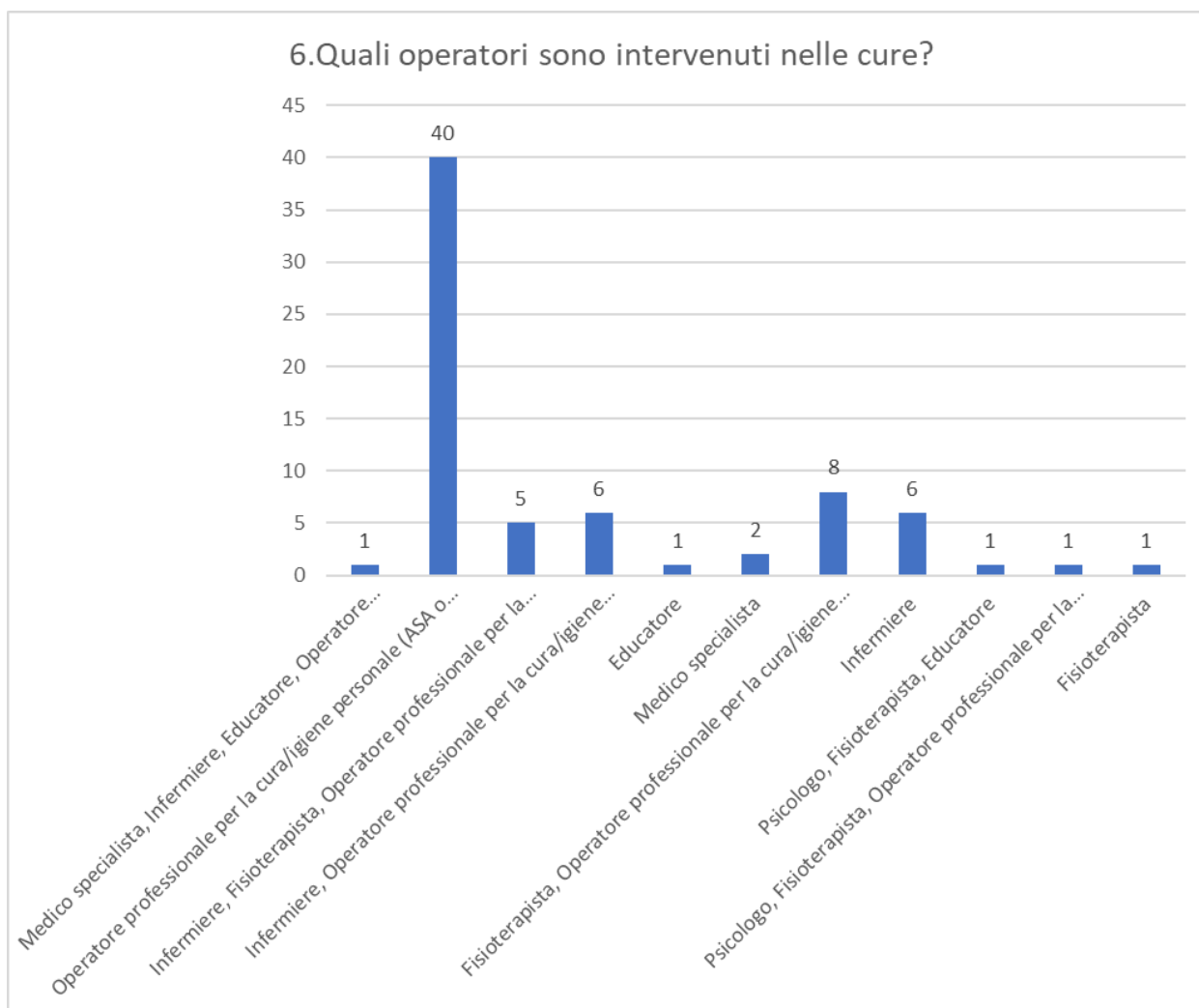
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



6 - Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



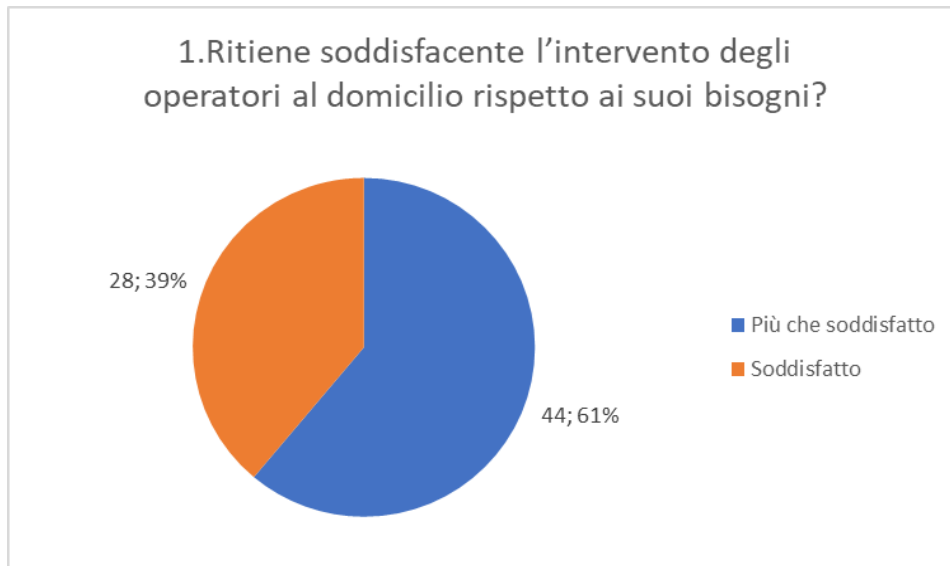
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 - Ritiene soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



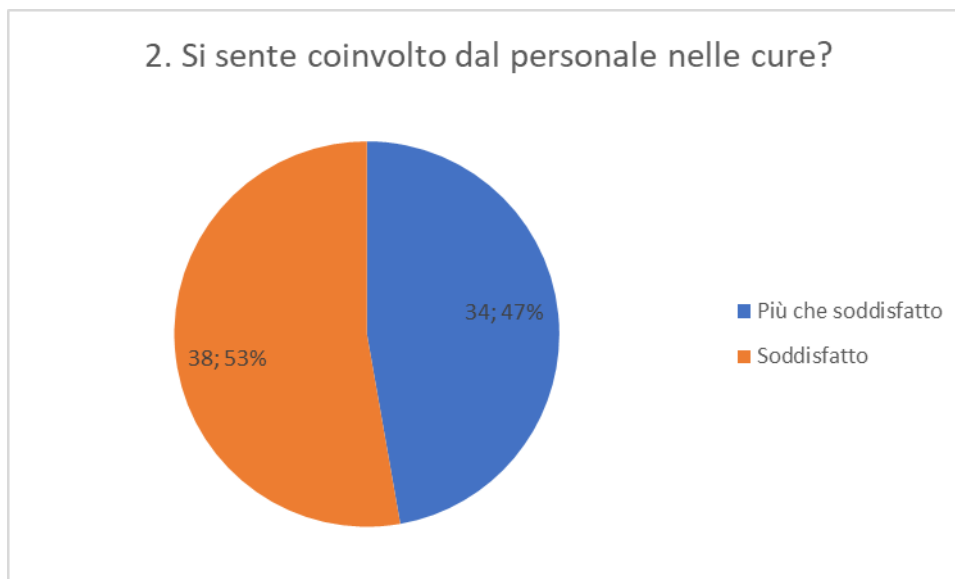
Se non soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:

Nessun riscontro

2 - Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



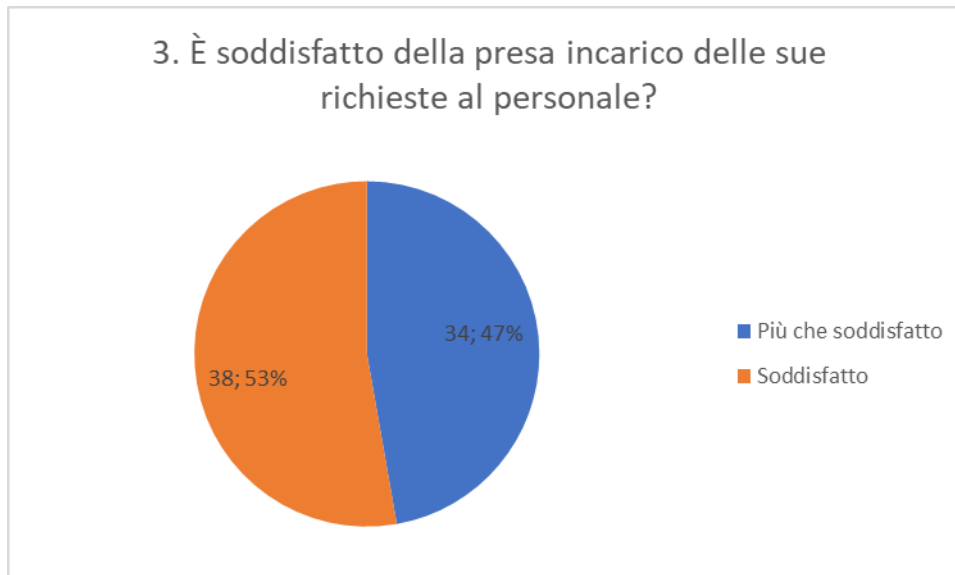
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



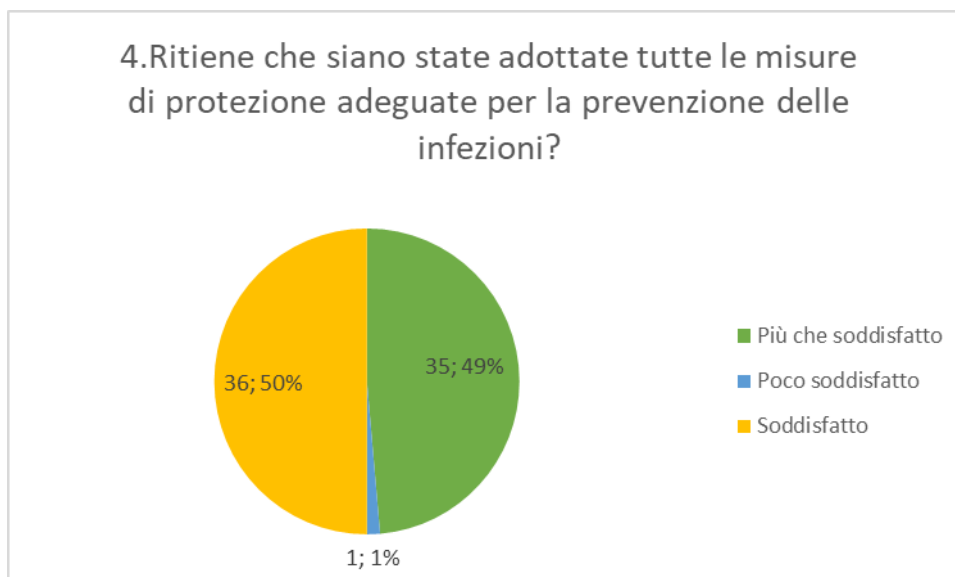
3 - È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



4 - Ritieni che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate alla prevenzione delle infezioni?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

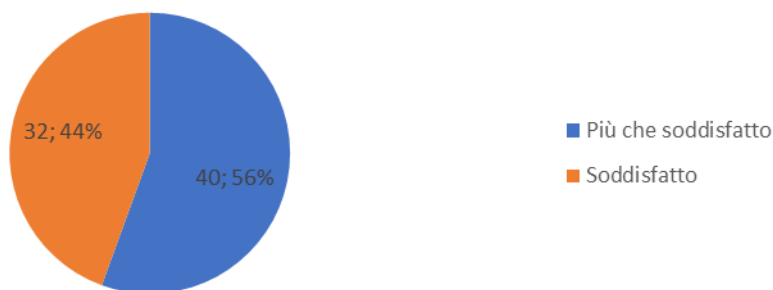
SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



5 - Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:

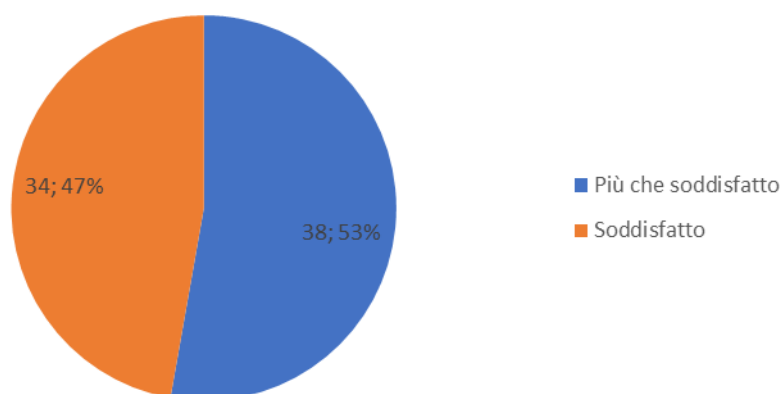
5 - Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?



6 - Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:

6. Tutela riservatezza



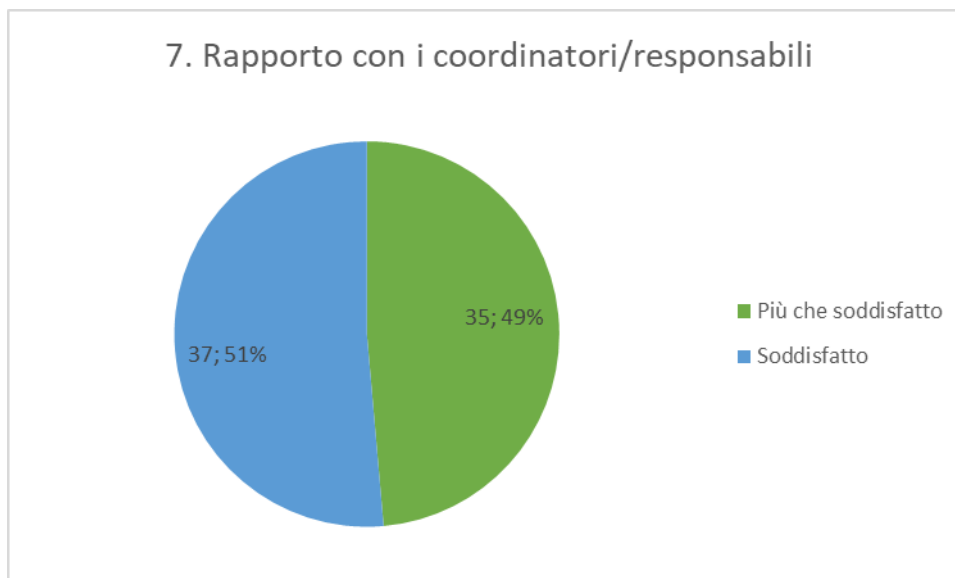
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



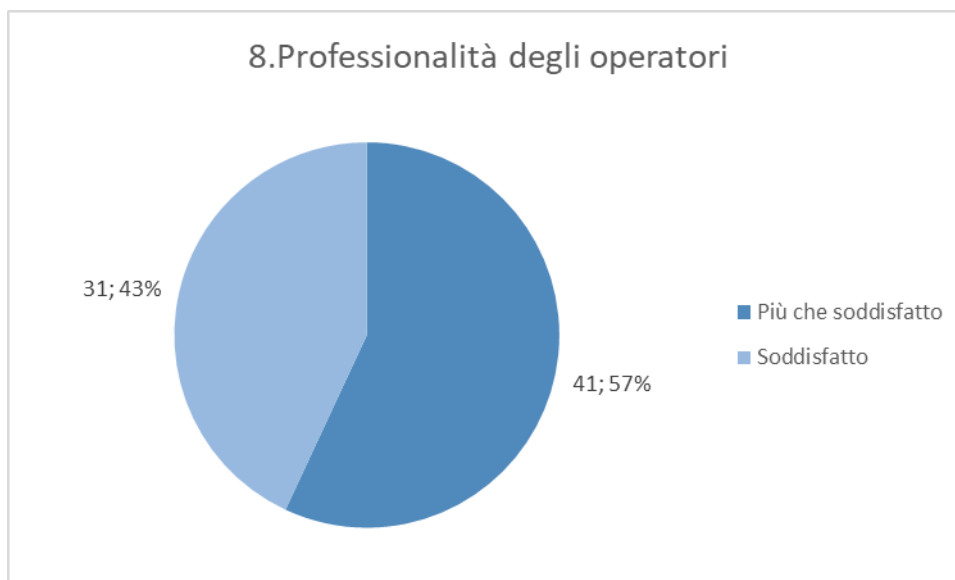
7 - Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



8 - Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



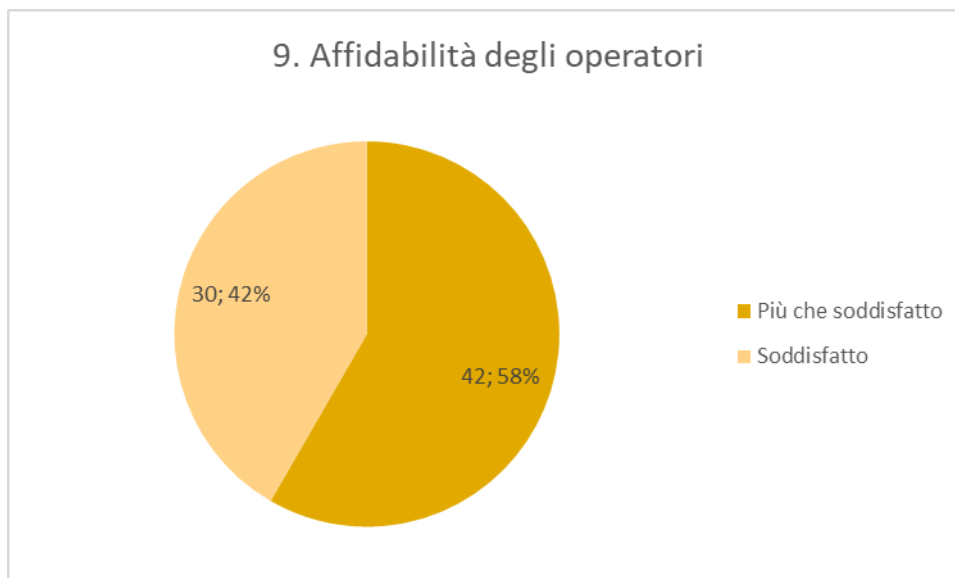
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



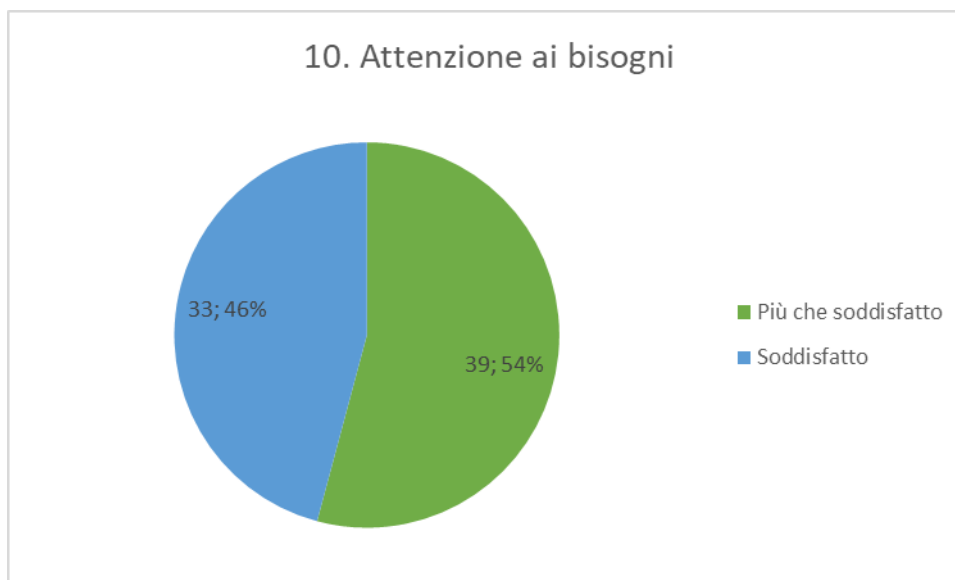
9 - Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



10 - Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



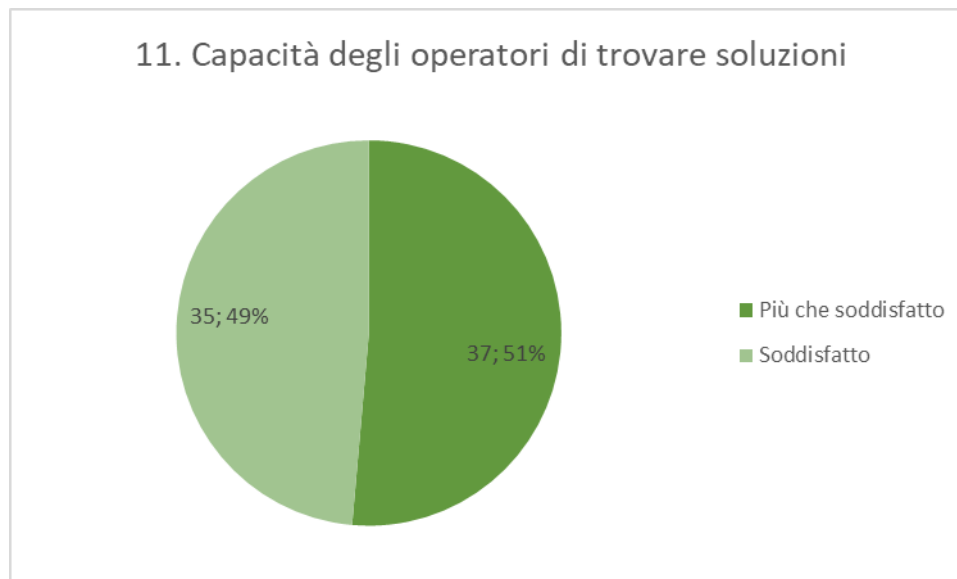
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



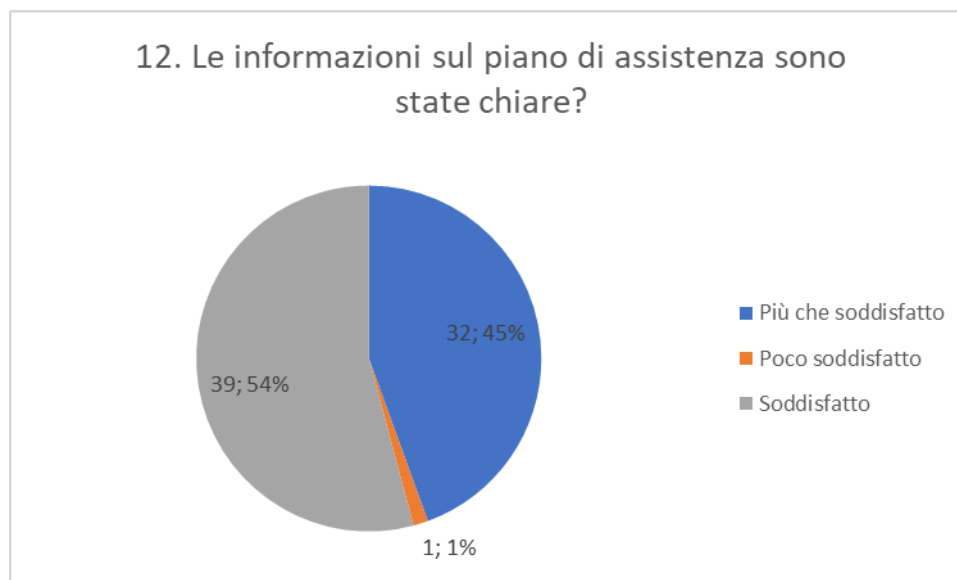
11 - Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



12 - Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



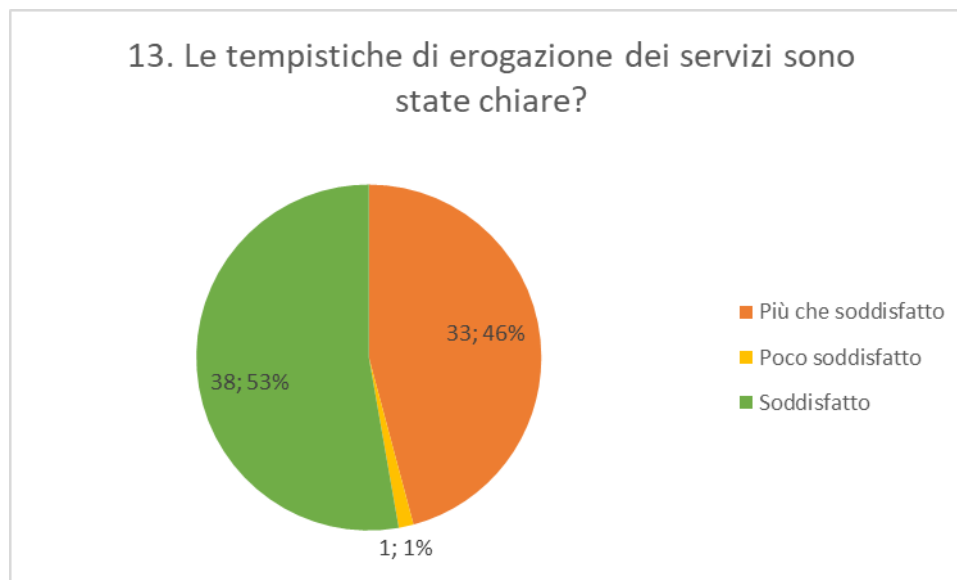
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



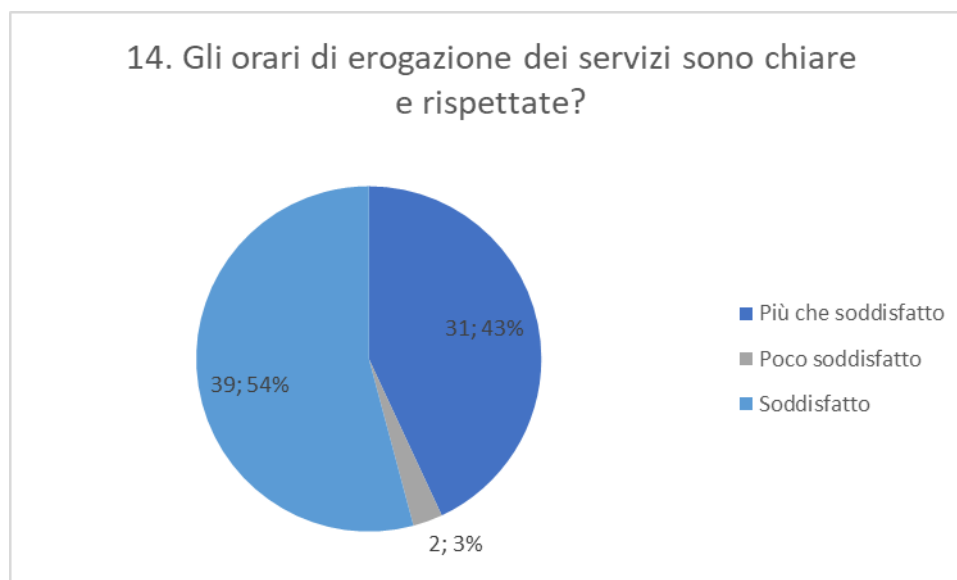
13 - Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



14 - Gli orari di erogazione dei servizi sono chiare e rispettate?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



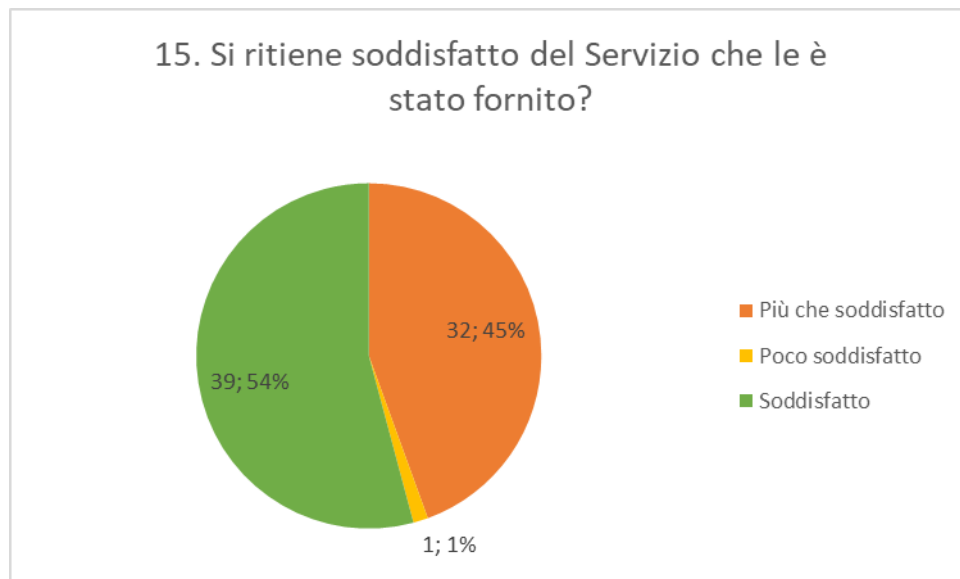
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



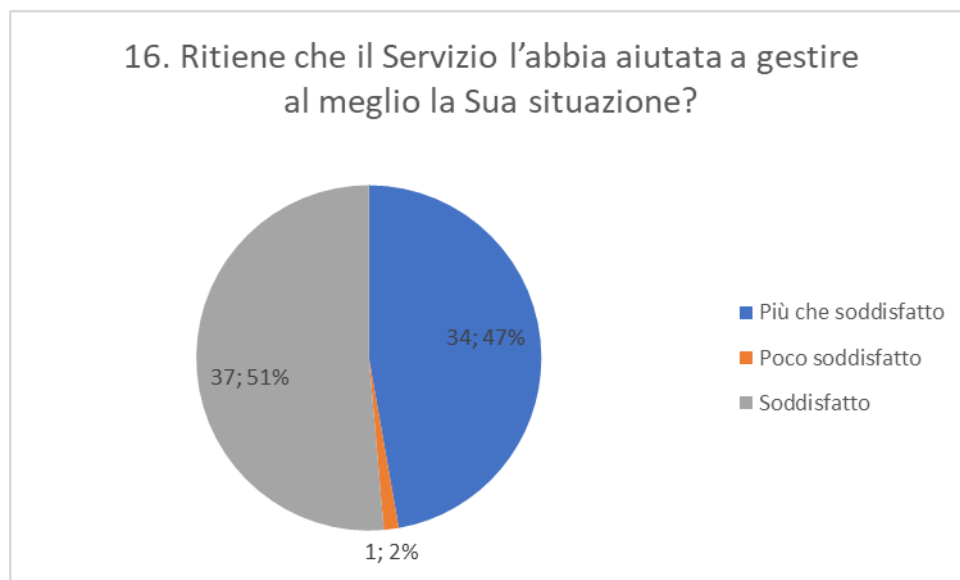
15 - Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



16 - Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



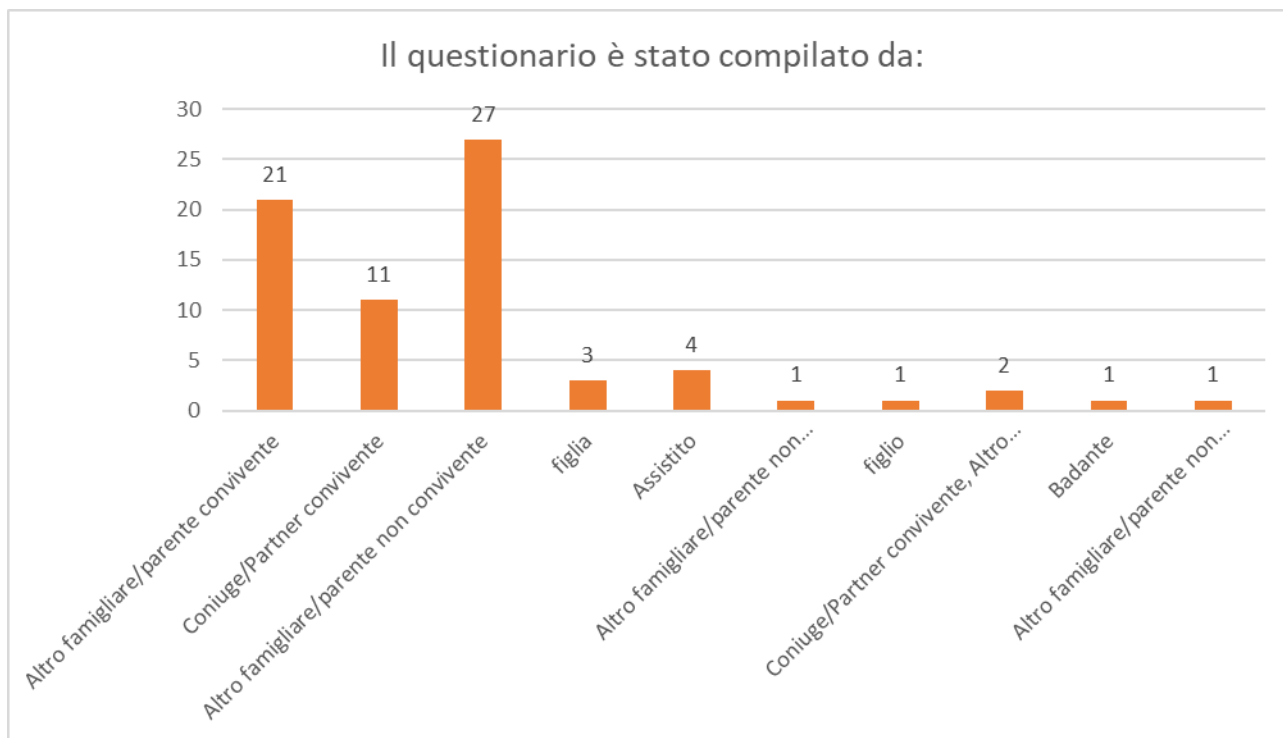
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 72 questionari pervenuti:



3 CONSIDERAZIONI

La maggior parte delle risposte ricevute evidenzia un buon grado di soddisfazione del servizio offerto.