

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2025**

**Udo: Cure - Domiciliari
(CDOM)**

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Esiti

MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	15/04/2025	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	15

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di marzo è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (**MO-160-012 Servizi Domiciliari**) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile ed è stata predisposta la presente relazione al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 104 questionari relativi ai servizi domiciliari. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Cure Domiciliari** sono stati restituiti 30 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

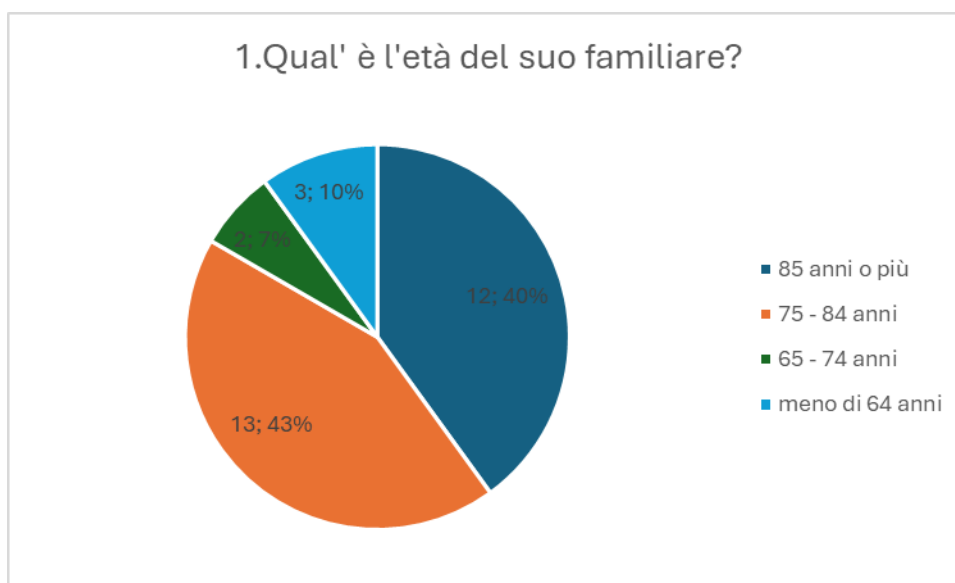
SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

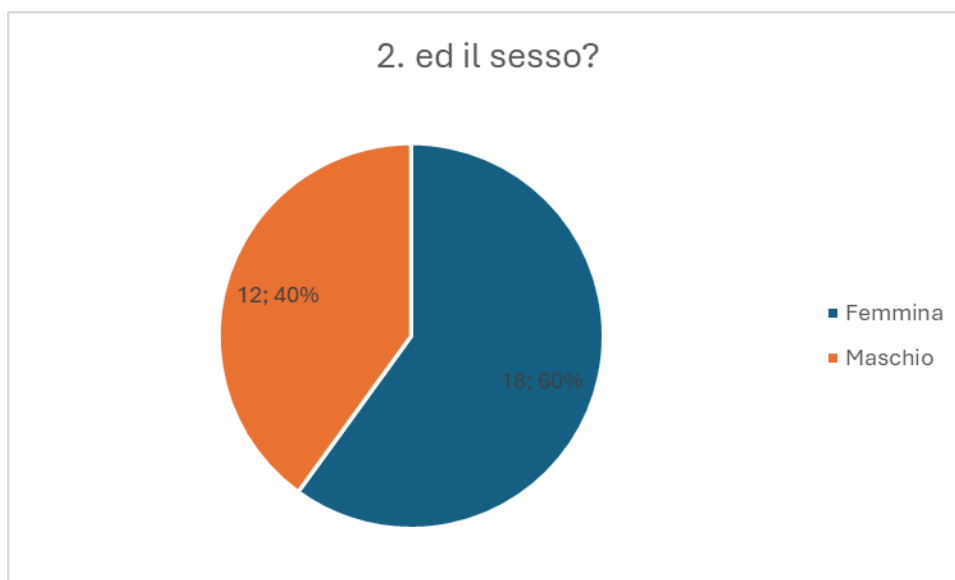
1 - Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



2 ed il sesso

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



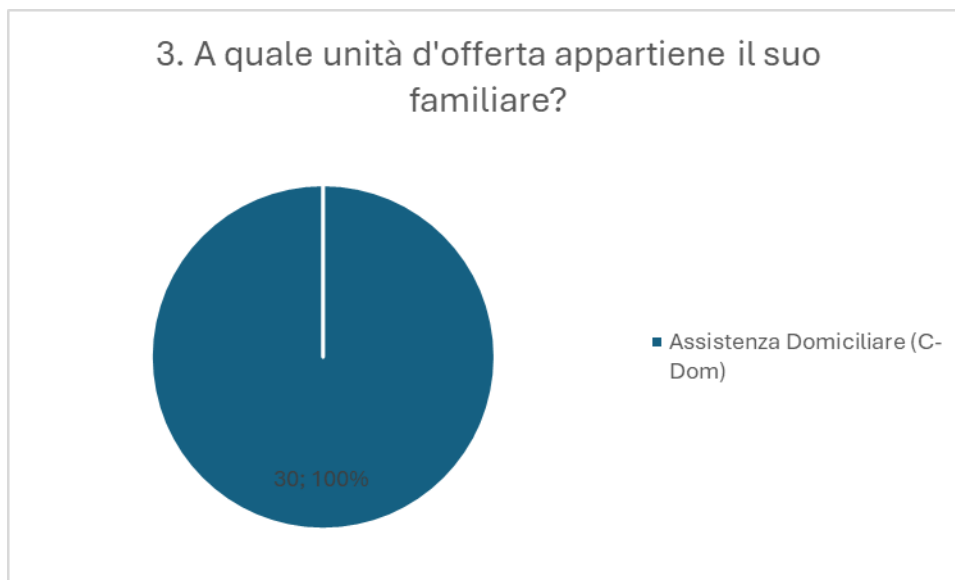
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



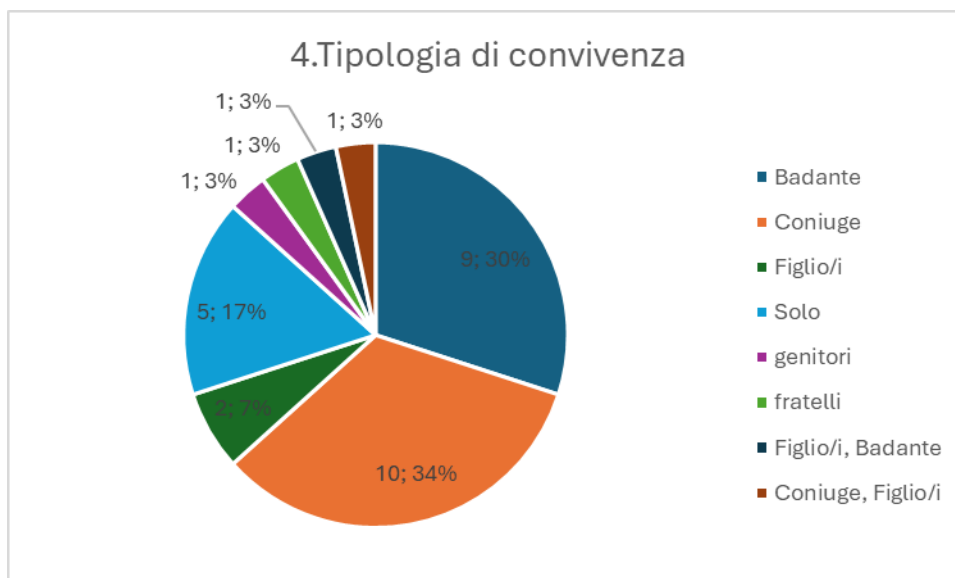
3 A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



4 Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



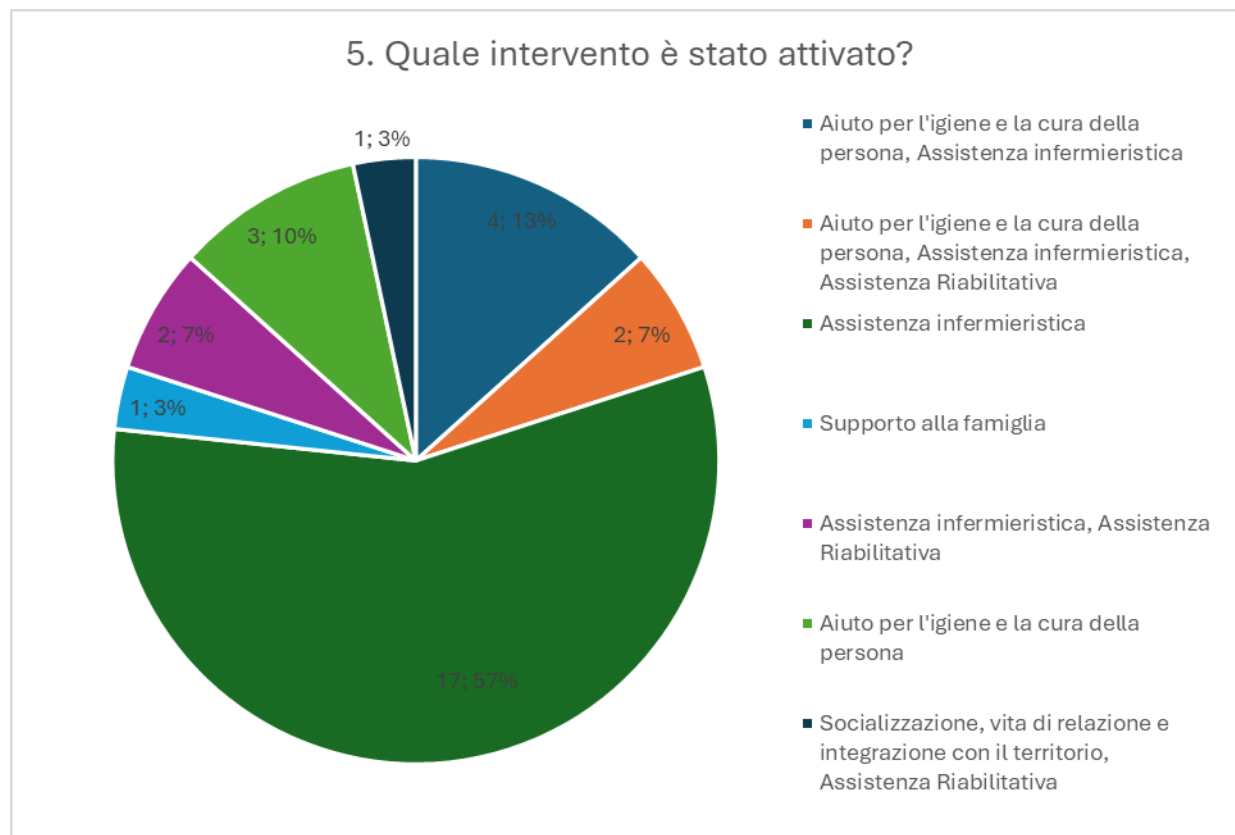
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



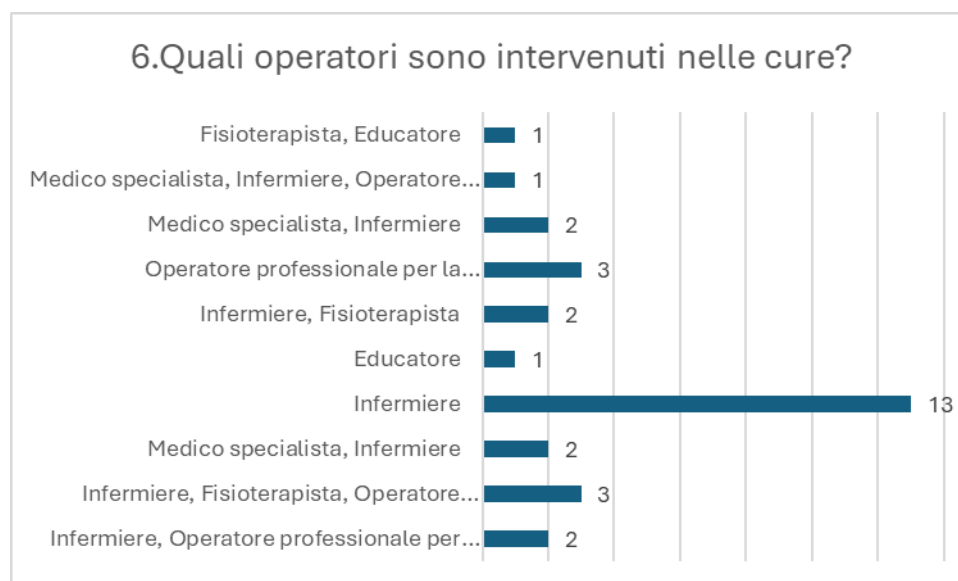
5 Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



6 Quali operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



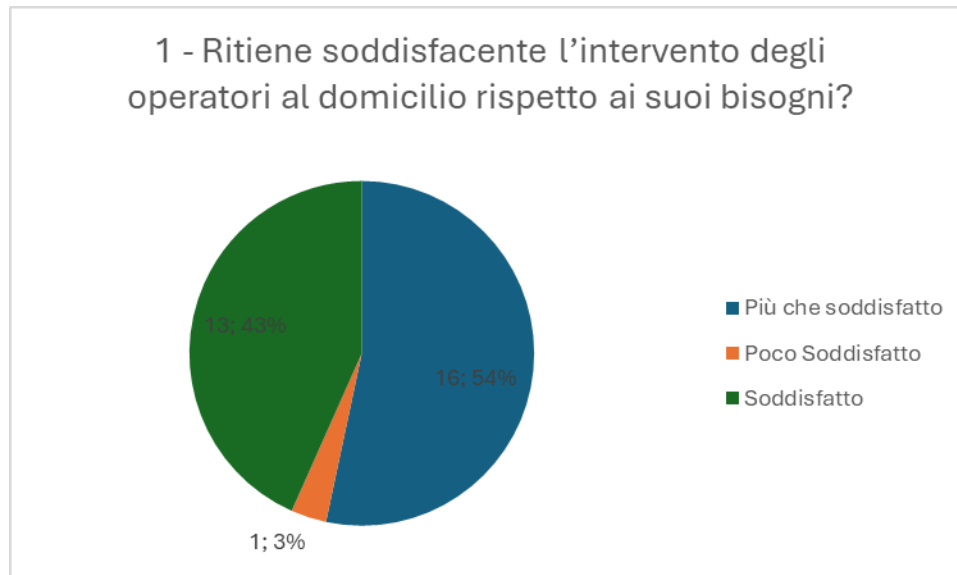
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 Ritene soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



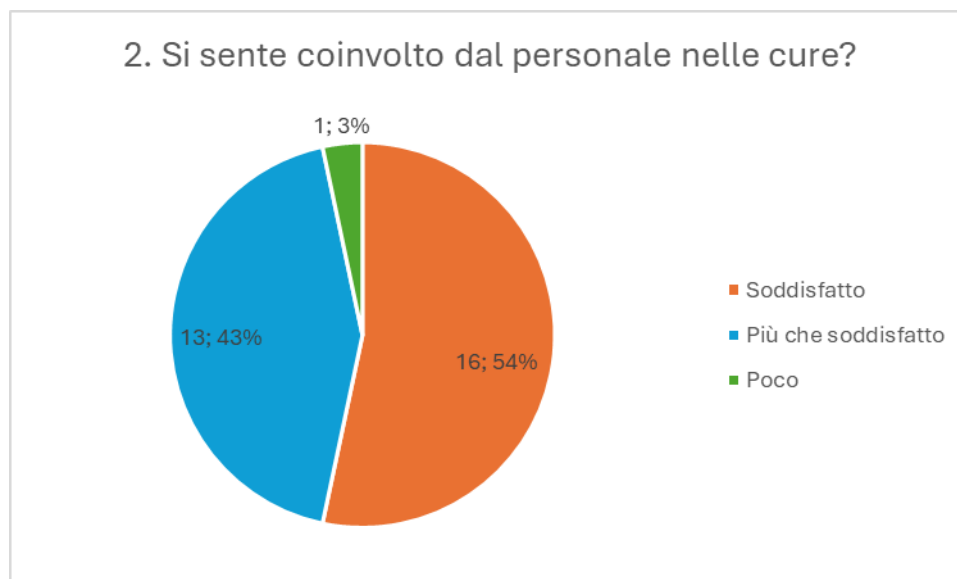
Se non soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:

Nessun riscontro

2 Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



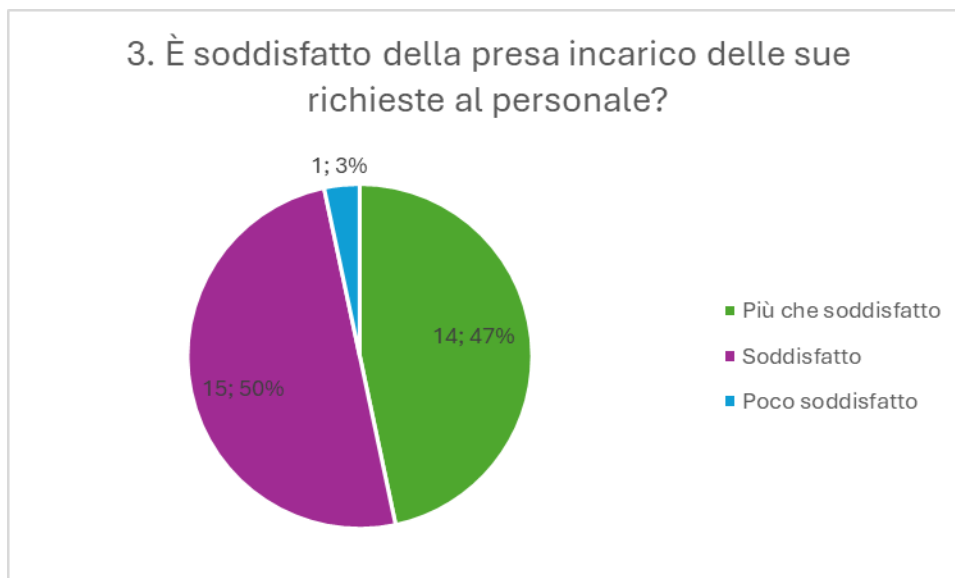
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



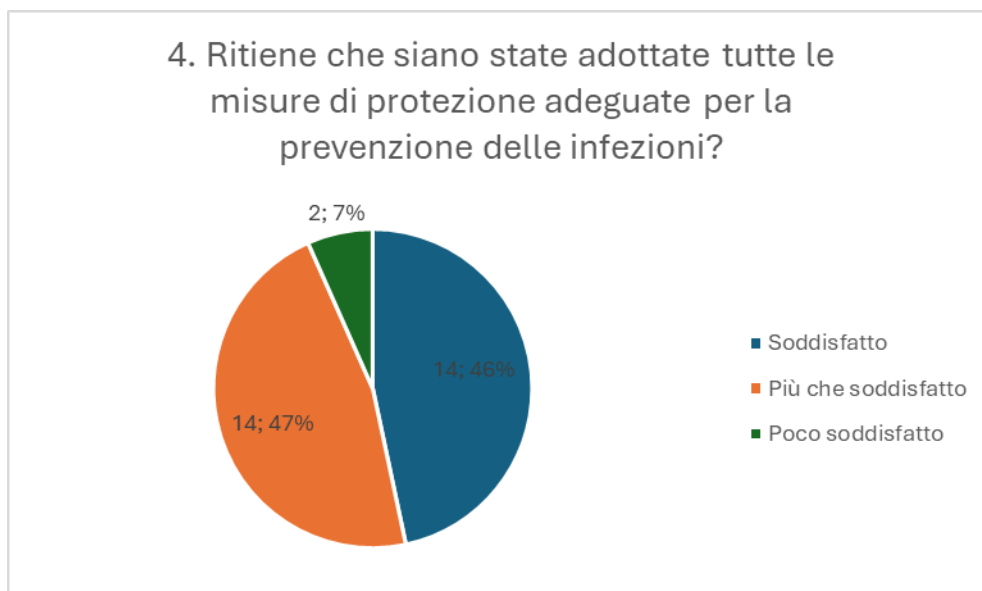
3 È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



4 Ritiene che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate alla prevenzione delle infezioni?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



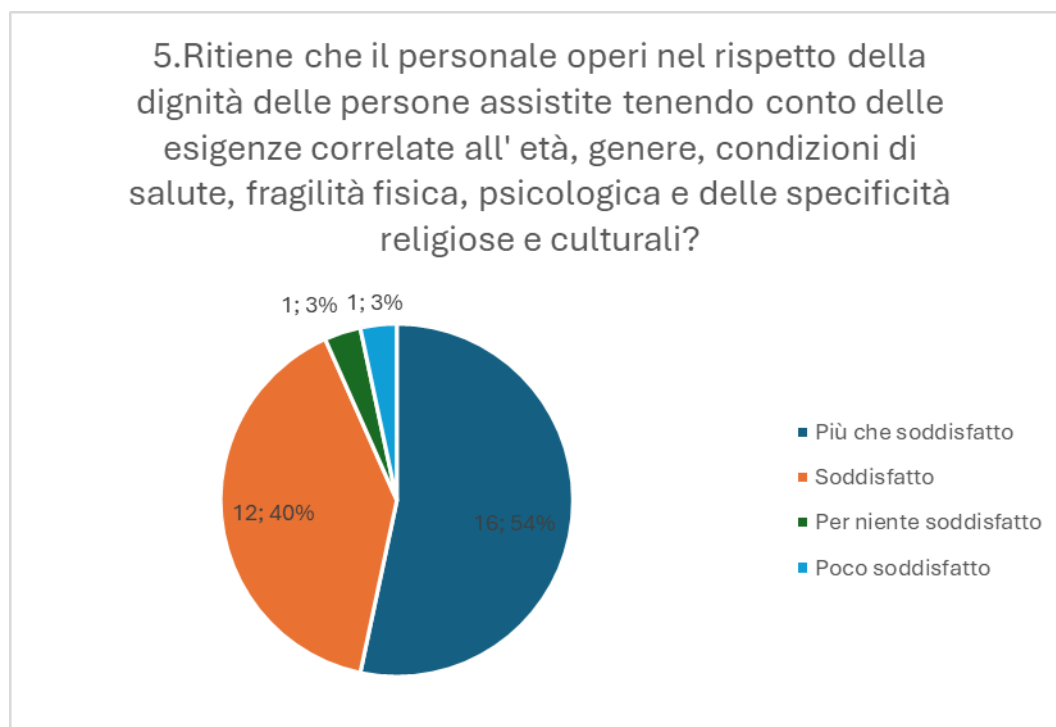
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



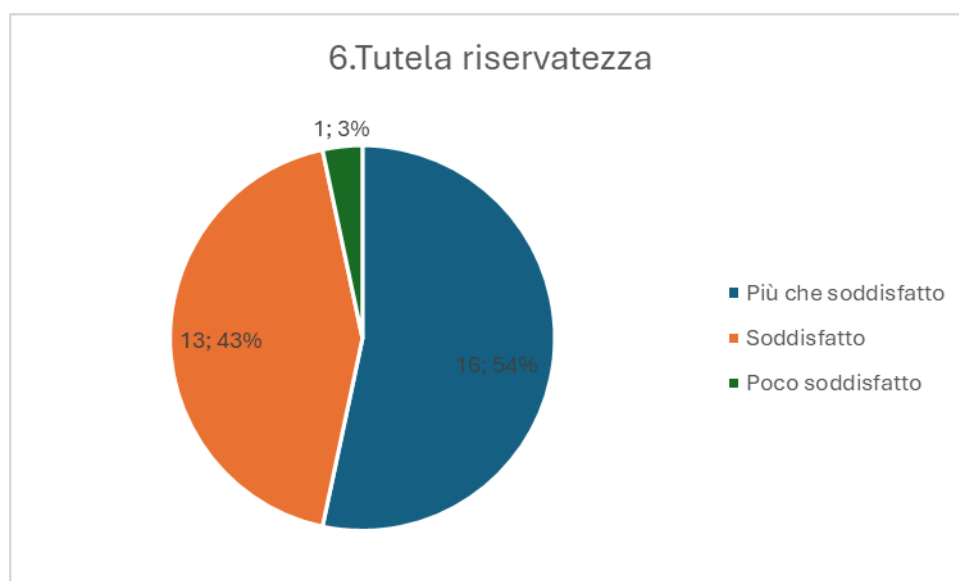
5 Ritieni che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



6 Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



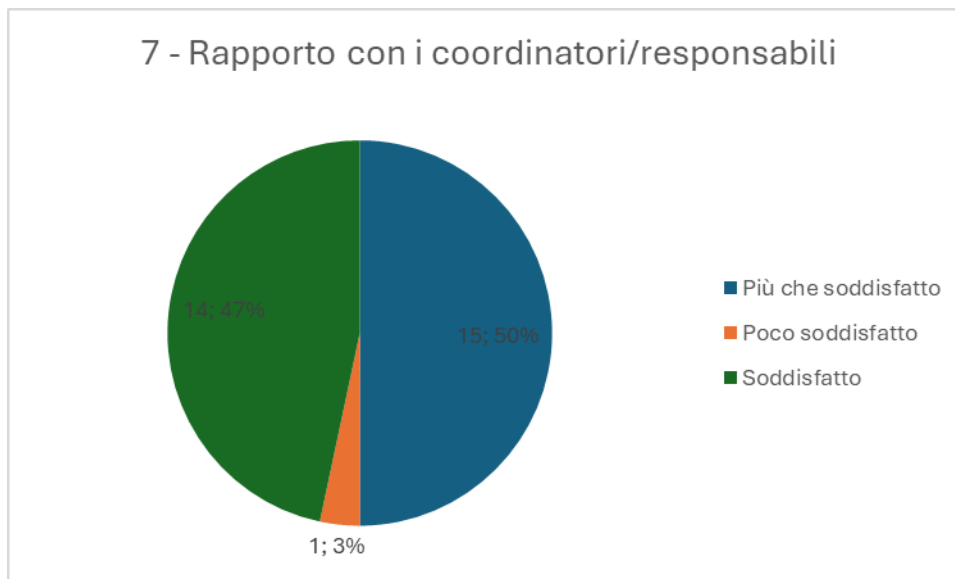
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



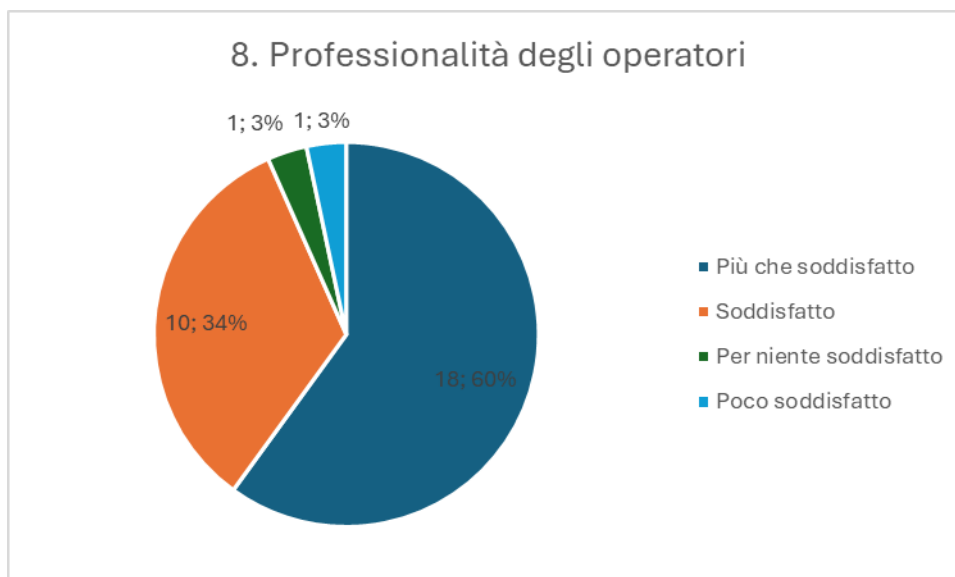
7 Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



8 Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



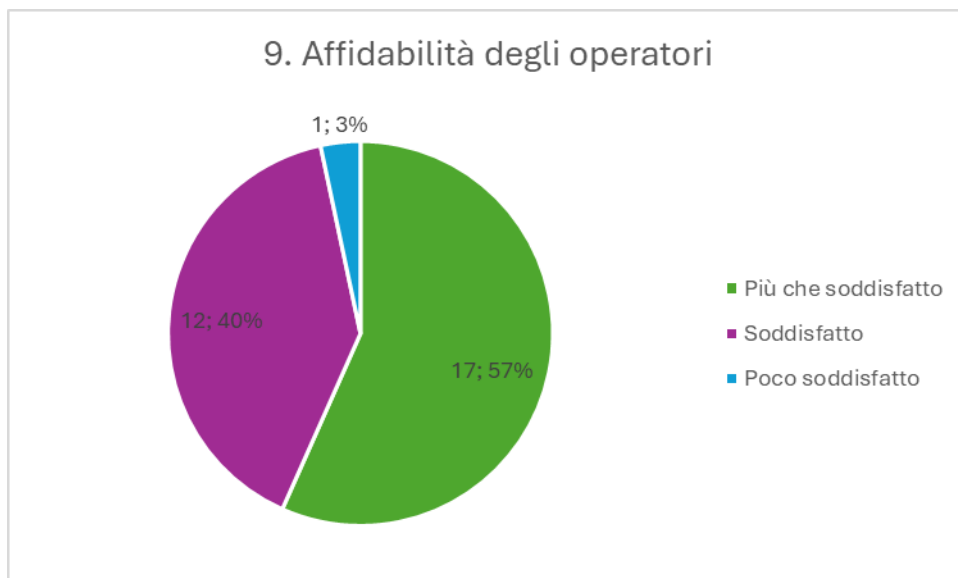
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



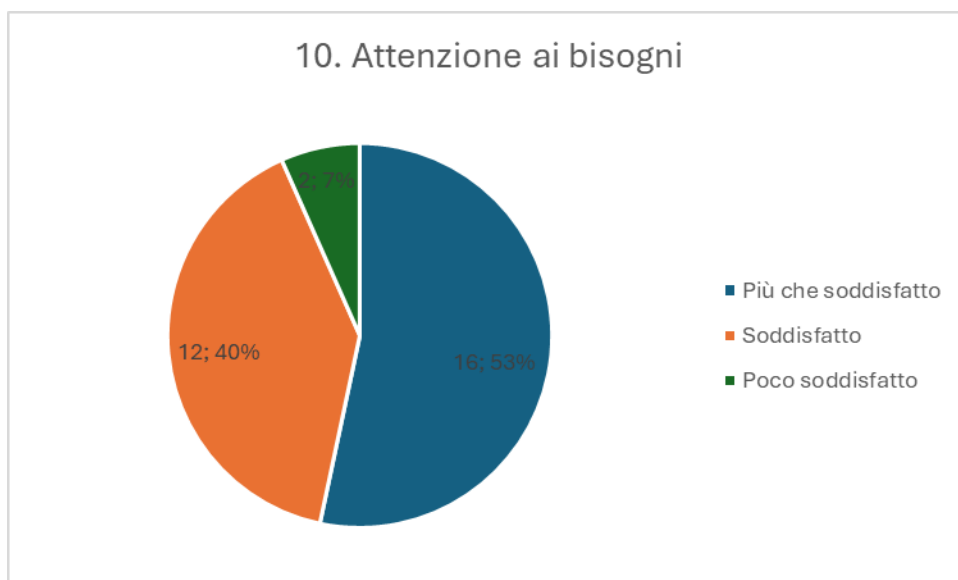
9 Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



10 Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



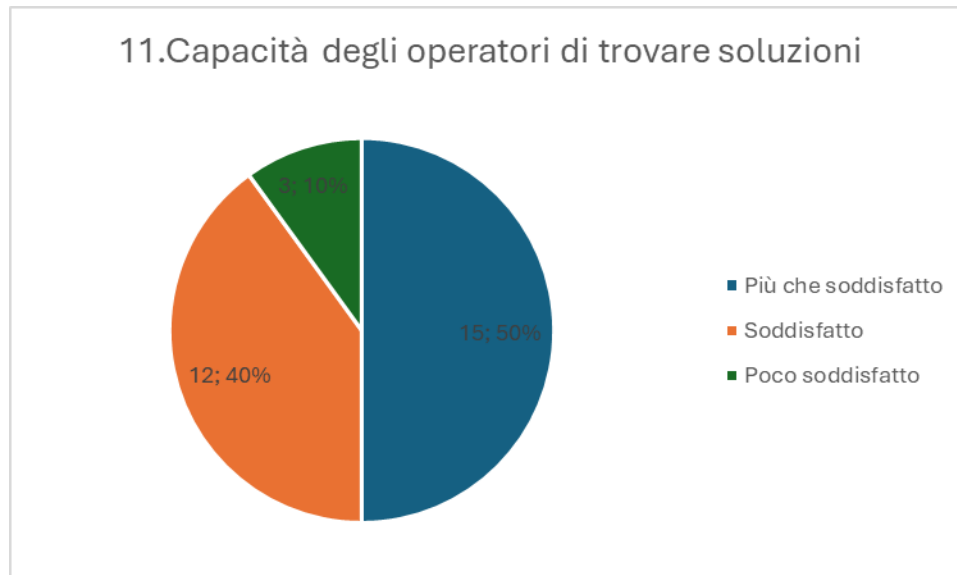
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



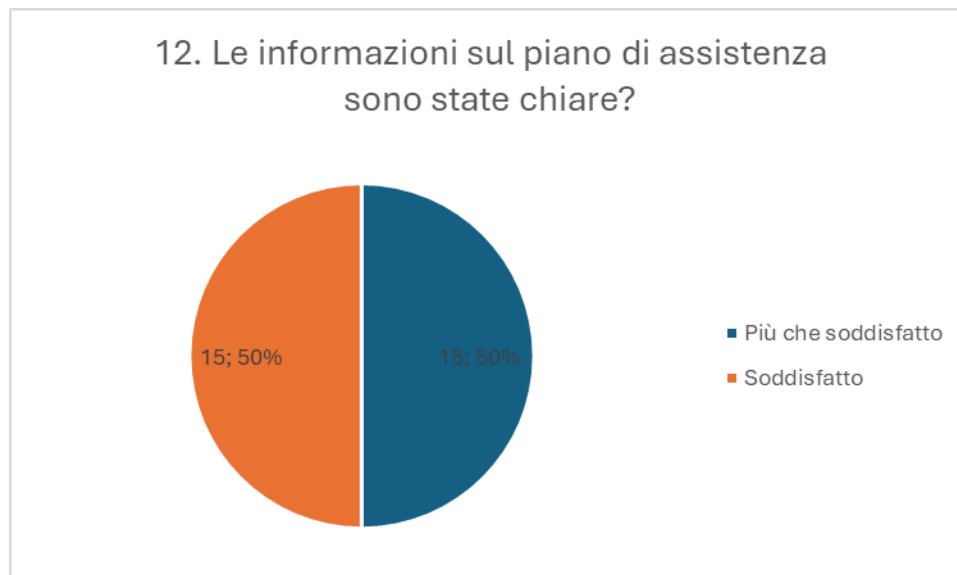
11 Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



12 Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



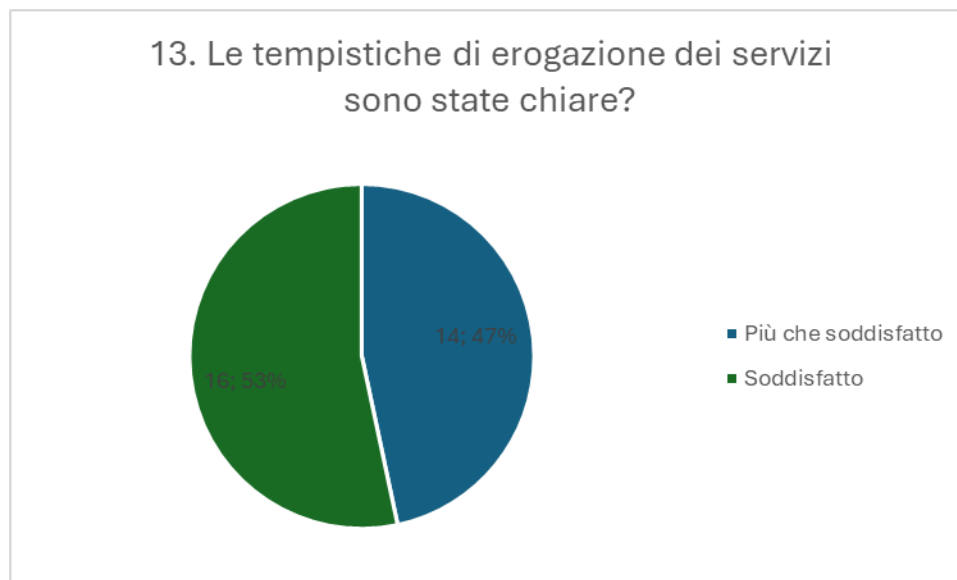
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



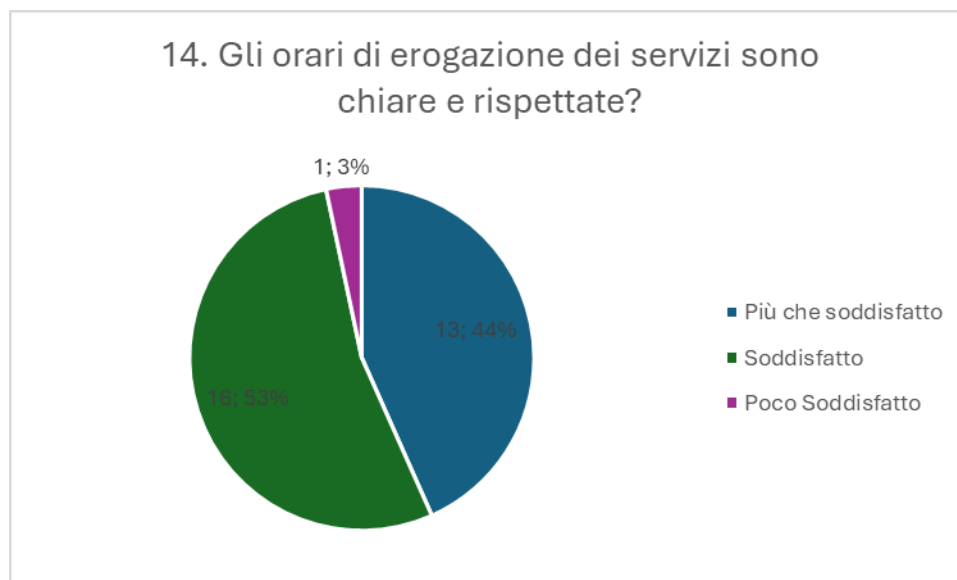
13 Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



14 Gli orari di erogazione dei servizi sono chiari e rispettati?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



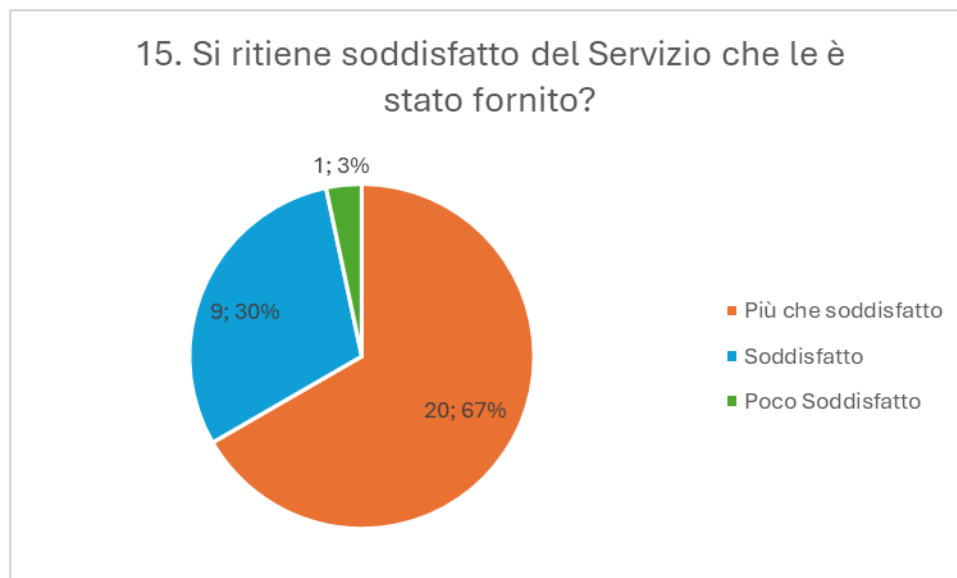
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



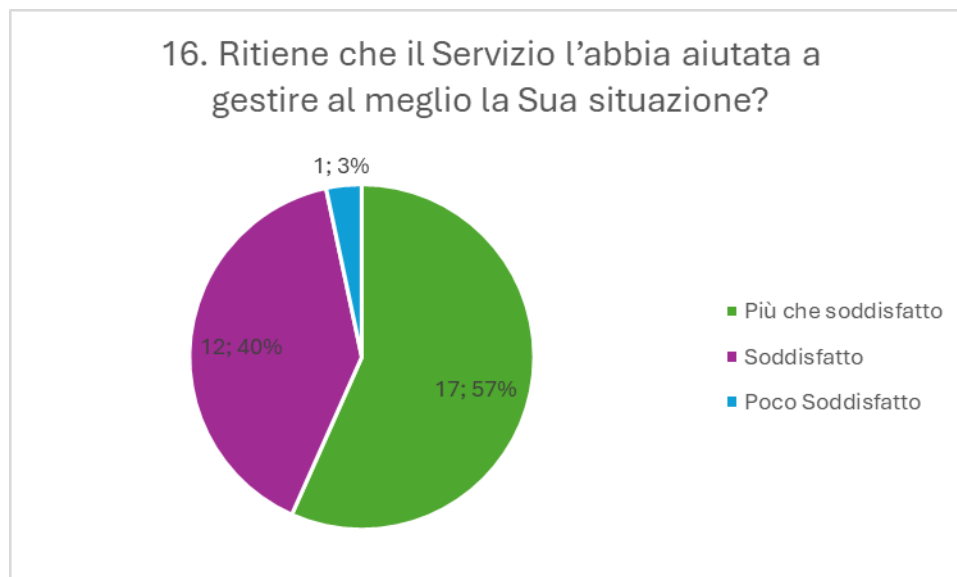
15 Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



16 Ritene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



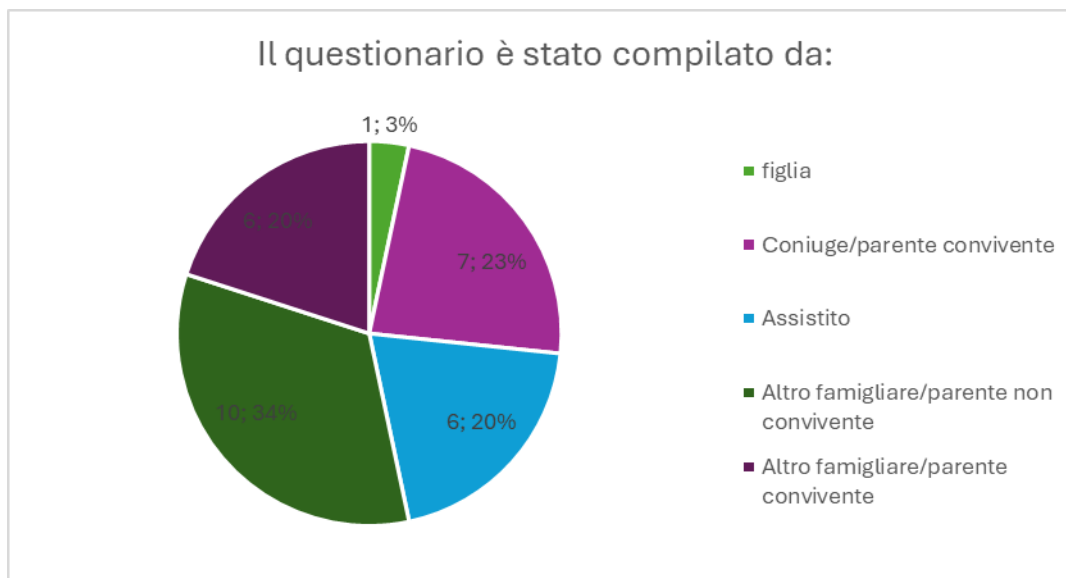
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 30 questionari pervenuti:



6 CONSIDERAZIONI

La maggior parte delle risposte ricevute evidenzia un buon grado di soddisfazione del servizio offerto.