

POLITICA INTEGRATA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

Fondazione Casa Serena ETS



La Fondazione Casa Serena ETS di Brembate di Sopra ha come obiettivo quello di fornire servizi sociosanitari ed assistenziali di elevata qualità a favore della popolazione anziana del Paese e del territorio della Regione Lombardia.

La Fondazione Casa Serena si occupa delle persone in situazione di svantaggio e fragilità a causa delle proprie condizioni di malattia, disabilità, solitudine, abbandono o disagio economico, anche mediante la gestione di apposite strutture aventi il medesimo fine.

La Fondazione svolge le proprie finalità senza operare distinzioni di origine etnica, cultura, religione, sesso, condizione economica e sociale. La Fondazione promuove il rispetto della persona nella sua globalità, della libertà individuale e dell'autonomia degli ospiti, favorendo le relazioni interpersonali, quelle con la famiglia e con la comunità locale. L'attività istituzionale della Fondazione è rappresentata dalla gestione dei servizi sociosanitari- assistenziali, residenziali, semi-residenziali e domiciliari (residenza sanitaria assistenziale- casa di riposo-centro diurno integrato- assistenza domiciliare sociosanitaria...) a beneficio delle persone in situazioni di svantaggio.

La Fondazione Casa Serena, da novembre 2023, per poter migliorare la soddisfazione dei bisogni fondamentali di tutte le parti interessate ha affidato la gestione di tutte le Unità d'offerta alla Università Società Cooperativa Sociale fine di organizzare i servizi in modo funzionale alle esigenze collettive, predisponendo altresì interventi e servizi individuali, in quanto necessari (diete speciali, programmi riabilitativi, Ecc.).

La Fondazione Casa Serena ETS offre i seguenti servizi:

- Residenza sanitaria assistenziale con un reparto specializzato per malati di Alzheimer
- Centro Diurno Integrato
- Modulo Cure Intermedie
- RSA Aperta
- Cure Domiciliari C-DOM
- Gruppo di auto mutuo aiuto per familiari
- Unità Cure Palliative Domiciliari UCP-DOM
- Alloggi Protetti
- Prestazioni di fisioterapia per utenti esterni (non convenzionate)

Le prestazioni sono fornite secondo modalità previste dalle regole sociosanitarie regionali e dal Regolamento interno della Fondazione Casa Serena ETS.

Per ogni singolo Ospite/Utente è realizzato un Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.) finalizzato a soddisfare i bisogni e le propensioni delle persone, comprensivo del Programma riabilitativo e delle attività di animazione e occupazionali.

All'Ospite/Utente è garantita assistenza completa e continuativa medica, infermieristica, fisioterapia, nonché di cura della persona, secondo un piano di lavoro realizzato dall'équipe multidisciplinare, in base procedure formalizzate e condivise.

Fondazione Casa Serena ETS adotta e gestisce in ottica di miglioramento continuo un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN 9001 e UNI EN ISO 45001 allo scopo di:

- migliorare l'efficacia dei processi
- monitorare e gestire i rischi organizzativi
- fissare gli obiettivi e supportare gli indirizzi strategici, in conformità al contesto di riferimento
- garantire la soddisfazione di Utenti e gli Ospiti
- assicurare il rispetto dei requisiti applicabili

La Direzione si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo anche dal punto di vista della sicurezza e salute dei lavoratori, in collaborazione con la Cooperativa Universitàs a cui è affidata la gestione dei servizi assistenziali.

La Direzione Generale esprime la convinzione che l'applicazione di tali principi sia la base per garantire elevati ritmi di crescita ed assicurare una reale competitività sul mercato.

La Direzione si impegna a verificare costantemente la qualità del servizio erogato attraverso audit interni in conformità alla legislazione applicabile.

Brembate di Sopra, 9 giugno 2026

Il Direttore Generale
Dott. Stefano Preda